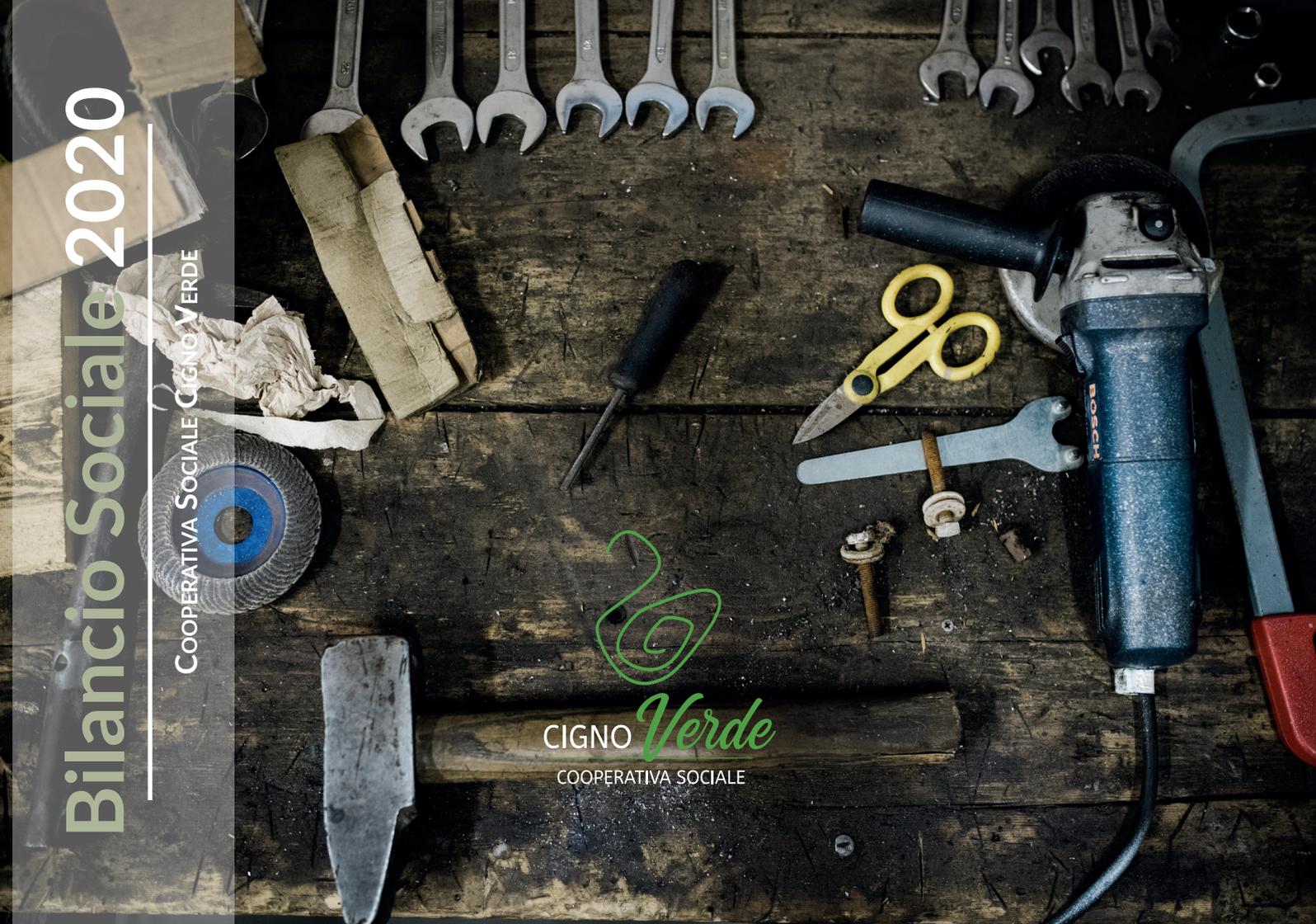


Bilancio Sociale 2020

COOPERATIVA SOCIALE CIGNO VERDE


CIGNO Verde
COOPERATIVA SOCIALE





CIGNO *Verde*
COOPERATIVA SOCIALE



IL LIBRO È STAMPATO SECONDO LE NORME **FSC** PER UN USO DELLA CARTA RESPONSABILE ED ECOSOSTENIBILE.

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

Via G. Belli 10/A, 43126, Parma

Telefono: 0521 995328

Email: info@cignoverdecoop.it

Pec: cignoverdecoop@pec.it

CF: 016905000341

SEDE DI FIDENZA:

Via Cabriolo, 75, 43036, Fidenza (PR)

SEDE DI SORBOLO:

Strada del Canale, 76, 43058, Casaltone
di Sorbolo (PR)

Nr. iscrizione albo delle
cooperative sociali A160788

Certificazione ISO 9001

Certificazione ISO 14001



INDICE

Capitolo I

La cooperativa

Lettera del presidente	6
Missione e valori	7
La nostra storia	8
Certificazioni ISO	11
Sportello Oltreilavoro	12
Inserimenti lavorativi art.22 ..	13
Servizio Civile	14
Legami con il territorio	15
Organigramma	17
Assetto istituzionale	18
Base sociale	19
Personale dipendente	21
Lavoratori svantaggiati	22
Formazione e sicurezza	24
Contabilità sociale	25

Capitolo II

I nostri servizi

Cosa facciamo	28
Raccolta differenziata e gestione rifiuti	33
Rifiuti speciali RAEE toner ..	39
Ciclostazione	42
Progetti educativi e percorsi riabilitativi	44
Composharing	47
Manutenzione arredo urbano e segnaletica	50
Manutenzione giardini e aree verdi	53
Area Sosta Camper	54
Logistica per la ristorazione collettiva	56
Progetto Nativa	58

Capitolo III

Obiettivi di sviluppo sostenibile

Introduzione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	64
Gli obiettivi perseguiti da Cigno Verde	66





CAPITOLO I

Introduzione





LETTERA DEL PRESIDENTE

La redazione del bilancio sociale rappresenta un'utile opportunità di riflessione. La messa a punto di indicatori, informazioni e dati aggiornati consente di fornire una visione di insieme della cooperativa capace di misurarne l'impatto sociale, l'inserimento nel contesto territoriale, il raggiungimento degli obiettivi strategici. La pandemia ha reso questo impegno più complesso, imponendo nuove priorità e mettendo in risalto difficoltà che hanno inciso negativamente sulla gestione di alcuni servizi. La pianificazione degli obiettivi e degli investimenti ha dovuto fare i conti con le criticità dell'emergenza, sia sul piano economico che sociale, con la necessità di mettere in campo azioni tese a contrastare l'epidemia e prevenire il contagio. Sono cambiati

molti paradigmi e, benché non sia facile, abbiamo il dovere di guardare avanti, individuando nuove opportunità e nuove direzioni di marcia per il futuro. L'uscita dall'emergenza e la ripresa delle attività economiche rappresentano una condizione essenziale per la tenuta del sistema sociale, ma il rischio che corriamo è quello di lasciare nell'ombra questioni importanti che riguardano il nostro vissuto quotidiano: il tema delle tutele e dei diritti, la vita delle persone e le loro relazioni, il bisogno di coesione sociale messo a dura prova dalla pandemia. Che mondo troveremo nei prossimi mesi? Quali ansie e incertezze ci porteremo dietro? Stiamo immaginando il futuro dentro a confini incerti e segnati dall'emergenza climatica, mentre vecchie e nuove

fragilità si affacciano all'orizzonte e richiedono attenzione e risposte adeguate. Coniugare sviluppo imprenditoriale, tutela dell'ambiente e una rinnovata capacità di risposta ai bisogni della comunità è la grande sfida che attende noi e tutta la cooperazione sociale.

Fabio Faccini

MISSIONE

“ Siamo una cooperativa B sub A, trasformiamo storie difficili in storie di valore, offrendo lavoro a chi si trova in una condizione di svantaggio o fragilità. Eroghiamo servizi per la cura del territorio, promuovendo uno sviluppo sostenibile. ”

VALORI



Solidarietà



Cooperazione



Inclusione



Uguaglianza



Sostenibilità



Equità



DALLE ORIGINI AD OGGI...

1989



Per iniziativa di Legambiente nasce a Parma la Cooperativa Cigno Verde, con sede in Vicolo Santa Maria. I primi anni sono l'occasione per partecipare a progetti di turismo sostenibile.

1997



L'assemblea dei soci decide la conversione in "cooperativa sociale per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati". Un salto di qualità che implica un nuovo impegno sul fronte dell'inclusione sociale e comporta il trasferimento nella sede più funzionale di Via Pasubio e l'adesione al Consorzio Solidarietà Sociale.

2004



La cooperativa cresce ulteriormente, grazie allo sviluppo del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti nel comune di Parma, che nel 2012 passerà al sistema porta a porta. Ci trasferiamo in Via Belli 6/A, una sede più grande che ci consente di realizzare un impianto di stoccaggio dei toner e di recupero di rifiuti elettronici.

2014



Nel 2014 avviamo il Progetto “Ri-Ciclo LabOfficina”, grazie all’aggiudicazione di un bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche per la Famiglia. Il progetto consiste nell’allestimento di un’officina in cui recuperare le bici dismesse ed evitare che diventino dei rifiuti.

2016



É l’anno che segna un importante incremento delle attività e dei servizi svolti dalla cooperativa, in particolare del settore socio-educativo, che ha portato alla definitiva trasformazione della Cigno Verde in Cooperativa ad oggetto misto (B + sub A). Contestualmente avviene il trasferimento nella attuale sede di Via Belli 10/A, a pochi metri da quella precedente.

2017



Assieme alla Rete Parma Riusa la cooperativa promuove il progetto del compostaggio domestico che coinvolgerà molti comuni. Il percorso di fusione con la Cooperativa Sociale Cristina di Fidenza si conclude positivamente con la sua incorporazione all’interno della Cigno Verde.



2018



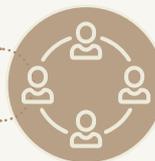
Nasce un nuovo ambito di attività, il trasporto e la consegna pasti presso strutture sanitarie e scolastiche, residenze per anziani e servizi di assistenza domiciliare.

2019



La cooperativa compie 30 anni e per festeggiarli organizza vari eventi svolti durante tutto l'anno. A dicembre vince il Premio Qualità Sociale d'Impresa, per la sezione "Aziende No-Profit", rivolto alle imprese che assumono persone in condizioni di svantaggio sociale e con disabilità, oltre gli obblighi di legge. Nello stesso periodo prende forma il "Progetto Nativa" di agricoltura sociale, dopo aver acquisito i rami di impresa della Cooperativa Sociale Nativa di Casaltone di Sorbolo.

2020



In piena emergenza coronavirus proseguono l'attività di raccolta rifiuti e la maggior parte dei servizi. La cooperativa inizia a collaborare a diversi progetti a sostegno della comunità come "La Spesa a Casa" dei Gas di Fidenza e Salsomaggiore, o la "Cassetta Sospesa" della Caritas di Sorbolo. Cigno Verde dà vita a "Nodi - Storie di Arredo", il nostro ramo di impresa dedicato alla progettazione e alla realizzazione di arredi presso la sede di Fidenza.

CERTIFICAZIONI ISO

La cooperativa Cigno Verde è certificata secondo le norme ISO 9001 e ISO 14001, strumenti che ci permettono di tenere sotto controllo lo svolgersi delle nostre attività e raggiungere standard più alti di qualità dei servizi che offriamo.



ISO 9001 (QUALITÀ)



Erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati e non, speciali pericolosi e non, ingombranti e abbandonati, attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti, gestione impianto di trattamento e recupero RAEE, manutenzione di aree verdi, arredo urbano e segnaletica, gestione dei Centri di Raccolta, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate, attività educative e socio assistenziali (IAF 24, 39, 38, 28).



ISO 14001 (AMBIENTE)



Erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati e non, speciali pericolosi e non, ingombranti e abbandonati, attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti, gestione impianto di trattamento e recupero RAEE, manutenzione di aree verdi, arredo urbano e segnaletica, gestione dei Centri di Raccolta, gestione area camper, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate (IAF 24, 39, 28).



OLTRE IL LAVORO...

Lo sportello “Oltreilavoro” nasce con un duplice obiettivo: sostenere le persone in difficoltà all’interno della cooperativa e promuovere occasioni di svago e di aggregazione per i soci e i lavoratori, dando corpo ad un sistema di Welfare aziendale. Accanto alle tradizionali fragilità degli inserimenti lavorativi, le difficoltà di far fronte ai problemi della vita quotidiana richiedono spesso un supporto, sia di tipo amministrativo che legale. La cooperativa mette a disposizione diverse consulenze (avvocato, associazione Ricediti, Uniservice, Federconsumatori, ecc.) per la gestione di contenziosi con banche e finanziarie, la rateizzazione di mutui e situazioni debitorie o la gestione del

bilancio familiare. Sono previsti momenti informativi su come leggere una bolletta o la busta paga ma anche su come diventare socio, e partecipare alla vita attiva della cooperativa. Sul piano strettamente aggregativo, lo sportello “Oltreilavoro” organizza escursioni, gite in barca, biciclettate e momenti di socializzazione a disposizione di tutti, compresi pranzi e cene per gli operatori di ogni settore di attività. Accanto alla mutua integrativa, il Welfare interno prevede una distribuzione periodica di cassette di ortofrutta biologica del progetto Nativa, il pacco di Natale e una serie di agevolazioni per favorire il benessere delle persone (abbonamenti palestra e piscina, trasporti,

vendita a prezzo politico di bici recuperate, ecc). La Cooperativa concede inoltre anticipi e prestiti a soci e lavoratori che ne facciano richiesta.

GLI INSERIMENTI LAVORATIVI DELLE PERSONE PIÙ FRAGILI

La cooperativa si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi della L. 381/91 e della L.68/99. Parliamo di pazienti psichiatrici, detenuti ammessi al lavoro esterno, persone con disabilità, disoccupati di lunga durata o soggetti con problemi di dipendenza da alcool, droga e gioco, che le imprese tradizionali difficilmente riescono ad includere nel proprio ciclo produttivo. Una concreta opportunità di lavoro può rappresentare un punto di svolta nella vita delle persone più fragili e una garanzia di reinserimento nella comunità. Disponiamo di procedure e di competenze specifiche occupandoci, in stretta relazione con i servizi e le istituzioni del territorio e la rete

del terzo settore, della selezione, dell'affiancamento e della progettazione dei percorsi individuali nonché del loro monitoraggio attraverso schede di valutazione e il diario dell'utente. La cooperativa Cigno Verde è attiva anche nell'ambito delle convenzioni quadro ex art. 22 della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005, che prevedono la stipula di accordi tra un'azienda profit soggetta all'obbligo di assunzione e una cooperativa di tipo B che, in cambio di commesse equivalenti, si impegna ad assumere persone "svantaggiate" in sostituzione dell'impresa. Le convenzioni sono computate dall'azienda ai fini dell'adempimento degli obblighi di assunzione previsti dalla Legge 68/99 e

rappresentano, per la cooperativa, uno strumento di stabilizzazione dei progetti di tirocinio avviati. Tra le esperienze più significative di convenzioni ex art. 22 attivate dalla Cooperativa, il progetto di Agricoltura Sociale avviato in collaborazione l'Azienda sperimentale Stuard, l'Agenzia per il Lavoro - collocamento mirato e la Barilla, per l'inserimento lavorativo di cinque persone in attività di produzione e di trasformazione del pomodoro.



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

La Legge 64 del 6 marzo 2001 ha istituito il “Servizio Civile Nazionale” un’opportunità rivolta a tutti i giovani tra 18 e 28 anni, disposti a dedicare un anno della propria vita al servizio degli altri. A seguito della riforma del Terzo Settore, il Servizio Civile ha assunto la denominazione di Universale e prevede una durata fino a 12 mesi per un impegno settimanale di 25 ore. Il compenso previsto per i volontari è di 439,50 euro al mese. Attraverso il Consorzio Solidarietà Sociale di Parma a cui aderisce, la cooperativa sociale Cigno Verde è da tempo sede accreditata per il Servizio Civile. Nel 2020 ha ospitato 4 volontari impegnati nel supporto a percorsi di inserimento e alle attività

riabilitative rivolte a persone seguite dal Dipartimento Salute Mentale dell’Azienda USL, nell’ambito dei progetti “Adulti e terza età in condizione di disagio” e “Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale”. Due di essi hanno svolto il proprio servizio civile a Parma e gli altri presso le sedi decentrate della cooperativa, uno a Sorbolo e uno a Fidenza, cogliendo il valore di un’esperienza utile alla comunità e alla propria crescita personale. Diventare operatore volontario di servizio civile, inoltre, dà la possibilità di acquisire conoscenze e competenze pratiche, ma più in generale rappresenta un’importante occasione di formazione, e di confronto con altre culture. Può

essere definito uno strumento di pace e integrazione, una forma di aiuto a chi vive in una condizione di disagio o ha minori opportunità.



GLI STAKEHOLDER E I RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La cooperativa Cigno Verde ha costruito negli anni una solida rete di relazioni con la comunità e il territorio; rapporti in costante evoluzione che coinvolgono realtà del terzo settore e della cooperazione, i servizi territoriali di inclusione sociale e lavorativa, le Amministrazioni Pubbliche, imprese sociali e aziende profit. Sono relazioni che attengono sia alla dimensione sociale dell'impresa che alla sua natura imprenditoriale, che spesso si intrecciano, favorendo nuove opportunità di lavoro e progetti in grado di integrare l'attività di impresa con l'inclusione sociale.



I SERVIZI TERRITORIALI

L'efficacia dei progetti di inserimento lavorativo e di inclusione sociale è legata alla relazione che si attiva con i servizi pubblici e le loro articolazioni territoriali. Cigno Verde collabora con l'Agenzia Regionale per il Lavoro (Ufficio collocamento mirato), con gli Istituti Penitenziari e l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), con il CSM e il Dipartimento Salute Mentale dell'AUSL, con il SERT che oggi si occupa di ogni tipo di dipendenza patologica. Tali relazioni coinvolgono anche le Amministrazioni Pubbliche interessate, gli Uffici di Piano, ASP Ad Personam e l'Unione Bassa est.



IL SISTEMA COOPERATIVO

Cigno Verde fa parte del Consorzio Solidarietà Sociale di Parma, che aggrega 30 cooperative sociali, aderisce a Confcooperative e a Legacoop. È tra i fondatori della Rete 14 Luglio e partecipa alla base sociale del Consorzio EcoBi. A Parma collabora con le cooperative di area ambientale (Sirio, Il Ciottolo, il Campo d'Oro, EMC2 e Ca-biria) con cui condivide la gestione di servizi nel campo dei rifiuti e del verde. È inoltre socia della coop. Articioc, produttrice di Birra artigianale, e di CSS Lavoro, gestore privato dei servizi per il collocamento mirato.



I RAPPORTI CON IL TERZO SETTORE

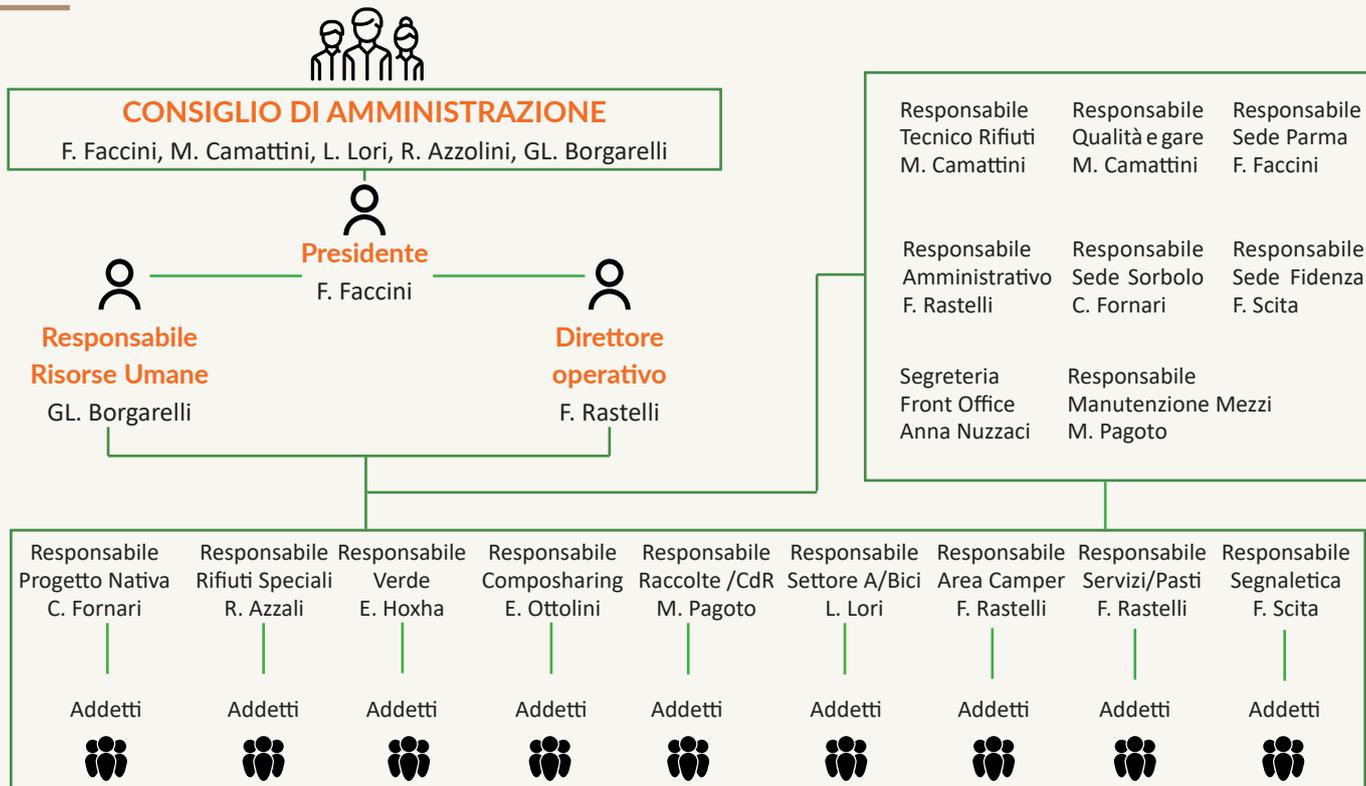
Rappresentano l'ossatura delle nostre relazioni e coinvolgono enti di secondo livello come CSV Emilia e una vasta rete di realtà impegnate nel campo della solidarietà, nella tutela dei diritti e della dignità delle persone, nella difesa dell'ambiente, nella costruzione di una comunità aperta e inclusiva. Sono partner della cooperativa la rete Kuminda - Cibo per tutti, Libera Parma, Fiab e Bicinsieme, la rete Parma Riusa che, assieme a Legambiente e WWF, promuove esperienze di economia circolare. Cigno Verde sostiene l'associazione sportiva La Paz e collabora con UISP e Sostegno Ovale per favorire la partecipazione di soggetti deboli alle attività sportive. Sul fronte della solidarietà e dell'inserimento al lavoro i nostri interlocutori sono CIAC, Comunità Betania, Associazione Amici, San Cristoforo e Caritas.



IMPRESE ED ENTI PUBBLICI

Cigno Verde svolge servizi legati al ciclo dei rifiuti per conto di IREN Ambiente e collabora con altre imprese private (Ecorecuperi, Inerti Cavoza) nella raccolta e stoccaggio di rifiuti speciali. Attraverso le convenzioni "ex art. 22", la cooperativa ha inoltre attivato tirocini e inserimenti lavorativi in diverse imprese del territorio: Scatolificio Sandra spa, Credit Agricole, Gruppo Mercurio spa, Sopra Steria Italia, Barilla spa e Podere sperimentale Stuard. Con le Amministrazioni Pubbliche esistono diversi livelli di relazione, che vanno dallo svolgimento di servizi (manutenzione verde e segnaletica stradale, composharing) alla collaborazione in ambito sociale o ambientale. Con il Comune di Parma Cigno Verde è impegnata sui temi della mobilità sostenibile.

ASSEMBLEA DEI SOCI





PRESIDENTE

Fabio Faccini

in carica da due mandati

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

al 31.12.2020

Gianluca Borgarelli (vicepresidente)

Remo Azzolini

Lara Lori

Matteo Camattini

Età media **49 anni**

Titoli di studio **1 diploma 4 lauree**

I consiglieri non percepiscono gettoni di presenza



ASSEMBLEA DEI SOCI

1

ASSEMBLEA GENERALE

31

COMPONENTI

31

SOCI PRESENTI IN MEDIA

I SOCI DELLA COOPERATIVA

I soci sono la spina dorsale della Cooperativa Cigno Verde, rappresentandone la storia e il futuro. Nel 2020 la Cooperativa ha potuto contare su 72 soci, tra essi 63 maschi, 8 femmine e 1 persona giuridica.



63

Maschi

8

Femmine

1

Persona giuridica

di cui:

57

Soci lavoratori

14

Soci volontari

1

Socio sovventore

tra essi:

25

Lavoratori svantaggiati



I SOCI PER FASCIA DI ETÀ



I SOCI PER ANZIANITÀ LAVORATIVA

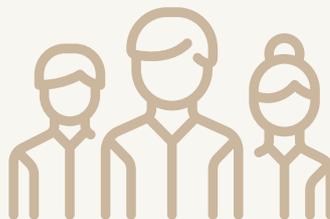


I SOCI LAVORATORI STRANIERI



I DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

Nel 2020 i dipendenti della Cooperativa sono stati 123, un incremento rispetto ai 116 dipendenti del 2019.



Per tipologia contrattuale

74 Tempo indeterminato full time

26 Tempo indeterminato part-time

13 Tempo determinato full time

10 Tempo determinato part-time

Per fasce d'età

26 Meno di 31 anni

30 31-40 anni

28 41-50 anni

35 51-60 anni

4 Oltre i 60 anni

Per anzianità lavorativa

81 Inferiore ai 5 anni

29 Da 6 a 15 anni

13 Oltre i 15 anni



GLI AMBITI DI SERVIZIO DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Trasformare le sfide in risorse e opportunità, questa è la nostra visione e qui si inseriscono i 51 lavoratori svantaggiati (legge 381/1991) che nel 2020 hanno lavorato per Cigno Verde in vari ambiti di servizio:

- 18 Raccolte Differenziate
- 4 Gestione Centri di Raccolta
- 2 Gestione Area Sosta Camper
- 3 Raccolta Rifiuti Speciali
- 4 Verde e Arredo urbano
- 5 Amministrazione/Segreteria
- 7 Distribuzione pasti
- 2 Distribuzione kit per la raccolta differenziata
- 6 Agricoltura sociale



51

Lavoratori svantaggiati

di cui:

4

Femmine

47

Maschi

Per tipologia di svantaggio

18 Disabilità fisica

13 Disabilità fisica e sensoriale

1 Ex detenuti

19 Dipendenze patologiche

Per fasce d'età

7 Meno di 31 anni

11 31-40 anni

11 41-50 anni

18 51-60 anni

4 Oltre i 60 anni

Per anzianità lavorativa

32 Inferiore ai 5 anni

11 Da 6 a 15 anni

8 Oltre i 15 anni



Corsi di formazione

Corsi di formazione	11
Partecipanti	33
Ore di formazione	81
Budget investito	3.980 €

Convenzioni e tirocini

Nel 2020 sono state sottoscritte **12** convenzioni per lo svolgimento di tirocini presso Cigno Verde. **3** assunzioni post-tirocinio in cooperativa.

Indicatori sulla sicurezza

Infortunati occorsi - 2020	7
Infortunati occorsi - 2019	5
Infortunati occorsi - 2018	13

Inserimenti lavorativi art. 22

Aziende coinvolte in convenzioni art. 22	6
Lavoratori inseriti con convenzioni art. 22	12



Relativamente alla destinazione dell'utile di esercizio, pari ad € 11.603 il Consiglio di amministrazione ha proposto, in sede di approvazione di bilancio, il seguente riparto:

- Il 3 %, € 348,00 ai Fondi mutualistici per lo sviluppo e la promozione della cooperazione;
- Il 97 %, € 11.255, al Fondo di Riserva Legale.

TREND ECONOMICO

	 2018	 2019	 2020
Valore totale della produzione	3.977.559 €	4.205.405 €	4.170.938 €
Netto d'esercizio	59.896 €	41.190 €	11.603 €
Patrimonio netto	561.377 €	598.600 €	610.629 €
Capitale sociale sottoscritto	50.534 €	48.362,86 €	50.025 €
Capitale sociale versato	47.734 €	48.362,86 €	50.025 €



gold Thread

1	20
2	38
3	56
4	74
5	92
6	110
7	128
8	146
9	164
10	182
11	200
12	218
13	236
14	254
15	272
16	290
17	308
18	326
19	344
20	362
21	380
22	398
23	416
24	434
25	452
26	470
27	488
28	506
29	524
30	542
31	560
32	578
33	596
34	614
35	632
36	650
37	668
38	686
39	704
40	722
41	740
42	758
43	776
44	794
45	812
46	830
47	848
48	866
49	884
50	902
51	920
52	938
53	956
54	974
55	992
56	1010
57	1028
58	1046
59	1064
60	1082
61	1100
62	1118
63	1136
64	1154
65	1172
66	1190
67	1208
68	1226
69	1244
70	1262
71	1280
72	1298
73	1316
74	1334
75	1352
76	1370
77	1388
78	1406
79	1424
80	1442
81	1460
82	1478
83	1496
84	1514
85	1532
86	1550
87	1568
88	1586
89	1604
90	1622
91	1640
92	1658
93	1676
94	1694
95	1712
96	1730
97	1748
98	1766
99	1784
100	1802



CAPITOLO II

Servizi e attività



COSA FACCIAMO

La Cigno Verde, ad oggi, conta oltre 100 lavoratori, di cui più del 40% composto da persone svantaggiate impiegate in vari ambiti di servizio: raccolte differenziate, gestione dei Centri di Raccolta e dell'Area Sosta Camper del Comune di Parma, raccolta dei rifiuti speciali, verde e arredo urbano, amministrazione/segreteria, logistica per la ristorazione collettiva, distribuzione dei kit per la raccolta differenziata, e agricoltura sociale. Il settore storico della cooperativa, che tuttora impegna un numero importante di lavoratori, è quello dedicato alla manutenzione del verde e alla realizzazione di giardini, sia per clienti privati sia per alcuni Comuni del territorio provincia-

le. Il servizio che, invece, occupa la maggior parte degli operatori è quello della raccolta differenziata dei rifiuti urbani e della raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti, che viene svolto a Parma ed in alcuni comuni della provincia. Un buon numero di dipendenti è impiegato nella raccolta e nello stoccaggio di rifiuti speciali e nella gestione di CDR (piazze ecologiche). Nella nostra sede di Fidenza ci occupiamo della manutenzione dell'arredo urbano, e di falegnameria e carpenteria. A Casaltone di Sorbolo, invece, ci occupiamo della coltivazione di un grande orto biologico. Questo ha consentito di incrementare le opportunità di inserimento lavorativo per persone svan-

taggiate o a rischio di emarginazione, offrendo loro la possibilità di differenziare gli ambiti di collocazione: dal lavoro agricolo alla preparazione di ordini, dalla vendita presso negozio e mercati a quella porta a porta.



I NOSTRI SERVIZI E ATTIVITÀ



RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE DEI RIFIUTI

Servizi di raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti. Gestione dei CDR e del Centro Agroalimentare di Parma.



MANUTENZIONE AREE VERDI

Servizi di manutenzione di aree verdi pubbliche e private, potature e sfalci di erba, realizzazione parchi e giardini, posa di impianti di irrigazione, e manutenzione arredo urbano.



CICLOSTAZIONE

Servizi di manutenzione riparazione e manutenzione di biciclette, vendita di accessori e pezzi di ricambio, vendita di bici usate.



RIFIUTI SPECIALI RAEE E TONER

Smaltimento rifiuti speciali, RAEE e toner e conferimento presso impianti di trattamento e stoccaggio con mezzi autorizzati, servizi di assistenza e di gestione diretta per conto del cliente.



COMPOSHARING

Il servizio prevede la condivisione di attrezzature e lo scambio di conoscenze tra esperti della cooperativa, cittadini già pratici del compostaggio e nuovi utenti.



MANUTENZIONE ARREDO URBANO E SEGNALETICA

Nella sede di Fidenza realizziamo lavori di carpenteria leggera, falegnameria, segnaletica stradale, manutenzione giochi.



PROGETTI EDUCATIVI

Grazie ai progetti educativi accogliamo sia ragazzi con disabilità sia ragazzi a rischio dispersione scolastica. Pianifichiamo, insieme ai DSM, progetti riabilitativi individualizzati.



AREA SOSTA CAMPER

Gestiamo l'Area di Sosta Camper del Comune di Parma (in Largo 24 Agosto 1942 numero 3 presso il parcheggio scambiatore via Emilia Ovest) con annesso Bar.



LOGISTICA PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA

Servizio di trasporto e consegna di beni alimentari, presso le strutture residenziali per anziani, le strutture sanitarie e i servizi di assistenza domiciliare.



PROGETTO NATIVA

Progetto di agricoltura sociale svolto nella nostra sede di Casaltone di Sorbolo, con l'obiettivo di incrementare le opportunità di inserimento lavorativo per persone svantaggiate.



 **Facciamo tutti
la nostra parte**
ANDRÀ BENE! con grande senso di responsabilità

 **LADURNER**


CIGNO Verde
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
www.cignoverdecoop.it





RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE RIFIUTI

Per conto di IREN la nostra cooperativa effettua la raccolta differenziata porta a porta nel comune di Parma e in alcuni comuni della Provincia, la raccolta dei rifiuti ingombranti e la gestione del Centro di Raccolta di via Lazio a Parma. Ci occupiamo, inoltre, del servizio di custodia del centro di differenziazione imballaggi presso il Centro Agroalimentare di Parma. In Strada dei Mercati, all'interno del mercato ortofrutticolo di Parma gli scarti vegetali e gli imballaggi vengono divisi, compattati ed avviati alla differenziata. Per conto di IREN, la Cooperativa Cigno Verde effettua anche il servizio di raccolta delle cassette di frutta e verdura in legno, presso i negozi della città e della periferia. Sempre attraverso la Multiutility svolgiamo – a Parma e in tutta la provincia – servizi di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti ingombranti rivolti ai privati cittadini.

fermato, neanche durante i mesi più duri dell'emergenza sanitaria Covid-19. La cooperativa ha messo in atto tutte le misure necessarie per garantire il servizio in piena sicurezza, il rispetto delle procedure e la prevenzione del contagio. L'impegno dei nostri operatori per garantire l'igiene urbana, non è sfuggito ai cittadini che in più occasioni hanno manifestato la loro gratitudine con bigliettini di ringraziamento apposti su bidoni, mastelli o sui sacchetti della raccolta differenziata. Per ricambiare l'affetto ricevuto, sui nostri camion è stato affisso un messaggio di ottimismo e responsabilità "Andrà bene! Facciamo tutti la nostra parte!"



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

Il lavoro essenziale degli operatori ecologici non si è mai



9.898 t

Tonnellate raccolte

- 5%

RISPETTO AL 2019 (10.408 t)





I NOSTRI SERVIZI E ATTIVITÀ

IMBALLAGGI IN CARTA

CER 150101
979 t
(727 t nel 2019)
- 6 %

IMBALLAGGI IN LEGNO

CER 150103
98 t
(110 t nel 2019)
- 11 %

IMBALLAGGI MATERIALI MISTI (PLASTICA E BARATTOLAME)

CER 150106
4.501 t
(4.501 t nel 2019)
=

IMBALLAGGI IN VETRO

CER 150107
405 t
(440 t nel 2019)
- 8 %

CARTA E CARTONE

CER 200101
3.881 t
(3.757 t nel 2019)
- 2 %

RIFIUTI URBANI NON DIFFERENZIATI

CER 200301
448 t
(506 t nel 2019)
- 11 %



INTERVENTI DI RECUPERO DI RIFIUTI INGOMBRANTI

IN PROVINCIA SU
APPUNTAMENTO

2.874 t
(2.445 t nel 2019)

NEL COMUNE DI PARMA SU
APPUNTAMENTO

10.357 t
(8.537 t nel 2019)

NEL COMUNE DI PARMA RIFIUTI
ABBANDONATI

3.488 t
(2.957 t nel 2019)






CIGNO Verde
COOPERATIVA
MANUTENZIONE



RIFIUTI SPECIALI RAEE E TONER

Ritiriamo rifiuti speciali e li conferiamo presso il nostro impianto o presso altre strutture autorizzate per il recupero o lo smaltimento. La nostra cooperativa è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali e possiede le autorizzazioni di legge per il trasporto e l'intermediazione di rifiuti, sia pericolosi che non pericolosi, operando in collaborazione con associazioni di volontariato e imprese private. Ci occupiamo in particolare di RAEE e toner, per i quali disponiamo di un impianto di stoccaggio autorizzato presso la nostra sede.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

Nei mesi di marzo e aprile il settore dei Rifiuti Speciali si è fermato, in quanto gran parte delle aziende, degli uffici, delle scuole e degli enti pubblici, sono stati chiusi o hanno attivato lo smart working. Il graduale ritorno alla normalità è stato più complesso per gli operatori del settore, che hanno dovuto adeguarsi e rispettare, oltre alle procedure di sicurezza della cooperativa, anche protocolli

spesso molto rigidi per l'accesso alle realtà servite.



34 t
Toner
(46 T NEL 2019)

27 t
RAEE
(22 T NEL 2019)

58 t
Altri rifiuti
(58 T NEL 2019)





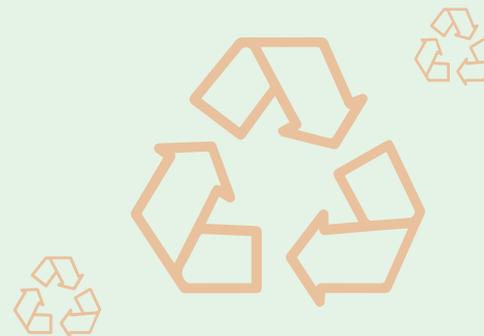
AUTORIZZAZIONI ALBO GESTORI AMBIENTALI

- ❑ **CAT 1C ordinaria** – Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati (popolazione servita tra 50 e 100 mila abitanti)
 - e relativamente a Raccolta Differenziata/Ingombranti/Multimateriale: classe B (popolazione servita tra 100 e 500 mila abitanti)
 - e relativamente a Centri di raccolta: classe B (popolazione servita tra 100 e 500 mila abitanti)
- ❑ **CAT 4F** – Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi, prodotti da terzi (fino a 3.000 t / anno)
- ❑ **CAT 5F** – Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi (fino a 3.000 t / anno)
- ❑ **CAT 8 F** – intermediazione e commercio di rifiuti (fino a 3.000 t / anno)
- ❑ Quantità massima complessiva annua di rifiuto messo in

riserva (R13) 486 t/anno (di cui 80t /anno toner e 250 t/anno (di cui 80t /anno toner e 250 t/anno rae)

- ❑ Quantità massima complessiva annua di rifiuto recuperato (R4) 200 t/anno

L'impianto di recupero RAEE è gestito da Cigno Verde, situato in via Belli 10/A, Parma.







CICLOSTAZIONE

Sul finire del 2020 abbiamo traferito la nostra attività di manutenzione e recupero bici in Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, di fianco alla stazione ferroviaria di Parma. In Ciclostazione ci occupiamo della riparazione e della manutenzione di biciclette, della vendita di accessori e pezzi di ricambio e della vendita di bici usate. L'attività raccoglie l'eredità del Progetto Riciclo-LabOfficina, nato nel 2014, attraverso il quale le biciclette dismesse vengono recuperate e ri-assemblate evitando che diventino rifiuti. I cittadini possono contribuire al progetto donando biciclette vecchie o che non utilizzano più, portandole in Ciclostazione, o richiedendone il ritiro gratuito a domicilio a Parma. Nell'officina svolgiamo anche attività educative e didattiche, destinate agli studenti delle scuole del territorio. Attiviamo tirocini e realizziamo laboratori pratici rivolti a persone con fragilità. Inoltre dal 2016 gestiamo l'officina del Punto Noleggior di Infomobility, presso la Cicletteria del Comune di Parma.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

L'attività è stata chiusa, nel rispetto del DCPM, dall'8 marzo al 4 maggio 2020. Sono stati sospesi i progetti educativi fino a giugno, per poi riprendere in estate con attività laboratoriali destinate a due ragazzi.



23

Biciclette recuperate
(102 NEL 2019)

111

Biciclette riparate
(SERVIZIO BIKE SHARING)

35

Biciclette riparate
(SERVIZIO BICI A NOLEGGIO)

30

biciclette riparate
(PRIVATI)







PROGETTI EDUCATIVI E PERCORSI RIABILITATIVI

Grazie a percorsi di Orientamento Formativo e di Alternanza Scuola-Lavoro, accogliamo sia ragazzi con disabilità sia ragazzi a rischio dispersione scolastica delle scuole del Comune e della Provincia di Parma. Mostriamo loro come funziona il mondo del lavoro, accompagnandoli nel percorso personale al di fuori della scuola. I nostri educatori e tutor sono in costante rapporto con le scuole e con gli operatori scolastici e di sostegno, aggiornandoli sul progredire del progetto e programmando con loro le varie fasi dell'attività didattica ed educativa. Sono previsti anche momenti di socializzazione e di relazioni con il personale e l'ambiente della cooperativa. Insieme ai Dipartimenti di Salute Mentale promuoviamo "Progetti riabilitativi individualizzati" per persone seguite dagli stessi. I laboratori sono attivi presso la sede di Parma, di Fidenza e Sorbolo.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

Durante il primo lockdown del 2020 il lavoro degli educatori della cooperativa si è adattato all'emergenza sanitaria Covid-19, pur continuando a mantenere vivi i contatti e le relazioni con le persone più fragili di cui ci prendiamo cura. Con alcuni utenti sono stati incentivati incontri domiciliari, per sostenerli nella quotidianità e limitare il più possibile i loro spostamenti. Con altri utenti, invece, si è potenziato il lavoro a distanza, restando in contatto costante con loro, con le famiglie, con i medici e con gli operatori del DSM di riferimento.



I NOSTRI SERVIZI E ATTIVITÀ



1

Percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro

(2 NEL 2019)

16

Percorsi di orientamento formativo

(11 NEL 2019)

7

Persone coinvolte nei Laboratori di Mezzo

(7 NEL 2019)

14

Percorsi PARAI

(11 NEL 2019)

15

Percorsi di estivi/autunnali

(3 NEL 2019)





COMPO SHARING



COMPOSHARING

Composharing nasce nel 2016, all'interno di Rete Parma Riusa, per dare attuazione alla Legge Regionale n. 16/2015 sull'economia circolare. Il servizio prevede la condivisione di attrezzature (spesso troppo onerose per una singola utenza) e lo scambio di conoscenze tra esperti della cooperativa, cittadini già pratici del compostaggio e nuovi utenti. Nel 2017 la Cigno Verde ha promosso il progetto Composharing ed ha partecipato ai lavori dei Tavoli di Negoziazione dei Processi Partecipati "Composharing" e "Giardini Rifiuti Zero" (Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense). Nel 2018 è iniziata la fase operativa nei Comuni di Sissa Trecasali, Sorbolo e Mezzani dove tutti i servizi sono stati erogati gratuitamente grazie ai finanziamenti regionali di ATER-SIR. Cigno Verde con Composharing permette a numerosi cittadini della Provincia di Parma di conferire meno rifiuti ai cassonetti di umido e verde, consentendo così l'accesso a uno sconto sulla Tari come previsto dalla norma regionale.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

Nel rispetto delle norme sanitarie, durante il primo lockdown abbiamo continuato ad effettuare il servizio di triturazione e setacciatura a domicilio, in quanto l'attività non prevede contatti diretti con gli utenti e si svolge completamente all'aperto. I servizi alternativi che abbiamo attivato sono stati: la consulenza telefonica, la possibilità di iscrizione alla riduzione Tari tramite email, e la condivisione sui canali social di VideoPillole, in alternativa agli incontri tematici che prima della pandemia si tenevano di persona nei vari comuni.



14

Comuni serviti
(8 NEL 2019)

37

Compostiere consegnate
(58 NEL 2019)

3.079

Utenti aderenti al servizio
(1.787 NEL 2019)

549 m³

Materiale verde triturato
(462 M³ NEL 2019)

0

Partecipanti agli incontri (causa emergenza covid19)
(300 NEL 2019)

4.303 t

Materiale compostato dagli utenti
(2.607 NEL 2019)

248

Interventi effettuati
(226 NEL 2019)

145

Visite di monitoraggio
(655 NEL 2019)







MANUTENZIONE ARREDO URBANO E SEGNALETICA

In seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale Cristina, Cigno Verde ha acquisito le seguenti attività: carpenteria leggera, falegnameria, segnaletica stradale, manutenzione giochi ed arredo urbano nei parchi cittadini, storici ambiti di intervento che favoriscono l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Nel corso degli anni sono state implementate anche attività di tipo sociale e formativo nei locali della falegnameria e del laboratorio di carpenteria.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANTIRARIA

La sede di Fidenza ha continuato a svolgere regolarmente le principali attività, in particolare il servizio di manutenzione dei giochi e della segnaletica stradale, anche durante i mesi più duri dell'emergenza.



180

Interventi di manutenzione alla segnaletica

(307 NEL 2019)

100

Interventi di manutenzione nelle aree giochi

(96 NEL 2019)

5.000 kg

Legno utilizzato per gli interventi di manutenzione e falegnameria

(7.150 KG NEL 2019)









MANUTENZIONE GIARDINI E AREE VERDI

La manutenzione delle aree verdi rappresenta l'ambito storico di intervento della nostra Cooperativa. Dagli esordi legati alla pulizia delle bassure della Cittadella ad oggi, l'attività è cresciuta in modo significativo, anche in termini di personale dedicato. Insieme ad altre cooperative sociali del territorio, partecipiamo alla gestione del verde urbano in diversi comuni della provincia. Accanto alle tradizionali attività di sfalcio e potatura, ci occupiamo della posa di impianti di irrigazione, della piantumazione di nuove aree e della progettazione dei giardini, con particolare riferimento all'utenza privata.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

Il settore della manutenzione del verde è stato inizialmente incluso nelle attività bloccate dai decreti del governo. Per cui, dopo un breve stop nel mese di marzo, l'attività è ripresa nei primi giorni di aprile. La cura del verde urbano, come gli altri servizi essenziali svolti dalla Cooperativa, non poteva essere sospesa e i comuni da

noi gestiti hanno, infatti, richiesto di riprendere regolarmente il lavoro con l'arrivo della bella stagione.



425.000 mq
aree di verde pubblico servite
(378.000 NEL 2019)

3
Comuni serviti
(3 NEL 2019)





AREA SOSTA CAMPER

Dal settembre 2015 gestiamo l'Area Sosta Camper del Comune di Parma, per conto del Consorzio Solidarietà Sociale. L'area dispone anche di un punto ristoro, dove cortesia e ospitalità sono assicurate dai nostri operatori. Il personale è presente mediamente dalle 10 alle 12 ore al giorno (dalle 8,00 alle 20,00) e, oltre a gestire il bar e garantire la pulizia e la funzionalità dell'area, fornisce ai turisti indicazioni su come raggiungere la città con mezzi pubblici o biciclette, e informazioni utili sulle iniziative o sugli eventi del territorio.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

La gestione dell'Area Sosta Camper è l'attività dell'azienda maggiormente colpita dalla pandemia, che nel periodo del lockdown (febbraio - giugno 2020) è rimasta chiusa per riaprire da giugno a settembre, in condizioni di afflusso assai ridotto. L'attività del bar non è ancora ripresa.



2.165

Accessi all'Area Sosta Camper

- 50,8 %

RISPETTO AL 2019 (4.398)





LOGISTICA PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA

Dal 2018 ci occupiamo, per conto della cooperativa Gemos, del trasporto e della consegna pasti, presso alcune residenze per anziani, strutture sanitarie, scuole e centri estivi. I nostri operatori, alla guida di mezzi attrezzati, partono dalle cucine di Tabiano e servono diverse strutture collocate in tutta la provincia, consegnando circa 500 pasti al giorno.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

La chiusura delle scuole ha comportato un contenimento dei percorsi che giornalmente da Tabiano si dirigono in direzione di Parma e di altri comuni della provincia. In piena emergenza coronavirus, abbiamo collaborato al progetto "La Spesa a Casa" dei GAS di Fidenza e di Salsomaggiore per supportare le persone in difficoltà o impossibilitate a uscire dalla propria abitazione.



220.000
Pasti consegnati all'anno

2.650
Consegne all'anno

14
Comuni serviti
(12 NEL 2019)







PROGETTO NATIVA

Nel 2019 abbiamo acquisito il ramo di impresa della Cooperativa Sociale Nativa, con l'obiettivo di consolidare il progetto di agricoltura sociale che, accanto alla vendita di frutta, verdura e prodotti biologici, propone iniziative di tipo culturale rivolte a scuole e cittadini sui temi dell'agro-ecologia e dell'alimentazione consapevole ed accoglie persone in difficoltà attraverso proposte legate all'ortoterapia, alla socializzazione e alla formazione al lavoro. L'ampia filiera delle attività consente di offrire numerose opportunità di inserimento, che vanno dal lavoro agricolo, alla gestione degli ordini, alla commercializzazione dei prodotti presso il negozio di Casaltone, ai mercati, o mediante consegna porta a porta. La filosofia del progetto è quella di un coinvolgimento diretto dei cittadini e dei produttori nel circuito di produzione e vendita di ortofrutta bio e di una relazione attiva con la comunità ed il territorio nel promuovere esperienze di inserimento lavorativo e di inclusione sociale.



IL SERVIZIO SVOLTO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

Durante l'emergenza il team del progetto Nativa si è attivato per effettuare la consegna a domicilio della spesa, a condizioni gratuite per gli ultrasessantenni. L'elevato numero di richieste ha imposto di procedere per priorità, dando la precedenza a malati, anziani e a chi era in quarantena. L'iniziativa "Cassetta Sospesa" è stata inoltre l'occasione per aiutare concretamente le persone in difficoltà. Da marzo a dicembre 2020 sono state donate alla Caritas di Sorbolo Mezzani 300 cassette di frutta e verdura offerte dai nostri clienti, per un valore di 4.200 €.





3

Percorsi educativi Teseo

1

Tirocinio in agricoltura per un ragazzo straniero

1

Percorso di ortoterapia per 10 ragazzi disabili

1

Percorso individualizzato psichiatria

500 kg

di verdura a foglia raccolta

300

“Cassette Sospese” consegnate

Più di 500

consegne di spese a domicilio









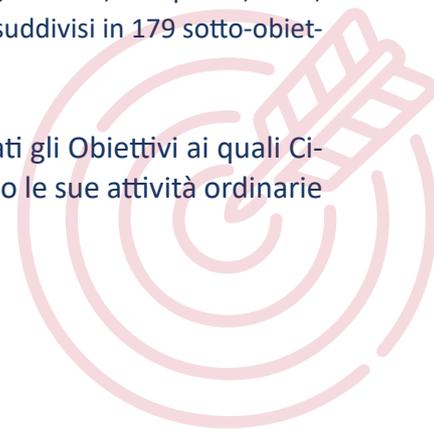
CAPITOLO III

*Obiettivi di
Sviluppo
Sostenibile*



Cigno Verde attraverso il suo impegno quotidiano lavora per favorire il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, obiettivi approvati nel settembre 2015 dalle Nazioni Unite all'interno dell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta di un'agenda declinata in cinque temi portanti: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace, Partnership; e 17 traguardi, a loro volta suddivisi in 179 sotto-obiettivi da raggiungere entro il 2030.

Nelle prossime pagine saranno indicati gli Obiettivi ai quali Cigno Verde sta contribuendo attraverso le sue attività ordinarie ed extra ordinarie.





OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE





1

PORRE FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ NEL MONDO



1.3 Applicare a livello nazionale sistemi adeguati e misure di protezione sociale per tutti.

1.5 Costruire la resilienza dei poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Partecipazione a bandi in collaborazione con CIAC, Comune di Parma e CSS per ragazzi a rischio dispersione

23

persone coinvolte di cui

22

ragazzi a rischio dispersione scolastica

1

migrante giovane adulto

(27 PERSONE DI CUI 11 RAGAZZI E 16 GIOVANI ADULTI NEL 2019)



2

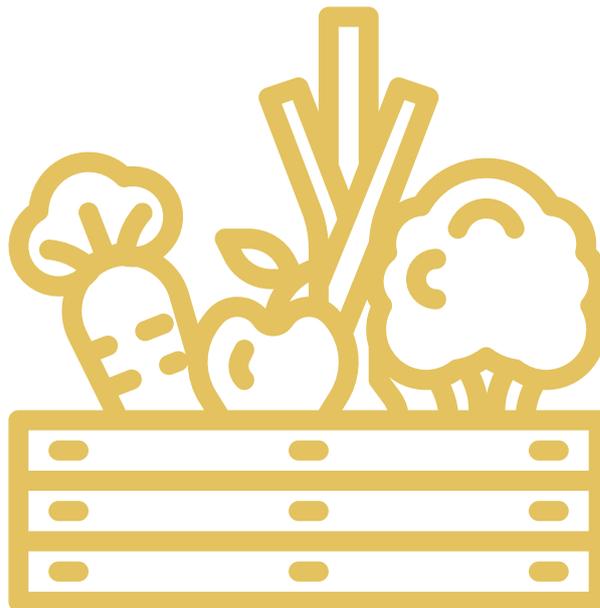
PORRE FINE ALLA FAME, RAGGIUNGERE LA SICUREZZA ALIMENTARE, MIGLIORARE LA NUTRIZIONE E PROMUOVERE UN'AGRICOLTURA SOSTENIBILE



2.1 Eliminare la fame e assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili, tra cui i bambini, l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.

2.3 Raddoppiare la produttività agricola e il reddito dei produttori di alimenti su piccola scala, in particolare le donne, anche attraverso l'accesso sicuro e giusto alla terra, ad altre risorse e stimoli produttivi, alla conoscenza, ai mercati e alle opportunità che creino valore aggiunto e occupazione non agricola.

2.4 Garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e applicare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a conservare gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, alle condizioni meteorologiche estreme e che migliorino progressivamente il terreno e la qualità del suolo.





2. L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Progetti didattici informativi ed educativi verso i ragazzi delle scuole di primo e secondo grado per favorire un'alimentazione sana e corretta:

3 PERCORSI EDUCATIVI NELL'AMBITO DEL PROGETTO TESEO

7 ragazzi coinvolti nel laboratorio di orticoltura

PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DEI CITY CAMP

centri estivi di educazione ambientale per ragazzi organizzati dal CSS e CSV Emilia (3 gruppi di circa 10 ragazzi)

Attività di compostaggio per il riciclo degli scarti vegetali:

PROGETTO COMPOSHARING

attività di compostaggio per i cittadini di 14 Comuni della provincia di Parma e utenti degli orti sociali.

14 COMUNI SERVITI

(Busseto, Campegine, Collecchio, Colorno, Felino, Fiorenzuola d'Arda, Fontevivo, Lesignano de' Bagni, Montechiarugolo, Parma, Sala Baganza, San Secondo Parmense, Sissa Trecasali e Sorbolo)

3 NUOVI ORTI SOCIALI DI PARMA SERVITI CON PIAZZOLA O CASSETTE DI COMPOSTAGGIO

Orti del Garda, Orti di Strada Quarta e Orti della Villetta "i Girasoli")

GESTIONE DI 4 PIAZZOLE PER COMPOSTAGGIO E 2 CASSETTE PER COMPOSTAGGIO

(Crocetta, Cinghio, Via Venezia, Garda, Strada Quarta, Girasoli)

133 INTERVENTI EFFETTUATI PRESSO GLI ORTI SOCIALI

Progetti di agricoltura sociale per garantire prodotti sani, rispettosi dell'ambiente e delle persone:

PROGETTO BARILLA DI AGRICOLTURA SOCIALE

Recupero e mantenimento della biodiversità locale cerealicola e orticola, attraverso la coltivazione del campo catalogo dell'Azienda Agricola Sperimentale Stuard, in collaborazione con Barilla



2. L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

PROGETTO NATIVA

Coltivazione di un grande orto biologico a Casaltone di Sorbolo

CERTIFICAZIONE BIOLOGICA ICEA E CERTIFICAZIONE PARTECIPATA DEL DES (DISTRETTO DI ECONOMIA SOCIALE)

ALLESTIMENTO DI UN POLLAIO E DI 2 COMPOSTIERE NELL'ORTO per il riciclo degli scarti vegetali

300 CASSETTE SOSPENSE

Cassette di frutta e verdura donate e consegnate alla Caritas di Sorbolo Mezzani per gestire l'emergenza alimentare sul territorio.

COLLABORAZIONE CON I GAS

Servizi di consegne per i GAS (Gruppi di Acquisto Solidale). Distribuzione dei prodotti di 13 aziende agricole a circa 20 GAS del territorio parmense

ACQUISTO DI PRODOTTI A KM 0

Rete di collaborazione con 20 piccoli produttori agricoli del territorio di prodotti freschi e trasformati





3 ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE L'ETÀ



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

3.3 Porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate; combattere l'epatite, le malattie di origine idrica e le altre malattie trasmissibili.

3.6 Dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali.

3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.

Supporto individualizzato ai piani terapeutici per i lavoratori con problematiche sanitarie

**50% DEL TOTALE DEI DIPENDENTI
(45% NEL 2029)**

PROGETTO BIKE TO WORK

Promozione dell'uso della bicicletta negli spostamenti casa-lavoro attraverso il progetto Bike to Work

Mutua integrativa sanitaria Campa per tutti i lavoratori assunti a tempo indeterminato

**7.200 € DI PREVIDENZA INTEGRATIVA
(5.616 € NEL 2019)**

Assistenza legale gratuita per tutti i soci e lavoratori

**5.900 €
(4.616 € NEL 2019)**



4

FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI

4.1 Assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento.

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

22

partecipanti ai Percorsi di Orientamento Formativo Teseo (16 sospesi per Covid e 6 realizzati in estate), rivolti ai minori a rischio dispersione scolastica e ragazzi con disabilità

(11 PARTECIPANTI NEL 2019)

1

progetto di Alternanza Scuola-Lavoro per ragazzi/e con certificazione L. 104/92 delle scuole superiori

12

tirocini attivati di cui 6 tirocini formativi e 6 tirocini con finalità inclusive

4

volontari impegnati nei progetti di assistenza al disagio adulto all'interno del Progetto Servizio Civile Volontario

(2 VOLONTARI NEL 2019)



5

RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE, PER L'EMPOWERMENT DI TUTTE LE DONNE E RAGAZZE

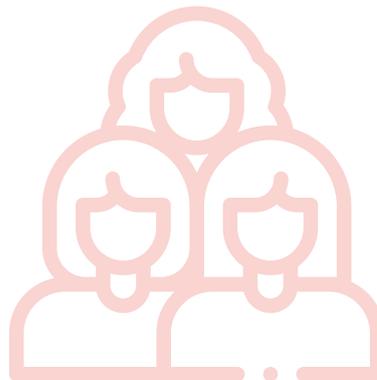
5.c Adottare e rafforzare politiche concrete e leggi applicabili per la promozione dell'uguaglianza di genere e l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Incremento delle opportunità lavorative per le donne

19 DIPENDENTI DONNE SU **123**
(18 SU 116 NEL 2019)





8

INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA E UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

- 8.1 Sostenere la crescita economica pro capite.
- 8.4 Migliorare progressivamente l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione, scindendo la crescita economica dal degrado ambientale.
- 8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Progetti di inserimento lavorativo per l'assunzione di personale svantaggiato

51

PERSONE SVANTAGGIATE IN COOPERATIVA
(52 NEL 2019)

Posti di lavoro da attività innovative (composharing e realizzazioni di manufatti di falegnameria brevettati)

4

NUOVE ASSUNZIONI
(3 NEL 2019)

7

DIPENDENTI RICOLLOCATI E STABILIZZATI
(3 NEL 2019)

Corsi di formazione e aggiornamento sulla sicurezza

81

ORE DI FORMAZIONE
(126 NEL 2019)



10

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO E FRA LE NAZIONI



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, origine, religione, status economico o altro.

10.3 Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze.

10.4 Adottare politiche fiscali, salariali e di protezione sociale e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza.

Attività di supporto ai soci e ai lavoratori: prestiti

30.000 € DI PRESTITI INFRUTTIFERI A 22 SOCI E LAVORATORI

(34.000 € DI PRESTITI INFRUTTIFERI A 18 SOCI E LAVORATORI NEL 2019)





11

RENDERE LE CITTÀ E GLI INSERIMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI

11.1 Garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e garantire l'ammodernamento dei quartieri poveri.

11.2 Fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani.

11.6 Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite della città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti.

11.7 Fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità.

11.a Sostenere rapporti economici, sociali e ambientali positivi tra le zone urbane, periurbane e rurali, rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Attività di supporto ai dipendenti attraverso un sostegno all'acquisto abbonamenti per il trasporto pubblico locale

**7 ABBONAMENTI ANNUALI
(3 NEL 2029)**

Buoni mobilità del Trasporto Pubblico Locale (autobus urbano/extraurbano)

24 ADESIONI AL PROGETTO BIKE TO WORK DEL COMUNE DI PARMA

Per 1.658 € di rimborsi ai dipendenti

**CIRCA 4.303 T NON CONFERITE AI CASSONETTI DAGLI UTENTI
(2.607 T NEL 2019)**



12

GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO

12.4 Entro il 2020, raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente.

12.8 Entro il 2030, accertarsi che tutte le persone, in ogni parte del mondo, abbiano le informazioni rilevanti e la giusta consapevolezza dello sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con la natura.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

L'attività della LabOfficina ha permesso il recupero di biciclette dismesse, evitando che diventassero rifiuti

**58 BICICLETTE RICICLATE/RIPARATE
(102 NEL 2029)**

Supporto alle aziende per la raccolta di rifiuti speciali e alle famiglie per rifiuti verde/umido con azioni di Compostaring in 14 comuni. Incluso il perfezionamento delle performance di raccolta differenziata nella città di Parma e provincia

**CIRCA 4.303 T NON CONFERITE AI CASSONETTI DAGLI UTENTI
(2.607 T NEL 2019)**

Materiale informativo pubblicato sul sito web della cooperativa e sulle pagine social, per diffondere informazioni a favore di uno sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con l'ambiente

**262 POST PUBBLICATI SU FACEBOOK E 40 ARTICOLI SUL SITO
WEB**



13

ADOTTARE MISURE URGENTI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LE SUE CONSEGUENZE



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e allerta precoce

Sensibilizzazione alla mobilità sostenibile nel territorio di Parma e provincia

24 ADESIONI AL PROGETTO **BIKE TO WORK** DEL COMUNE DI **PARMA**

lavoratori coinvolti nel progetto Bike to Work, promosso dal comune di Parma, per un totale di 1.658 € di rimborsi chilometrici ai dipendenti

7

abbonamenti annuali al Trasporto Pubblico Locale (autobus urbano/extraurbano)
(3 NEL 2029)



uniti, ma per fare qualcosa insieme”



FIRMA PER IL 5×1000 A CIGNO VERDE E SOSTIENI UNA REALTÀ
SOLIDALE CHE, ATTRAVERSO LO SPORTELLO “OLTRE IL LAVORO” E UN
FONDO PRESTITI DEDICATO, OFFRE CONSULENZE LEGALI E AMMINI-
STRATIVE, CONVENZIONI SANITARIE, MOMENTI DI SOCIALITÀ AI PRO-
PRI SOCI, AI DIPENDENTI E AI LORO FAMILIARI.

OLTRE IL LAVORO




CIGNO *Verde*
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Firma per il **5xmille** al CIGNO VERDE

01690500341

