



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

<b>TITOLO e CODICE DEL PROGETTO</b>
<b>BLUE – EQUILIBRI VITALI</b> PTCSU0028520012479NXTX
<b>ENTE E CODICE TITOLARE DEL PROGETTO</b>
<b>CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE – SU00285</b> <a href="http://www.cssparma.it">www.cssparma.it</a> (sezione Servizio Civile Universale → come candidarsi)
<b>SETTORE E AREA DI INTERVENTO</b>
Settore <b>ASSISTENZA</b> Area d'intervento <b>ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO</b>
<b>DURATA DEL PROGETTO</b>
<b>12 MESI</b>
<b>OBIETTIVO DEL PROGETTO</b>
La collaborazione costante tra gli enti del terzo settore (cooperative e associazioni) sono diretti in modo rilevante all'inclusione e all'integrazione sociale di persone in disagio o svantaggiate, obiettivo unico del progetto, attraverso: A. l'offerta di un'occupazione lavorativa; B. il sostegno alla vita quotidiana (lavoro, domiciliarità, spesa, trasporti, ecc.); C. l'offerta di attività ricreative, culturali, sportive, socializzanti; D. con la stretta collaborazione con gli enti locali (aziende sanitarie locali, Comuni, prefettura, questura, ecc.) e con le altre realtà del terzo settore.  Il progetto di Servizio Civile Universale sicuramente non può incidere significativamente su dati di contesto di questo calibro, ma si inserisce come necessità prioritaria per l'importanza di qualificare ogni intervento di tipo sociale, per l'esigenza di aumentare le forze in campo nel

contrasto/integrazione delle varie forme di emarginazione e disagio, per la necessità di formare una coscienza civica in grado di avere un pensiero lungimirante su quello che avviene su un territorio.

Ci sono quattro progetti/opportunità che sui territori rappresentano lo sfondo d'intervento per favorire l'integrazione sociale e lavorativa delle persone con fragilità e con percorsi di vita connotati dal disagio, l'isolamento e dalla povertà culturale. In sintesi:

**LA LEGGE REGIONALE 14**, legge che

- promuove e sostiene l'inserimento al lavoro, l'inclusione sociale e l'autonomia, attraverso il lavoro, delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità;
- individua e fornisce idonee prestazioni di sostegno, occupazionali, sociali e sanitarie, a fronte delle nuove emergenze;
- realizza sinergie con soggetti privati, dedicando particolare attenzione al settore del "privato sociale".

**LABORATORI DI MEZZO**, progetto che

promuove luoghi – LABORATORI DI ATTIVITÀ MANUALI/ARTIGIANALI - che svolgono differenti funzioni: alla valenza principalmente formativa si affiancano obiettivi di socialità, di orientamento alla rete dei servizi e delle opportunità del territorio, di rimotivazione al lavoro. Nuovo obiettivo di target:

-neet o comunque ragazzi a forte rischio di abbandono del percorso formativo

-profughi: senza forme di integrazione, l'accoglienza diventa un corpo, umano, ma estraneo alle nostre comunità.

**ParmaWelfare**

Il progetto, in questi mesi di emergenza Covid19, ha consentito di attivare risposte comunitarie per diversi bisogni: la consegna della spesa e dei farmaci, la consegna dei libri in collegamento con le biblioteche, un supporto all'Azienda Ospedaliera per la riconsegna degli effetti personali ai famigliari dei defunti per Covid19.

La partnership è interessante per la reale integrazione socio-sanitaria: Comune di Parma, Azienda Ospedaliera, AUSL, CSV Emilia, Consorzio Solidarietà Sociale, Sindacati e ASP AD PERSONAM PARMA.

Parma nel 2020 dotata di nove 'quartieri comunità'

Una vision sviluppata dall'integrazione e complementarietà tra Pubblico e Terzo Settore, tra sociale e sanitario, tra realtà formali e informali.

Il coinvolgimento diretto dei cittadini rappresenta il valore che innesca processi virtuosi di convivenza.

Nel 2020 tutti i quartieri della città saranno attrezzati per erogare Servizi Leggeri di Comunità – cinque categorie: orientamento, accompagnamento, servizi domiciliari, link e animazione territoriale, sostegno materiale.

L'HUB-H situato presso l'Ospedale maggiore e i Poli sociali (in prospettiva anche cittadini sentinella) si connettono con i PUNTI.com dei diversi quartieri per organizzare il sostegno a persone dimesse dall'ospedale o comunque in manifesta difficoltà, intercettate dai Poli socio-sanitari, da operatori formali e informali del territorio (dal parroco alla parrucchiera, dall'insegnante al vicino di casa, etc.).

I “servizi leggeri di comunità” integrano le prestazioni professionali – pubbliche e private – e si articolano in una dotazione di 5 tipologie pensate da soggetti misti, attori formali e informali, nella logica della co-progettazione:

DI ORIENTAMENTO, per informare il cittadino rispetto alle opportunità e ai servizi del territorio;

DI ACCOMPAGNAMENTO, per affiancare il cittadino nel disbrigo di pratiche burocratiche, nei trasporti, nella ricerca di soluzioni a sostegno di difficoltà familiari, nell’acquisizione di nuove competenze/conoscenze. Un insieme di attività di sostegno per evitare l’isolamento e la solitudine;

DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ, per consentire alle persone di stare a casa propria anche in situazione di difficoltà, pensati in una logica di integrazione alla famiglia ed ai Servizi;

DI LINK e ANIMAZIONE TERRITORIALE, tramite il raccordo con le iniziative del quartiere e della città finalizzate alla socializzazione, all’integrazione e all’inserimento in ambienti di realtà ricreative, culturali, sportive, artistiche di cui Parma è molto ricca.

DI SOSTEGNO MATERIALE, per raccogliere e distribuire aiuti materiali a persone/famiglie in difficoltà: dai kit per la prima infanzia, al materiale scolastico, ai generi di prima necessità, etc.

**L'Emporio solidale** (Dora di Reggio Emilia – Market Solidale di Parma), che è:

...**una prima risposta**, in quanto si tratta di un vero e proprio supermercato con scaffali, frigoriferi, cassa, carrelli, promozioni e, soprattutto, i prodotti freschi e secchi come quelli di ogni altro supermercato. In questo modo le famiglie e le persone che entrano nel Progetto percepiscono anche una atmosfera di “normalità” particolarmente importante;

...**una puntuale progettazione sociale**: gli Empori non solo stanno dando una risposta concreta ed efficiente sul piano alimentare ai bisogni primari delle famiglie in difficoltà, ma, attraverso l’integrazione di competenze, esperienze e sensibilità di tutti i volontari realizzano anche una accoglienza integrata della complessità familiare, e mettono in atto un servizio di indirizzo attraverso la prestazione di adeguate consulenze e di orientamento in ordine a problematiche sociali, sanitarie, lavorative, legali e fiscali, e ad esigenze scolastiche, collegandosi con tutti i servizi Socio-Assistenziali Pubblici e Privati che tutelano i diritti e la dignità delle persone.

...**un progetto di città** che confermano l’importanza della sinergia di tutte le risorse della nostra comunità: le istituzioni, il mondo delle imprese produttive e della grande e piccola distribuzione, Comunità religiose, organizzazioni no profit, associazionismo, mondo del lavoro e della scuola, piccoli e grandi donatori e la cittadinanza tutta.

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

nelle sedi di attuazione del progetto:

ASP AD PERSONAM PARMA <https://www.adpersonam.pr.it/>

sede **ASP AD PERSONAM PARMA**, codice sede 176456

Strada Giordano Cavestro, 14 – Parma

obiettivo 1

**Accogliere nuclei monogenitoriali nelle comunità**

- Attività di osservazione dell’organizzazione del servizio
- Programmazione delle nuove accoglienze

- Step di attività previste dal servizio
- Colloqui di verifica e riadattamento della programmazione con gli ospiti
- Equipe di verifica in itinere e finale

ASP AD PERSONAM PARMA <https://www.adpersonam.pr.it/>

**sede CASA RESIDENZA ANZIANI TIGLI, codice sede 176471**

Piazzale Fiume, 5 – Parma

**sede CENTRO DIURNO ANZIANI MOLINETTO, codice sede 176481**

Piazzale Fiume, 5 - Parma

**sede CASA RESIDENZA ANZIANI LECCI, codice sede 176467**

Piazzale Fiume, 5 - Parma

**sede CASA RESIDENZA ANZIANI TAMERICI, codice sede 176470**

Piazzale Fiume, 5 – Parma

**sede CASA RESIDENZA ANZIANI GULLI, codice sede 176466**

Via Tommaso Gulli, 24 - Parma

**sede CENTRO DIURNO ANZIANI GULLI, codice sede 176480**

Via Tommaso Gulli, 24 - Parma

**sede CASA RESIDENZA ANZIANI ROMANINI, codice sede 176468**

Via Francesco Rismondo, 1 – Parma

**sede CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE DI COLORNO, codice sede 176469**

Via Suor Maria, 3 – Colorno (PR)

*obiettivo 1*

**Potenziare e allestire (in termini organizzativi e promozionali) la redazione di accordi di collaborazione con realtà territoriali e in particolare con gli enti coprogettanti.**

- Conoscenza del contesto e del territorio
- Affiancamento degli operatori nelle attività animative storiche
- Contatto con nuove realtà coinvolgibili nelle iniziative con gli ospiti anziani
- Equipe di programmazione e di verifica delle attività
- Attività motorie e fisioterapiche per il mantenimento delle autonomie

*obiettivo 2*

**Promozione di un programma di uscita dalla struttura per attività di animazione e socializzazione.**

- Programmazione delle uscite
- Attività organizzative: contatti, trasporto, materiali e attrezzature necessarie
- Attività motorie e fisioterapiche per il mantenimento delle autonomie
- Realizzazione delle uscite
- Equipe di verifica in itinere e finale delle attività programmate

*obiettivo 3*

**Organizzare operativamente il trasporto degli ospiti (in raccordo con Intercral e il sistema dei Punti di Comunità).**

- Attività di programmazione congiunta
- Gestione trasporti per attività sanitarie e terapeutiche
- Gestione trasporti per attività animative

- Equipe di verifica in itinere e finale

INTERCRAL PARMA <http://www.intercralparma.it/>

sede **INTERCRAL PARMA**, codice sede 176533

Viale Caprera 13/A – Parma

obiettivo 1

**Maturare esperienze di cittadinanza attiva attraverso azioni di sostegno e supporto alle fasce più deboli della comunità. Dare opportunità di accostarsi alle strutture del terzo settore e ai partner istituzionali che operano in sinergia per rispondere ai bisogni di anziani, ammalati, persone con disabilità.**

- Conoscenza Volontari Ente e loro ruolo, conoscenza spazi uffici, programmi software e referenti progettuali dell'Ente in accostamento al back office
- Segreteria e gestione, amministrazione, supporto tecnico, utilizzo software per aggiornamenti data base, partecipazione a promozione ai progetti sul territorio provinciale; animazione anziani e trasporto pazienti oncologici gratuito e alunni disabili
- Presenza sul pulmino per accompagnamento delle persone disabili a visite culturali e accostamento al trasporto assistito
- Organizzazioni incontri e giornate di donazione di sangue e organi e giornate di sensibilizzazione di progetti specifici
- Supporto e coordinamento raccolta materiale scolastico e didattico per famiglie in difficoltà

obiettivo 2

**Supportare la comunità, soprattutto in situazioni di emergenza, per consegne e trasporti necessari (in raccordo con tutta la rete dei soggetti coprogettanti e con i Punti di Comunità di Parma Welfare).**

- Raccordo con il sistema di coordinamento di parma welfare (CSV EMILIA ODV)
- Gestione trasporti per consegne pc alle scuole
- Gestione trasporti per consegne spese o farmaci
- Equipe di verifica periodiche

AVALON SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE A RL

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **BAR VIGHEFFIO 180**, codice sede 176457

Strada Vigheffio 17 – Collecchio (PR)

obiettivo 1

**Qualificare la fase di accoglienza e di accompagnamento degli utenti sul luogo di lavoro e l'ascolto dei relativi bisogni.**

- Accoglienza e accompagnamento durante il turno di lavoro nelle diverse mansioni (pulizie/Bar/piccole manutenzioni)
- Trasporto e accompagnamento andata/ritorno degli utenti sul luogo di lavoro
- Affiancamento nella consegna domiciliare delle borse di spesa all'interno del progetto Social Market
- Accompagnamento ai laboratori artistici e sportivi
- Equipe interne di verifica dei progetti e dell'andamento

- Aiuto nell'organizzazione di eventi culturali/artistici/sociali destinati anche alla cittadinanza e finalizzati ad una sempre maggiore integrazione degli utenti

obiettivo 2

**Promuovere iniziative di produzione culturale e di conoscenza con e per persone con problemi di salute mentale (in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale e con le scuole del territorio come occasione di scambio)**

- Conoscenza dell'esperienza del laboratorio formativo AUTOSCUOLA
- Affiancamento del facilitatore del laboratorio nelle fasi preparatorie ed elaborative
- Realizzazione del laboratorio formativo: una volta a settimana il giovedì pomeriggio

AVALON SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE A RL

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **GRUPPO APPARTAMENTO AVALON**, codice sede 176524

Via Verona 14 – Parma

obiettivo 1

**Migliorare le capacità di cura e gestione della casa e delle autonomie delle persone con disagio psichico**

Accompagnamento degli utenti nella gestione della casa e della quotidianità

Accompagnamento degli utenti alle visite mediche e altre necessità

Trasporti per piccole commissioni

Stimolazione e apprendimento di nuove autonomie

Equipe interne di verifica dei progetti e dell'andamento generale

Uscite serali/gite e socialità/tempo libero

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **CIGNO VERDE**, codice sede 176487

Via Giuseppe Gioacchino Belli 10/A – Parma

obiettivo 1

**Sviluppare autonomia nell'organizzazione del lavoro, nell'affiancamento di persone in inserimento lavorativo, nel supporto a percorsi "budget di salute" e di tirocinio per persone con svantaggio adattando le modalità ai diversi tipi di attività**

- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (definizione e osservazione)
- Gestione, in affiancamento, delle attività relative ai laboratori di Smontaggio e separazione materiali, Riuso e LabOfficina: separazione RAEE, riuso di materiali, recupero di biciclette
- Supporto all'organizzazione ed alle docenze di corsi (PC, WEB, Economia circolare, etc.) rivolti a soggetti adulti con fragilità
- Continua ricerca di nuove e differenti attività laboratoriali
- Supporto all'attività di gestione e manutenzione degli spazi dell'Area di Sosta Camper
- Supporto all'attività di segreteria comunicativa: l'intento è quello di valorizzare competenze e saperi generazionali che il/la volontario/a potrà portare.

- Affiancamento degli educatori nelle attività di presa in carico dei progetti di vita di persone con disturbi psichiatrici; azioni di supporto alla quotidianità, interventi domiciliari, supporto aspetti sanitari (igiene personale, terapie e assunzione farmaci)
- Affiancamento degli educatori nel supporto degli utenti nelle varie attività ricreative, di laboratorio, ludico-sportive (uscite, visite guidate, escursioni, gite, eventi)
- Partecipazione alle riunioni di Equipe periodiche con gli operatori della cooperativa e con l'equipe del DSM che segue i Percorsi riabilitativi individualizzati (Budget di Salute)
- Partecipazione agli incontri formativi e di supervisione insieme all'equipe educativa della cooperativa

#### obiettivo 2

### **Conoscere il territorio per sviluppare reti collaborative; consolidare e ideare nuovi ambiti d'intervento della cooperativa**

- Supporto alla ricerca di nuovi mercati e nuove progettazioni, anche cercando nuove collaborazioni con istituzioni, Servizi e con gli enti di formazione del territorio (Forma Futuro, Enaip, Ciofs, Demetra, etc.)
- Approfondimento e partecipazione alle fasi di riprogettazione del progetto di rete consortile "Laboratori di Mezzo"
- Studio e promozione di iniziative per il turismo responsabile (in raccordo con l'Area Camper)
- Supporto alla gestione degli spazi laboratoriali propri della cooperativa e collaborazione nell'organizzazione dell'attività della sede

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **CRISTINA**, codice sede 176519

Frazione Cabriolo 75 – Fidenza (PR)

#### obiettivo 1

### **Sostenere l'organizzazione del lavoro di persone fragili in inserimento lavorativo, in progetto riabilitativo (budget salute) e in tirocinio formativo**

- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (definizione e osservazione), in particolare in attività di manutenzione della segnaletica verticale e della cura del verde
- Gestione, in affiancamento, delle attività relative ai laboratori di socio-formativi e socio-occupazionali (carpenteria e falegnameria)
- Supporto all'organizzazione ed alle docenze di corsi organizzati in collaborazione con enti di formazione del territorio (ENAC, Forma Futuro)
- Continua ricerca di nuove e differenti attività laboratoriali
- Supporto all'attività di gestione e manutenzione degli spazi della sede di Fidenza
- Supporto all'attività di segreteria comunicativa: valorizzare competenze e saperi generazionali che il/la volontario/a potrà portare, soprattutto per avvalersi della rete e dei social come canali informativi, di visibilità e viralità
- Affiancamento degli educatori nelle attività di presa in carico dei progetti di vita di persone con dipendenze patologiche; azioni di supporto alla quotidianità
- Partecipazione alle riunioni di Equipe periodiche con gli operatori della cooperativa

- Partecipazione agli incontri formativi e di supervisione insieme all'equipe educativa della cooperativa

#### obiettivo 2

#### **Sviluppare reti collaborative territoriali al fine di ideare nuovi ambiti d'intervento della cooperativa e della sua mission**

- Supporto alla ricerca di nuovi mercati e nuove progettazioni, anche cercando nuove collaborazioni con istituzioni, Servizi e con gli enti di formazione del territorio (Forma Futuro, Enaip)
- Approfondimento e partecipazione alle fasi di riprogettazione del progetto di rete consortile "Laboratori di Mezzo"
- Supporto all'organizzazione di momenti di confronto e di divulgazione riguardo i temi delle dipendenze patologiche in collaborazione con la struttura della Comunità Terapeutica "Casa di Lodesana" e con l'Associazione Amici
- Supporto all'organizzazione di eventi per promuovere le attività della cooperativa sul territorio di Fidenza (anche in collaborazione con la Comunità Terapeutica "Casa di Lodesana" e l'Associazione Amici)
- Supporto alla gestione degli spazi laboratoriali propri della cooperativa e collaborazione nell'organizzazione dell'attività della sede

IL CAMPO D'ORO SOCIETÀ COOP.VA AGRICOLA SOCIALE A RL ONLUS

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **IL CAMPO D'ORO**, codice sede 176530

Via Ugo La Malfa 37/A - Langhirano (PR)

#### obiettivo 1

#### **Acquisizione di conoscenze emotive/relazionali, in risposta alla domanda di inclusione dei soggetti svantaggiati**

- Pianificazione delle attività propedeutiche all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati
- Affiancamento a scopo educativo/rieducativo dei lavoratori svantaggiati nel loro luogo di lavoro
- Accompagnamento riabilitativo degli utenti nelle azioni di vita quotidiana e al domicilio

#### obiettivo 2

#### **Conoscenza e sperimentazione degli strumenti di progettazione e monitoraggio (concordati con il DSM-AUSL nell'ambito dell'Accordo Quadro stipulato a luglio 2015)**

- Affiancamento nella definizione dei progetti individualizzati
- Aiuto nella compilazione dei fogli presenza e di monitoraggio delle attività
- Compartecipazione alla stesura dei report periodici

#### obiettivo 3

#### **Acquisizione di conoscenze emotive/relazionali, in risposta alla domanda di inclusione dei soggetti svantaggiati con particolare riferimento alla gestione operativa di un laboratorio**

- Partecipazione a livello organizzativo e attuativo a laboratori di ortoterapia riabilitativa per vari tipi di disabilità, sia in spazi interni che esterni alla cooperativa

- Partecipazione a livello organizzativo e attuativo a laboratori di ortoterapia riabilitativa per minori in età pre-scolare e scolare, sia in spazi interni che esterni alla cooperativa
- Promozione di nuove reti per la realizzazione di progetti di ortoterapia, attraverso partecipazione ad incontri e cura di rapporti relazionali con altri attori coinvolti

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **IL CIOTTOLO**, codice sede 176531

Via Raoul Follerau 7/A – Parma

*obiettivo 1*

**Favorire l’inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate nei differenti settori della cooperativa, attraverso la ricerca di nuove opportunità lavorative che rimangono fedeli alla mission della cooperativa, che ha il suo cardine nel rispetto di tutte le persone e dell’ambiente in cui viviamo.**

- Partecipazione alla definizione dei piani progettuali per i nuovi inserimenti lavorativi e partecipazione al monitoraggio di quelli già avviati
- Partecipazione alla formazione rivolta alle persone nella prima fase dell’inserimento lavorativo
- Equipe periodiche con gli operatori della cooperativa e con l’equipe socio-sanitaria che li segue
- Affiancamento rieducativo dei lavoratori svantaggiati all’interno delle attività cooperative

*obiettivo 2*

**Sostenere i progetti di vita di persone soggette da disturbi psichiatrici e sociali (con particolare riferimento al progetto di rete Laboratori di Mezzo condiviso con le altre cooperative coprogettanti)**

- Affiancamento degli educatori nei progetti di domiciliarità
- Affiancamento degli educatori nell’accompagnamento degli utenti nelle varie attività ricreative, sportive e laboratoriali
- Coinvolgimento nella progettazione e nell’attuazione dei laboratori formativi e socializzanti promossi dalla cooperativa
- Promozione e partecipazione a progetti di Comunità volti a sostenere attivamente l’idea di integrazione sociale e lavorativa delle persone con disabilità o fragilità
- Partecipazione agli incontri formativi e di supervisione dell’equipe educativa della cooperativa

*obiettivo 3*

**Conoscere e padroneggiare gli strumenti di progettazione e monitoraggio (concordati con il DSM-AUSL nell’ambito dell’Accordo Quadro stipulato a luglio 2015)**

- Affiancamento nella definizione dei progetti individualizzati
- Compilazione dei fogli presenza e di monitoraggio delle attività
- Compartecipazione alla stesura dei report periodici

NATIVA SOC. COOP. AGRICOLA SOCIALE A RL ONLUS

<https://cssparma.it/> (sezione Consorzio → Le Cooperative Associate)

sede **NATIVA**, codice sede 176549

Strada del Canale 76–Sorbolo Mezzani (PR)

obiettivo 1

**Generare occasioni di integrazione lavorativa per persone in difficoltà nel settore della produzione e gestione di alimenti, in particolare di ortofrutta biologica**

- Affiancamento agli operatori della cooperativa
- Impiego nella produzione agricola finalizzata all'inserimento di persone svantaggiate
- Impiego nella gestione dei prodotti alimentari finalizzata all'inserimento di persone svantaggiate

obiettivo 2

**Progettare e realizzare percorsi ed interventi di educazione alimentare nelle scuole e nel territorio**

- Partecipazione alla realizzazione di attività di educazione alimentare
- Compartecipazione alla stesura dei report periodici
- Partecipazione alle riunioni di equipe periodiche con gli operatori della cooperativa

COMUNE DI FONTEVIVO <http://www.comune.fontevivo.pr.it/>

sede **SEDE PROPRIA**

codice 176572, Piazza Repubblica - Fontevivo (PR)

obiettivo 1

**Sostenere la mobilità di persone parzialmente non autosufficienti o senza reti sociali attraverso il trasporto sociale**

- Attività propedeutiche all'utilizzo del servizio: in particolare informazioni alla cittadinanza attraverso l'utilizzo dei canali tradizionali e dei luoghi di prossimità
- Conoscenza delle attività di sportello/ufficio per il ricevimento delle prenotazioni e per l'organizzazione logistica dei percorsi di taxi sociale
- Attività di alternanza, integrazione e collaborazione con l'associazione di volontariato che gestisce in parte il servizio
- Affiancamento dell'operatore nell'attività di accompagnamento delle persone (non autosufficienti, sole, con lievi disabilità) sul mezzo comunale

COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRO SOCIALI COMITATI ANZIANI E ORTI

<https://www.csvemilia.it/>

sede **COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRI SOCIALI ANZIANI E ORTI-SEDE CENTRALE**

codice sede 168852, Via Milano 30 – Parma

sede **COMITATO ANZIANI SAN LEONARDO**

codice sede 173266, Via San Leonardo 47 – Parma

sede **CENTRO SOCIALE IL TULIPANO**

codice sede 168851, Via Luigi e Salvatore Marchesi 6/B – Parma

#### obiettivo 1

**Aumentare il numero degli anziani che accedono ai servizi offerti dai Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti con il supporto del Coordinamento (in particolare le attività motorie, i corsi di lingua, le gite e i soggiorni) e migliorare l'offerta dei servizi e delle iniziative realizzate a favore delle persone anziane**

- Predisposizione di materiale informativo specifico delle attività proposte dal Coordinamento e dai diversi Centri, Comitati ed Orti e diffusione capillare delle attività organizzate dai Centri, Comitati ed Orti
- Progettazione di eventi aggregativi che vedano gli anziani protagonisti;
- Raccordo programmato con Intercral per necessità di trasporto tra gli anziani fruitori
- Sostegno, formazione e ricerca volontari che si dedicano ai vari servizi realizzati dal coordinamento, con particolare attenzione al servizio di mobilità solidale;
- Supporto nel consolidamento della rete di partner (enti ed istituzioni, scuole) per la diffusione e l'ideazione di iniziative di interesse del Coordinamento

#### obiettivo 2

**Sostenere i Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti più in difficoltà nell'offerta dei servizi alle persone anziane**

- Verificare con una ricognizione generale l'affluenza degli anziani ai Centri, Comitati ed Orti – Parma e provincia
- Programmare una campagna di comunicazione per diffondere in modo capillare le attività disponibili
- Creare punti di informazione o uno sportello presso il Coordinamento a disposizione dei singoli anziani, ma anche dei referenti dei Centri, Comitati ed Orti per conoscere le attività programmate
- Diffondere le proposte dedicate agli anziani realizzate sia da Comune e Provincia, che dal Coordinamento Regionale
- Programmare attività di socializzazione, culturali in modo continuativo e coordinato tra i vari Centri, Comitati ed Orti
- Attivare collaborazioni efficaci con i poli sociosanitari
- Progettare una mappatura delle persone in situazioni di fragilità che si avvicinano ai Centri, Comitati ed Orti o ad essi sono affiliati
- Affiancare i volontari del Coordinamento nella gestione in particolare delle attività organizzative di gite e soggiorni;
- Supporto al miglioramento delle conoscenze internet e web dei volontari sia in sede che nei diversi Centri, Comitati ed Orti

*obiettivo 1*

**Implementare le capacità di accoglienza delle persone in difficoltà**

- Ricevere le persone che richiedono accesso al servizio e raccogliere informazioni e documentazione istituzionale sulla loro condizione di difficoltà compilare la modulistica standard con le caratteristiche dei richiedenti per una graduatoria oggettiva.
- Esaminare le graduatorie dei richiedenti, immesse nel sistema informativo ed elaborate secondo criteri oggettivi. Vagliare in tempi ristretti le condizioni di assoluta criticità
- Convocare su appuntamento i nuovi utenti da attivare, accogliere all'ingresso, rilasciare la tessera personale con fotografia, spiegare regolamento e procedure; accompagnare all'interno del market per il primo accesso.
- Presidiare il punto di informazioni posto all'ingresso del market negli orari di apertura. Fornire informazioni generali a nuovi potenziali utenti e rispondere ai quesiti degli già tesserati
- Colloqui diretti di ascolto, consulenza e sostegno rivolti a specifici utenti che manifestano situazioni di bisogno non strettamente alimentari (casa, bollette, salute, famiglia, scuola, violenza, ecc.)

*obiettivo 2*

**Migliorare la qualità della gestione del reperimento e distribuzione dei prodotti**

- Recarsi presso i magazzini degli enti donatori per il carico delle merci ed il trasporto al market garantendo la filiera del fresco.
- Organizzare e partecipare ad eventi di raccolta presso il pubblico di generi di prima necessità (Piattaforma Parma Non Spreca).
- Preparazione del market: movimentazione da punto logistico a magazzino interno ed in seguito al punto vendita delle merci destinate alla distribuzione.
- Rifornimento e riordino degli scaffali durante le ore di apertura ed a fronte dei consumi giornalieri.
- Gestione dei prodotti freschi stoccati nella cella frigorifera, manutenzione e controllo scadenza e qualità dei prodotti, movimentazione merce da e verso i banchi frigo disposti nel market
- Scarico dei prodotti freschi che arrivano quotidianamente dal canale della G.D.O.; attività di confezionamento e di preparazione per la distribuzione nel market, preventiva etichettatura tramite barcode di tutti i beni.
- Passare il codice a barre presente sui prodotti prelevati nei carrelli di ciascun utente, stampare e consegnare lo scontrino con l'esito dei punti restanti e della data di rinnovo punti ed eventuale scadenza

*obiettivo 3*

**Raccordo e confronto di pratiche tra Empori solidali e in particolare Emporio Dora di Reggio Emilia**

- Incontri periodici di confronto sui bisogni accolti e sui modelli organizzativi degli Empori Solidali

- Incontri periodici sui regolamenti di raccordo con i servizi territoriali pubblici
- Scambio di buone pratiche per la promozione e lo scouting territoriale per la ricerca di nuovi fornitori

CSV EMILIA ODV

<https://www.csvemilia.it/>

sede **CSV EMILIA – EMPORIO DORA**

**codice sede 175855**, Viale Trento Trieste 11 –Reggio Emilia (RE)

*obiettivo 1*

### **Implementare le capacità di accoglienza delle persone in difficoltà**

- Ricevere le persone che richiedono accesso al servizio e raccogliere informazioni e documentazione istituzionale sulla loro condizione di difficoltà compilare la modulistica standard con le caratteristiche dei richiedenti per una graduatoria oggettiva
- Esaminare le graduatorie dei richiedenti, immesse nel sistema informativo ed elaborate secondo criteri oggettivi. Vagliare in tempi ristretti le condizioni di assoluta criticità
- Convocare su appuntamento i nuovi utenti da attivare, accogliere all'ingresso, rilasciare la tessera personale con fotografia, spiegare regolamento e procedure; accompagnare all'interno del market per il primo accesso
- Presidiare il punto di informazioni posto all'ingresso del market negli orari di apertura. Fornire informazioni generali a nuovi potenziali utenti e rispondere ai quesiti degli già tesserati
- Colloqui diretti di ascolto, consulenza e sostegno rivolti a specifici utenti che manifestano situazioni di bisogno non strettamente alimentari (casa, bollette, salute, famiglia, scuola, violenza, ecc.)

*obiettivo 2*

### **Migliorare la qualità della gestione del reperimento e distribuzione dei prodotti**

- Recarsi presso i magazzini degli enti donatori per il carico delle merci ed il trasporto al market garantendo la filiera del fresco.
- Organizzare e partecipare ad eventi di raccolta presso il pubblico di generi di prima necessità (Piattaforma Parma Non Spreca).
- Preparazione del market: movimentazione da punto logistico a magazzino interno ed in seguito al punto vendita delle merci destinate alla distribuzione
- Rifornimento e riordino degli scaffali durante le ore di apertura ed a fronte dei consumi giornalieri
- Gestione dei prodotti freschi stoccati nella cella frigorifera, manutenzione e controllo scadenza e qualità dei prodotti, movimentazione merce da e verso i banchi frigo disposti nel market
- Scarico dei prodotti freschi che arrivano quotidianamente dal canale della G.D.O.; attività di confezionamento e di preparazione per la distribuzione nel market, preventiva etichettatura tramite barcode di tutti i beni
- Passare il codice a barre presente sui prodotti prelevati nei carrelli di ciascun utente, stampare e consegnare lo scontrino con l'esito dei punti restanti e della data di rinnovo punti ed eventuale scadenza

obiettivo 3

### **Raccordo e confronto di pratiche tra Empori solidali e in particolare Emporio Solidale di Parma**

- Incontri periodici di confronto sui bisogni accolti e sui modelli organizzativi degli Empori Solidali
- Incontri periodici sui regolamenti di raccordo con i servizi territoriali pubblici
- Scambio di buone pratiche per la promozione e lo scouting territoriale per la ricerca di nuovi fornitori

ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE

<https://www.csvemilia.it/>

sede **ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE - IL FOCOLARE**

codice sede 168836, Borgo Pipa 5 – Parma

obiettivo 1

**Mantenere costante il livello di ospitalità offerto sino ad ora dai servizi strutturati dall'associazione, offrendo un maggior supporto sociale e accompagnamento alle famiglie dei detenuti rispetto gli anni precedenti, investendo più tempo nell'ascolto e accoglienza delle stesse.**

- Attività di segreteria e gestione amministrativa
- Sistemazione quotidiana e manutenzione dei locali
- Accoglienza ed accompagnamento dei famigliari dei detenuti in visita, ospiti della casa
- Organizzazione degli accessi e verifica dell'usufruibilità del locale
- Informazione sui servizi offerti dalla città (strutture pubbliche e servizi sociosanitari)

obiettivo 2

**Aumentare la qualità nell'accoglienza delle famiglie e dei minori presso i servizi del Laboratorio "Il Gioco"**

- Attività di accoglienza dei familiari dei detenuti all'interno degli spazi adibiti all'attesa, per accedere ai colloqui nella struttura carceraria
- Attività di accoglienza e gestione di bambini realizzate all'interno del Laboratorio "Il Gioco" in spazi dentro la struttura carceraria
- Allestimento e creazione di oggetti e giochi, destinati ad attività ludiche con i minori, attraverso l'uso di materiale di riciclo
- Attività di sensibilizzazione sociale e civica rivolta ai minori
- Attività di lettura dei papà detenuti con i figli

obiettivo 3

**Mantenere le giornate di socializzazione per agevolare le visite dei minori, favorire e sostenere le relazioni familiari**

- Attività di allestimento e creazione degli oggetti per l'abbellimento dei locali predisposti per gli incontri
- Attività di accoglienza e gestione di bambini durante le giornate di socializzazione
- Acquisto ingredienti per la preparazione del buffet (da dicembre 2016 le vivande vengono cucinate dai detenuti con gli ingredienti acquistati dall'Associazione).

#### obiettivo 4

### **Incrementare l'impegno a sostegno del reinserimento sociale/lavorativo dei detenuti. Sensibilizzare i cittadini, in particolare gli studenti delle scuole secondarie di I e II grado, sul tema dell'inclusione sociale dei detenuti ed ex detenuti**

- Attività di ricerca di un reinserimento sociale e lavorativo per quei detenuti prossimi alla fine pena e per gli ex detenuti: consultazione annunci, colloqui con agenzie interinali, ricerca della casa per eventuali ricongiungimenti familiari
- Accompagnamento alla visita di realtà collegate all'associazione: cooperative sociali, aziende, enti di formazione professionale
- Essere presenti con banchetti e stand in eventi pubblici avendo preparato materiale informativo e promozionale
- Organizzare e gestire incontri info/formativi con gli studenti e nelle parrocchie

#### obiettivo 5

### **Costituire un tavolo territoriale per favorire l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo per le persone in uscita dall'Istituto penitenziario (con particolare riferimento alla coprogettazione con CSV Emilia e con le cooperative sociali di inserimento lavorativo/enti coprogettanti)**

- Confronto periodico con il garante dei diritti dei detenuti
- Tavolo bimensile di incrocio tra la domanda e le opportunità territoriali
- Raccordo con gli enti di formazione per l'attivazione di tirocini nell'ambito della LR 14

#### COMUNITÀ BETANIA

<https://www.csvemilia.it/>

**sede COMUNITÀ BETANIA – ASSISTENZA TOSSICODIPENDENTI**

**codice sede 168848**, Strada del Lazzaretto 26 – Parma

**sede COMUNITÀ BETANIA – CASCINAGHIARA**

**codice sede 173263**, Via Cantone 42 - Fontanellato (PR)

**sede COMUNITÀ BETANIA - LA SPERANZA**

**codice sede 173264**, Via Santa Margherita, 2 - Noceto (PR)

#### obiettivo 1

### **Implementare le azioni di promozione del benessere, della prevenzione al disagio, alla devianza e alla tossicodipendenza e di recupero sociale rivolte alla cittadinanza in generale a i giovani in particolare attraverso l'attivazione di almeno 4 azioni di sensibilizzazione**

- Progettazione e realizzazione di attività di prevenzione rivolte ai cittadini e ai giovani in particolare: temi, calendario, sedi, relatori
- Definizione di materiale promozionale adatto al target di riferimento
- Collaborazione con partner esterni per la realizzazione di almeno due eventi rivolti alla cittadinanza che sensibilizzino ai temi della prevenzione alle dipendenze e alle forme di devianza correlate

#### obiettivo 2

### **Implementare le opportunità rivolte agli ospiti delle comunità, in particolare quelle di tipo culturale e formativo**

- Definire una prima ipotesi di iniziative a partire dalla mappatura delle preferenze e attitudini degli ospiti, delle risorse strumentali, umane e logistiche

- Programmazione delle iniziative attraverso il coinvolgimento dei partner richiesti e necessari
- Ideazione del materiale promozionale
- Coordinamento delle iniziative
- Affiancamento degli ospiti e loro coinvolgimento nell'organizzazione di almeno 2 tornei sportivi, 1 rassegna cinematografica, 1 concorso fotografico, 1 laboratorio di falegnameria

obiettivo 3

### **Qualificare il supporto e l'accompagnamento all'uscita dalla comunità delle persone ultratrentenni**

- Ricerca della casa
- Attività propedeutiche al lavoro: compilazione CV, selezione proposte di lavoro, messa a punto di una presentazione per affrontare un colloquio, accompagnamento ai primi colloqui
- Consolidamento dei legami familiari e delle reti amicali
- Incontri d'equipe prima per progettare e poi per verificare il percorso individualizzato

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

ASP AD PERSONAM PARMA

**SEDE ASP AD PERSONAM PARMA**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CASA RESIDENZA ANZIANI TIGLI**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CENTRO DIURNO ANZIANI MOLINETTO**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CASA RESIDENZA ANZIANI LECCI**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CASA RESIDENZA ANZIANI TAMERICI**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CASA RESIDENZA ANZIANI GULLI**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CENTRO DIURNO ANZIANI GULLI**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CASA RESIDENZA ANZIANI ROMANINI**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

ASP AD PERSONAM PARMA

**CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE DI COLORNO**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

INTERCRAL PARMA

SEDE **INTERCRAL PARMA**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

AVALON SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE A RL

**BAR VIGHEFFIO 180**

**1 POSTO** disponibile, CON vitto, SENZA alloggio

AVALON SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE A RL

**GRUPPO APPARTAMENTO AVALON**

**1 POSTO** disponibile, CON vitto, SENZA alloggio

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

SEDE **CIGNO VERDE**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOP.VA SOCIALE ONLUS

**CRISTINA**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

IL CAMPO D'ORO SOCIETÀ COOP.VA AGRICOLA SOCIALE A RL ONLUS

**IL CAMPO D'ORO**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

**IL CIOTTOLO**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

NATIVA SOC. COOP. AGRICOLA SOCIALE A RL ONLUS

**NATIVA**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

COMUNE DI FONTEVIVO

**SEDE PROPRIA**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRO SOCIALI COMITATI ANZIANI E ORTI

**COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRI SOCIALI ANZIANI E ORTI-SEDE CENTRALE**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRO SOCIALI COMITATI ANZIANI E ORTI

**COMITATO ANZIANI SAN LEONARDO**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRO SOCIALI COMITATI ANZIANI E ORTI

**CENTRO SOCIALE IL TULIPANO**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

ASSOCIAZIONE CENTOPERUNO ONLUS

SEDE **ASSOCIAZIONE CENTOPERUNO ONLUS**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

CSV EMILIA ODV

**CSV EMILIA – EMPORIO DORA**

codice 175855, Viale Trento Trieste 11 –Reggio Emilia (RE)

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE

**ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE - IL FOCOLARE**

codice 168836, Borgo Pipa 5 – Parma

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

COMUNITÀ BETANIA

**COMUNITÀ BETANIA – ASSISTENZA TOSSICODIPENDENTI**

**2 POSTI** disponibili, SENZA vitto e alloggio

COMUNITÀ BETANIA

**COMUNITÀ BETANIA – CASCINAGHIARA**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

COMUNITÀ BETANIA

**COMUNITÀ BETANIA - LA SPERANZA**

**1 POSTO** disponibile, SENZA vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Gli operatori volontari saranno impegnati:

**5** giorni a settimana

25 ore medie settimanali

**1145** ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede inoltre:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto;

- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio;
- la disponibilità a trasferimenti per brevi soggiorni legati ad iniziative specifiche degli Enti di accoglienza che potranno richiedere un impegno anche in giorni festivi;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e specifica

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

L'Ente ha elaborato uno strumento di selezione funzionale in grado di fornire un ritratto accurato dei candidati, sia per far emergere conoscenze ed esperienze, sia per verificare interesse e motivazione a vivere l'esperienza del Servizio Civile.

**Valutazione curriculum vitae**, fino ad un massimo di 20 punti:

Titolo di studio, minimo 1 massimo 5 punti (da valutare il titolo più elevato)

5 laurea

4 laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 diploma di scuola media superiore

2 diploma di scuola media inferiore

1 licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto, minimo 0 massimo 7,5 punti:

coefficiente 0,75 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 10 mesi

Per un massimo di 7,5 punti

Esperienze maturate non attinenti al progetto, minimo 0 massimo 2,5 punti:

coefficiente 0,25 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 10 mesi

Per un massimo di 2,5 punti

Esperienze di volontariato, minimo 0 massimo 10 punti:

coefficiente 1,00 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 10 mesi

Per un massimo di 10 punti

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; non sono valutati periodi inferiori ai 15 giorni, mentre frazioni di mese superiori a 15 giorni vengono valutate come mese.

**Valutazione colloquio intervista**, fino ad un massimo di 80 punti

Fattori di valutazione:

- . Conoscenza del Servizio Civile, minimo 0 massimo 10 punti
- . Conoscenza del progetto proposto dall'Ente, minimo 0 massimo 10 punti

- . Motivazioni alla scelta del Servizio Civile, minimo 0 massimo 10 punti
- . Chiarezza di ruolo e attività da svolgere, minimo 0 massimo 10 punti
- . Aspettative del candidato, minimo 0 massimo 10 punti
- . Valutazioni da parte del candidato, minimo 0 massimo 10 punti
- . Caratteristiche individuali, minimo 0 massimo 10 punti
- . Considerazioni finali, minimo 0 massimo 10 punti

SOGLIE MINIME di accesso previste dal sistema

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100/100 così suddivisi:

Valutazione curriculum vitae, 20 punti

Colloquio intervista: 80 punti.

Per superare la Selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di 45/80 punti, mentre i candidati che raggiungono un punteggio inferiore sono considerati non idonei.

## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Scheda valutazione della candidatura di \_\_\_\_\_  
 Progetto \_\_\_\_\_  
 Ente di accoglienza \_\_\_\_\_  
 Sede di attuazione \_\_\_\_\_

CURRICULUM VITAE		PUNTEGGIO
1	Titolo di studio max 5 punti	
2	Esperienze maturate attinenti al progetto max 7,5 punti	
3	Esperienze maturate non attinenti al progetto max 2,5 punti	
4	Esperienze di volontariato max 10 punti	
<b>totale curriculum vitae (max 20/100)</b>		
COLLOQUIO INTERVISTA: fattori di valutazione approfonditi		PUNTEGGIO
4	<u>Conoscenza del Servizio Civile</u> <input checked="" type="checkbox"/> canali di ricerca <input checked="" type="checkbox"/> informazioni acquisite max 10 punti	
5	<u>Conoscenza del progetto proposto dall'Ente</u> <input checked="" type="checkbox"/> obiettivi e complesso delle attività proposte <input checked="" type="checkbox"/> approfondimenti in merito al contenuto progettuale max 10 punti	
6	<u>Chiarezza di ruolo e attività da svolgere</u> <input checked="" type="checkbox"/> rispetto alle attività specifiche della sede scelta <input checked="" type="checkbox"/> disponibilità a condividerne le finalità <input checked="" type="checkbox"/> disponibilità ad imparare-facendo max 10 punti	
7	<u>Motivazioni alla scelta del Servizio Civile</u> max 10 punti	
8	<u>Aspettative del candidato</u> <input checked="" type="checkbox"/> rispetto alla propria esperienza personale <input checked="" type="checkbox"/> rispetto al proprio percorso formativo <input checked="" type="checkbox"/> rispetto a competenze acquisibili <input checked="" type="checkbox"/> altro _____ max 10 punti	
9	<u>Valutazioni da parte del candidato rispetto</u> <input checked="" type="checkbox"/> alle condizioni richieste per l'espletamento del servizio <input checked="" type="checkbox"/> alla collaborazione nelle attività di progetto in modo flessibile <input checked="" type="checkbox"/> all'importanza percepita di investimento in nuove relazioni <input checked="" type="checkbox"/> alla messa a disposizione del progetto di doti o abilità individuali max 10 punti	
10	<u>Caratteristiche individuali</u> <input checked="" type="checkbox"/> capacità di ascolto <input checked="" type="checkbox"/> confronto con l'altro <input checked="" type="checkbox"/> disponibilità a sostenere eventuali situazioni critiche o di tensione <input checked="" type="checkbox"/> attitudine positiva e propositiva <input checked="" type="checkbox"/> altro _____ max 10 punti	
11	<u>Considerazioni finali</u> <input checked="" type="checkbox"/> impressione complessiva di fine colloquio max 10 punti	
<b>totale colloquio intervista (max 80/100)</b>		
<b>PUNTEGGIO TOTALE SCHEDA</b>		

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Ai volontari verrà riconosciuto un ATTESTATO SPECIFICO delle competenze acquisite.

L'attestato sarà rilasciato da CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale, soggetto accreditato presso la Regione Emilia Romagna per la formalizzazione delle competenze.

In particolare per ciò che interessa il Servizio Civile Universale, ha esperienza significativa nella definizione del profilo delle competenze e delle capacità acquisite, anche in ambito esperienziale e su progetti specifici.

Al termine dell'esperienza di Servizio Civile Universale CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale rilascerà agli operatori volontari un attestato personalizzato che renda evidenti le specifiche competenze acquisite da ciascuno e la loro spendibilità futura.

L'attestato farà riferimento alle seguenti aree di competenza:

- Cittadinanza attiva
- Conoscenze sociali e capacità di imparare ad imparare
- Competenze digitali
- Conoscenze di contesto e ambito specifiche

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Generale sarà realizzata presso:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3, Parma
- CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6, Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino 25, Parma

**45** ore totali

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Specifica sarà realizzata presso:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3, Parma
- CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6, Parma
- ASP AD PERSONAM, Via Cavestro 14, Parma
- Cooperativa sociale CIGNO VERDE, Via G. G. Belli 10/A, Parma
- Comunità BETANIA, Strada del Lazzaretto 26, Parma

**72** ore totali

## TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

**PARMA, REGGIO EMILIA E PIACENZA – TERRITORIO INCLUSIVO**

## OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 5:

Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 10:

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11:

Rendere le città e degli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

*SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE*

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

non previsto

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Dedicate: **22 ORE complessive** di cui **18 ORE collettive e 4 ORE individuali**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Nel corso del DECIMO MESE di Servizio Civile:

-realizzazione di un colloquio individuale della durata di 2 ore

-realizzazione di due incontri di gruppo della durata di 3 ore ciascuno

Nel corso dell'UNDICESIMO MESE di Servizio Civile:

-realizzazione di due incontri collettivi da 4 ore ciascuno

Nel corso del DODICESIMO MESE:

-realizzazione di un colloquio individuale finale di 2 ore

-realizzazione di un incontro di gruppo finale di 4 ore.

→Attività di tutoraggio

I colloqui e le attività individuali pianificati nel corso del DECIMO MESE avranno come finalità quella di approfondire la conoscenza dei singoli Operatori volontari del Servizio Civile per far emergere le loro aspettative rispetto al percorso di accompagnamento. Sarà stipulato un "patto" che espliciti le finalità del percorso e le modalità di attuazione in modo da rendere consapevoli e pro-attivi i ragazzi nello svolgimento delle attività. Durante gli incontri di gruppo sarà presentata la "ricerca attiva del lavoro", il funzionamento del mercato del lavoro e i canali di ricerca delle opportunità.

Negli incontri collettivi previsti nell'UNDICESIMO MESE le attività proposte saranno finalizzate a far emergere le conoscenze e le competenze acquisite durante l'esperienza di Servizio Civile, collocandole in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale, attraverso strumenti per l'autovalutazione e la meta-riflessione.

Durante gli incontri sarà prevista la registrazione degli esiti di ogni azione e il monitoraggio del percorso, anche attraverso l'uso di un diario delle attività.

Obiettivo finale dell'attività individuale realizzata nel corso del DODICESIMO MESE, sarà quello di facilitare e accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a collegare le proprie risorse, capacità e competenze acquisite alle opportunità

professionali presenti. Particolare attenzione sarà rivolta alle competenze trasversali, oltre a quelle tecniche eventualmente acquisite.

Al termine degli incontri individuali, l'incontro di gruppo finale servirà a dare indicazioni e contatti utili circa il Centro per l'Impiego e i Servizi per il lavoro presenti sul territorio.

Tra le attività opzionali ritenute a pieno titolo integranti per percorso di tutoraggio del progetto saranno previste visite e/o seminari per:

- Presentazione dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego finalizzati all'attivazione del portale regionale Lavoro per te e quindi alla presa in carico
- Presentazione del catalogo delle politiche attive regionali in particolare Garanzia Giovani, Tirocini Formativi, Rete Attiva per il lavoro, IDO (incrocio domanda/offerta di lavoro)
- Accompagnamento allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato riguardante gli impegni attinenti al percorso di politica attiva scelto
- Presentazione del sistema della formazione professionale e opportunità formative regionali tramite "OrientER - E-R Formazione e lavoro" - banca dati delle opportunità di formazione finanziate dalla Regione Emilia-Romagna - e presentazione delle opportunità nazionali ed europee
- Incontro con Informagiovani del Comune per la presentazione dei servizi
- Seminario di presentazione delle Agenzie del Lavoro autorizzate e/o accreditate per la presentazione dei servizi al lavoro
- Seminario del Consorzio CSS LAVORO per la presentazione dei servizi pubblici di collocamento mirato
- Focus orientativo con esperto ANPAL – Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro - o del Centro per l'Impiego riguardante i volontari percettori di Reddito di Cittadinanza e gli impegni derivanti.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Non previsto