

Bilancio Sociale 2021

COOPERATIVA SOCIALE CIGNO VERDE



CIGNO *Verde*
COOPERATIVA SOCIALE

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

Via G. Belli 10/A, 43126, Parma

Telefono: 0521 995328

Email: info@cignoverdecoop.it

Pec: cignoverdecoop@pec.it

CF: 016905000341

SEDE DI FIDENZA:

Via Cabriolo, 75, 43036, Fidenza (PR)

SEDE DI SORBOLO:

Strada del Canale, 76, 43058, Casaltone
di Sorbolo (PR)

Nr. iscrizione albo delle
cooperative sociali A160788
Certificazione ISO 9001
Certificazione ISO 14001



Indice

La cooperativa

Lettera del presidente	6
Missione e valori	7
La nostra storia	8
Legami con il territorio	12
Certificazioni ISO	15
Inserimenti lavorativi art.22	16
Sportello Oltreilavoro	17
Organigramma	18
Assetto istituzionale	19
Base sociale	20
Personale dipendente	23
Lavoratori svantaggiati	25
Formazione e sicurezza	27
Contabilità sociale	28

I nostri servizi

Cosa facciamo	32
Raccolta differenziata e gestione rifiuti	34
Rifiuti speciali RAEE toner	38
Ciclostazione	40
Progetti educativi e percorsi riabilitativi	42
Composharing	44
Manutenzione arredo urbano e segnaletica	46
Manutenzione aree verdi	48
Area Sosta Camper	51
Logistica per la ristorazione collettiva	53
Progetto Nativa	54
Nodi - Storie di Arredo	56

Obiettivi di sviluppo sostenibile

Introduzione agli Obiettivi di Svi- luppo Sostenibile	60
Gli obiettivi perseguiti da Cigno Verde	62

La voce dei cooperatori

La voce dei cooperatori	76
La voce dei volontari del Servizio Civile	80





CAPITOLO I

La cooperativa

■ LETTERA DEL PRESIDENTE

Il primo e inevitabile pensiero va alle difficoltà di questi anni, alle conseguenze sociali e collettive che la pandemia ha determinato. Le persone fragili, le fasce più vulnerabili della popolazione sono state colpite in modo pesante e gli effetti negativi di questa situazione, già oggi molto esplicita, si vedranno nel tempo. A questo si associa una crisi energetica di vaste proporzioni che, oltre a riaffermare la brutalità della guerra in Ucraina e l'assenza di politiche internazionali efficaci, evidenzia i limiti dell'Europa e del nostro Paese nel perseguire un modello di sviluppo basato sulle fonti rinnovabili e sulla lotta ai cambiamenti climatici. Le prospettive economiche non sono rosee e anche per la Cigno Verde non sono mancate le difficoltà. Il solo aumento

del prezzo del gasolio ha comportato, nel bilancio di esercizio 2021, un incremento di spesa significativo che ha eroso i margini di attività della cooperativa. Tuttavia faremmo un grosso errore se non provassimo a guardare avanti, a capire quali azioni mettere in campo per il futuro, in un contesto di reale difficoltà. Il bilancio sociale può rappresentare, in questo senso, uno strumento utile per riflettere sulle scelte della cooperativa e individuare nuove direzioni di sviluppo. Sullo sfondo c'è la gara per la gestione dei rifiuti a Parma e la riorganizzazione del comparto delle raccolte differenziate. C'è lo sviluppo di "Nodi", il settore di arredi che dal 2021 è entrato a pieno regime tra le attività della cooperativa. C'è Nativa, il progetto di agricoltura sociale, che

dovrà sviluppare sinergie di rete con altri soggetti e altre realtà attive sul territorio. Esiste infine un tema di riorganizzazione complessiva della Cigno Verde, per stare al passo con i cambiamenti di questi anni, e dovrà prevedere un potenziamento del ruolo dei coordinatori di settore e delle figure di sistema della cooperativa. Sono convinto che, all'interno di questa riflessione, sapremo trovare nuovi slanci vitali e prospettive di crescita per la nostra impresa sociale, capaci di assumere come chiave di riferimento il benessere dei lavoratori e la tutela delle persone più in difficoltà.

Fabio Faccini

Presidente della Cooperativa

MISSIONE

“ Siamo una cooperativa sociale di tipo B sub A, trasformiamo storie difficili in storie di valore, offrendo lavoro a chi si trova in una condizione di svantaggio o fragilità. Eroghiamo servizi per la cura del territorio e delle persone, promuovendo uno sviluppo sostenibile. ”



■ LA STORIA

1989

Per iniziativa di Legambiente **nasce a Parma la Cooperativa Cigno Verde**, con sede in Vicolo Santa Maria. I primi anni sono l'occasione per partecipare a progetti di turismo sostenibile.

1997

L'assemblea dei soci decide la **conversione in "cooperativa sociale per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati"**. Un salto di qualità che implica un nuovo impegno sul fronte dell'inclusione sociale e comporta il trasferimento nella sede più funzionale di Via Pasubio e l'adesione al Consorzio Solidarietà Sociale.

2004

La cooperativa cresce ulteriormente, grazie allo **sviluppo del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti** nel comune di Parma, che nel 2012 passerà al sistema porta a porta. **Ci trasferiamo in Via Belli 6/A**, una sede più grande che ci consente di realizzare un impianto di **stoccaggio dei toner e di recupero di rifiuti elettronici**.

2014

Nel 2014 avviamo il **Progetto “Ri-Ciclo LabOfficina”**, grazie all’aggiudicazione di un bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche per la Famiglia. Il progetto consiste nell’allestimento di un’officina in cui recuperare le bici dismesse ed evitare che diventino dei rifiuti.

2016

É l’anno che segna un importante incremento delle attività e dei servizi svolti dalla cooperativa, in particolare del settore socio-educativo, che porta alla definitiva **trasformazione della Cigno Verde in Cooperativa a oggetto misto (B + sub A)**. Contestualmente avviene il trasferimento nella attuale sede di Via Belli 10/A, a pochi metri da quella precedente.

2017

Assieme alla Rete Parma Riusa la cooperativa promuove il progetto **“Composharing”**, il servizio di **compostaggio domestico** che coinvolgerà molti comuni della provincia. Il **percorso di fusione con la Cooperativa Sociale Cristina di Fidenza** si conclude positivamente con la sua incorporazione all’interno della Cigno Verde.

2019

La cooperativa **compie 30 anni** e per festeggiarli organizza vari eventi svolti durante tutto l'anno. A dicembre **vince il Premio Qualità Sociale d'Impresa**, per la sezione "Aziende No-Profit", rivolto alle imprese che assumono persone in condizioni di svantaggio sociale e con disabilità, oltre gli obblighi di legge. Nello stesso periodo prende forma il "**Progetto Nativa**" di **agricoltura sociale**, dopo aver acquisito i rami d'impresa della Cooperativa Sociale Nativa di Casaltone di Sorbolo.

2020

In piena emergenza coronavirus proseguono l'attività di raccolta rifiuti e la maggior parte dei servizi. La cooperativa inizia a collaborare a diversi progetti a sostegno della comunità come "**La Spesa a Casa**" dei Gas di Fidenza e Salsomaggiore, o la "**Cassetta Sospesa**" della Caritas di Sorbolo. Cigno Verde dà vita a "**Nodi - Storie di Arredo**", il ramo d'impresa dedicato alla progettazione e alla realizzazione di arredi presso la sede di Fidenza.

2021

È il primo anno di attività del progetto "**Nodi - Storie di Arredo**", ramo d'impresa dedicato alla progettazione e alla realizzazione di arredi originali e su misura presso la sede di Fidenza. Si tratta di un **importante investimento** in termini di attrezzature e risorse umane da parte della cooperativa e di una svolta importante del percorso iniziato nel 2017 con l'incorporazione della Cooperativa Cristina.



2000



2011



2011



2012



2013



2014

■ GLI STAKEHOLDER E I RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La cooperativa Cigno Verde ha costruito negli anni una **solida rete di relazioni con la comunità e il territorio**; rapporti in costante evoluzione che coinvolgono realtà del terzo settore e della cooperazione, i servizi territoriali d'inclusione sociale e lavorativa, le Amministrazioni Pubbliche, imprese sociali e aziende profit. Sono relazioni che attengono sia alla dimensione sociale dell'impresa, sia alla sua natura imprenditoriale, che spesso si intrecciano, favorendo **nuove opportunità di lavoro** e progetti in grado d'integrare **l'attività d'impresa con l'inclusione sociale**.





I servizi territoriali

L'efficacia dei progetti d'inserimento lavorativo e d'inclusione sociale è legata alla relazione che si attiva con i servizi pubblici e le loro articolazioni territoriali. Cigno Verde collabora con l'**Agenzia Regionale per il Lavoro** (Ufficio collocamento mirato), con gli **Istituti Penitenziari** e l'**UEPE** (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), con il **CSM** e il **Dipartimento Salute Mentale** dell'AUSL, con il **SERT** che oggi si occupa di ogni tipo di dipendenza patologica. Tali relazioni coinvolgono anche le **Amministrazioni Pubbliche** interessate, gli **Uffici di Piano**, **ASP Ad Personam** e l'**Unione Bassa est.**



Il sistema cooperativo

Cigno Verde fa parte del **Consorzio Solidarietà Sociale** di Parma, che aggrega 30 cooperative sociali, aderisce a **Confcooperative** e a **Legacoop**. È tra i fondatori della **Rete 14 Luglio** e partecipa alla base sociale del **Consorzio EcoBi**. A Parma collabora con le cooperative di area ambientale (**Sirio**, **Il Ciotto**, **Il Campo d'Oro**, **EMC2** e **Cabiria**) con cui condivide la gestione di servizi nel campo dei rifiuti e del verde. È inoltre socia della cooperativa sociale **Articioc**, produttrice di birra artigianale, e di **CSS Lavoro**, gestore privato dei servizi per il collocamento mirato.



I rapporti con il terzo settore

Rappresentano l'ossatura delle nostre relazioni e coinvolgono enti di secondo livello come **CSV Emilia e il Forum Terzo Settore** oltre una vasta rete di realtà impegnate nel campo della solidarietà, nella tutela dei diritti e della dignità delle persone, nella difesa dell'ambiente, nella costruzione di una comunità aperta e inclusiva. Sono partner della cooperativa la **rete Kuminda - Cibo per tutti**, **Libera Parma**, **Fiab** e **Bicinsieme**, la rete **Parma Riusa** che, assieme a Legambiente e WWF, promuove esperienze di economia circolare. Cigno Verde sostiene l'associazione sportiva **La Paz**, collabora con **UISP** e **Sostegno Ovale** per favorire la partecipazione di soggetti deboli alle attività sportive. Sul fronte della solidarietà e dell'inserimento al lavoro i nostri interlocutori sono **CIAC**, **Comunità Betania**, **Associazione Amici**, **San Cristoforo** e **Caritas**.



Imprese ed Enti pubblici

Cigno Verde svolge servizi legati al ciclo dei rifiuti per conto di **IREN Ambiente** e collabora con altre imprese private (**Ecorecuperi**, **Inerti Cavoza**) nella raccolta e recupero di rifiuti speciali. La cooperativa ha attivato convenzioni "ex art. 22", finalizzate all'inserimento lavorativo, con diverse imprese del territorio: **Scatolificio Sandra spa**, **Credit Agricole**, **Gruppo Mercurio spa**, **Sopra Steria Italia**, **Barilla spa** e **Maps SPA**. Con le **Amministrazioni Pubbliche** esistono diversi livelli di relazione, che vanno dallo svolgimento di servizi (manutenzione verde e segnaletica stradale, composharing) alla collaborazione in ambito sociale o ambientale. Con il **Comune di Parma** Cigno Verde è impegnata sui temi della mobilità sostenibile.

■ CERTIFICAZIONI ISO

La cooperativa Cigno Verde è certificata secondo le norme **ISO 9001** e **ISO 14001**, strumenti che ci permettono di tenere sotto controllo lo svolgersi delle nostre attività e raggiungere **standard più alti di qualità dei servizi** che offriamo.



ISO 9001 (QUALITÀ)

Erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati e non, speciali pericolosi e non, ingombranti e abbandonati, attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti, gestione impianto di trattamento e recupero RAEE, manutenzione di aree verdi, arredo urbano e segnaletica, gestione dei Centri di Raccolta, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate, attività educative e socio assistenziali (IAF 24, 39, 38, 28).



ISO 14001 (AMBIENTE)

Erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati e non, speciali pericolosi e non, ingombranti e abbandonati, attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti, gestione impianto di trattamento e recupero RAEE, manutenzione di aree verdi, arredo urbano e segnaletica, gestione dei Centri di Raccolta, gestione area camper, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate (IAF 24, 39, 28).

■ INSERIMENTI LAVORATIVI

La cooperativa si occupa dell'inserimento lavorativo di **persone svantaggiate**, ai sensi della L. 381/91 e della L.68/99. Parliamo di pazienti psichiatrici, detenuti ammessi al lavoro esterno, persone con disabilità, disoccupati di lunga durata o soggetti con problemi di dipendenza da alcool, droga e gioco, che le imprese tradizionali difficilmente riescono a includere nel proprio ciclo produttivo. Una **concreta opportunità di lavoro** può rappresentare un punto di svolta nella vita delle persone più fragili e una garanzia di **reinserimento nella comunità**. Disponiamo di procedure e di competenze specifiche occupandoci, in stretta relazione con i servizi e le istituzioni del territorio e la rete del terzo settore, della selezione, dell'affiancamento e della progetta-

zione dei percorsi individuali nonché del loro monitoraggio attraverso schede di valutazione e il diario dell'utente. La cooperativa Cigno Verde è attiva anche nell'ambito delle **convenzioni quadro ex art. 22** della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005, che prevedono la stipula di accordi tra un'azienda profit soggetta all'obbligo di assunzione e una cooperativa di tipo B che, in cambio di commesse equivalenti, si impegna ad assumere persone "svantaggiate" in sostituzione dell'impresa. Le convenzioni sono computate dall'azienda ai fini dell'adempiimento degli obblighi di assunzione previsti dalla Legge 68/99 e rappresentano, per la cooperativa, uno strumento di stabilizzazione dei progetti di tirocinio avviati. Tra le esperienze più significative di

convenzioni ex art. 22 attivate dalla Cooperativa, il progetto di **Agricoltura Sociale** avviato in collaborazione **l'Azienda sperimentale Stuard, l'Agenzia per il Lavoro** - collocamento mirato e la **Barilla**, per l'inserimento lavorativo di dieci persone in attività di produzione e di trasformazione del pomodoro.

■ OLTRE IL LAVORO...

Lo sportello “Oltreilavoro” nasce diversi anni fa con un duplice obiettivo: **sostenere le persone in difficoltà** all’interno della cooperativa e promuovere **occasioni di aggregazione** per i soci e i lavoratori, dando corpo a un sistema di **Welfare aziendale**. Accanto alle tradizionali fragilità degli inserimenti lavorativi, le difficoltà di far fronte ai problemi della vita quotidiana richiedono spesso **un supporto**, sia di tipo amministrativo sia legale. **La cooperativa mette a disposizione diverse consulenze** (il proprio legale e gli esperti dell’associazione Ricrediti) per la gestione di contenziosi con banche e finanziarie, la rateizzazione di mutui e situazioni debitorie o la gestione del bilancio familiare. Sono previsti periodicamente **momenti informativi** su come leg-

gere una bolletta o la busta paga, sull’utilizzo della mutua integrativa, su come diventare socio, e partecipare alla vita attiva della cooperativa. Nel 2021, grazie alla disponibilità di una volontaria del Servizio Civile, la cooperativa si è resa disponibile ad attivare lo SPID per tutti i lavoratori che ne facessero richiesta. **Sul piano strettamente aggregativo**, lo sportello “Oltreilavoro” organizza escursioni, gite in barca, biciclettate e momenti di socializzazione a disposizione di tutti, compresi pranzi e cene per gli operatori di ogni settore di attività. Accanto alla mutua cassa, il Welfare interno prevede la distribuzione una tantum di cassette di ortofrutta biologica del progetto Nativa, la strenna natalizia e una serie di agevo-

lazioni per favorire il benessere delle persone (abbonamenti palestra e piscina, trasporti, vendita a prezzo politico di bici recuperate, ecc). La Cooperativa concede inoltre anticipi e prestiti a soci e lavoratori che ne facciano preventiva richiesta, sulla base di esigenze reali e misurabili.

■ L'ASSEMBLEA DEI SOCI



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

F. Faccini, M. Camattini, L. Lori, R. Azzolini, GL. Borgarelli, E. Ottolini



Presidente

F. Faccini



Responsabile HR e
Vicepresidente

GL. Borgarelli



Direttore
operativo

F. Rastelli

Responsabile Tecnico Rifiuti M. Camattini	Responsabile Qualità e gare M. Camattini	Responsabile Sede Parma F. Faccini
Responsabile Amministrativo F. Rastelli	Responsabile Sede Sorbolo C. Fornari	Responsabile Sede Fidenza F. Scita
Segreteria Front Office A. Nuzzaci	Responsabile Mezzi M. Pagoto	Responsabile Comunicazione L. Di Capua

Responsabile
Progetto Nativa
C. Fornari

Responsabile
Rifiuti Speciali
R. Azzali

Responsabile
Verde
M. Fanfoni

Responsabile
Composharing
E. Ottolini

Responsabile
Raccolte /CdR
M. Pagoto

Responsabile
Settore A/Bici
L. Lori

Responsabile
Area Camper
F. Rastelli

Responsabile
Servizi/Pasti
F. Rastelli

Responsabile
Segnaletica
F. Scita

Responsabile
Nodi
L. Bertani

Addetti



■ PRESIDENTE

Fabio Faccini

in carica da tre mandati

■ CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

in carica dal 16.12.2021

Gianluca Borgarelli (vicepresidente)

Remo Azzolini

Lara Lori

Matteo Camattini

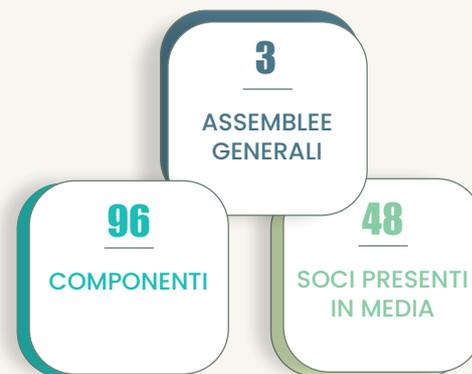
Enrico Ottolini

Età media	50 anni
Titoli di studio	1 diploma 5 lauree

I consiglieri non percepiscono gettoni di presenza.



■ ASSEMBLEA DEI SOCI



■ I SOCI DELLA COOPERATIVA

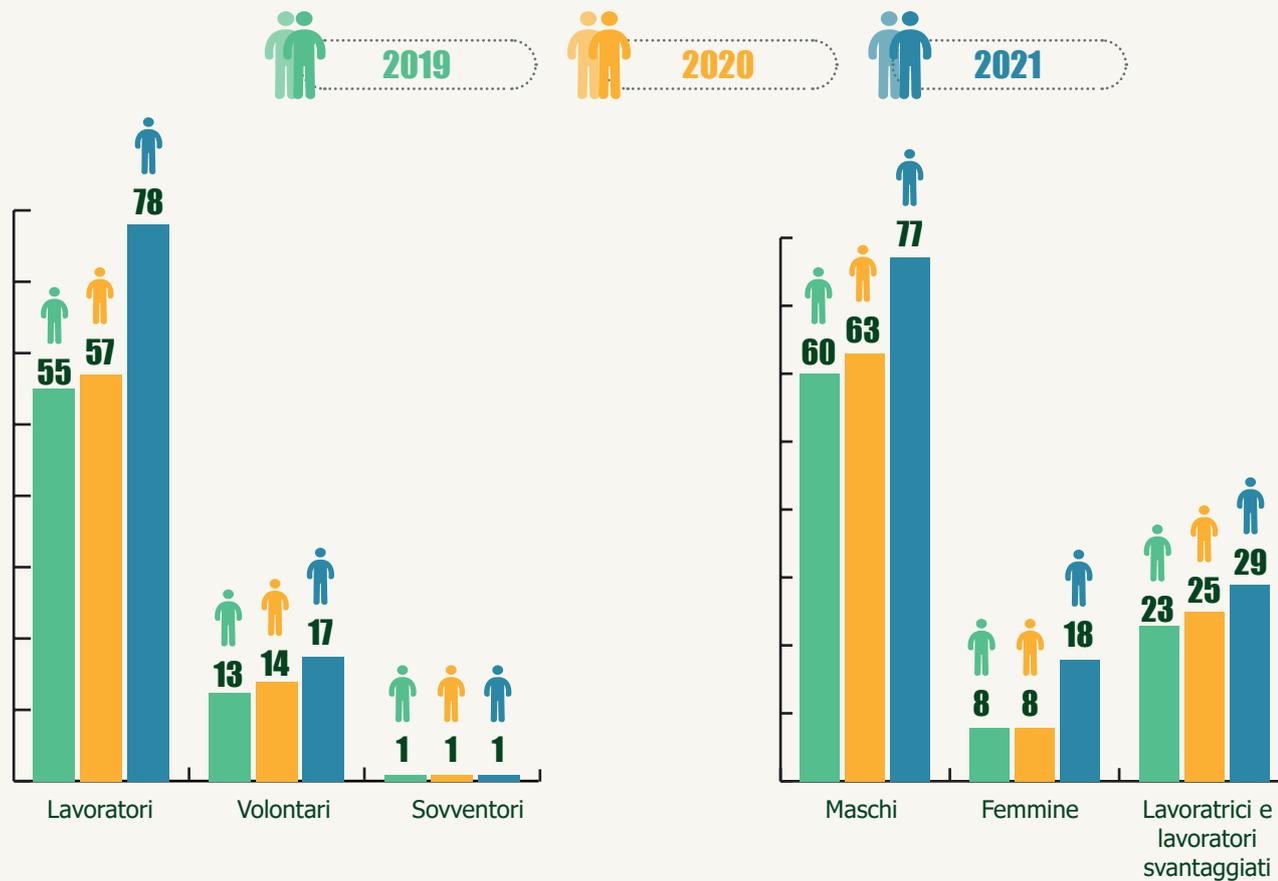
I soci sono la spina dorsale della Cooperativa Cigno Verde, rappresentandone la storia e il futuro. Nel 2021 la Cooperativa ha potuto contare su **96 soci**, tra essi **77 maschi**, **18 femmine** e **1 persona giuridica**.



Tra essi:

29
LAVORATORI
SVANTAGGIATI

■ LA BASE SOCIALE E LA SUA EVOLUZIONE NEL TEMPO



■ I SOCI PER FASCE D'ETÀ



■ I SOCI PER ANZIANITÀ LAVORATIVA



■ I SOCI STRANIERI



■ I DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

Nel 2021 i dipendenti della Cooperativa sono stati **123**.



67 Dipendenti non svantaggiati



56 Dipendenti svantaggiati

46%

Percentuale dei lavoratori svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991 e Legge 68/1999



63%

dei 123 lavoratori della Cigno Verde sono soci della cooperativa

RAPPORTO DI LAVORO



PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

TEMPO INDETERMINATO
FULL TIME
71 DIPENDENTI

TEMPO INDETERMINATO
PART-TIME
30 DIPENDENTI

TEMPO DETERMINATO
FULL TIME
10 DIPENDENTI

TEMPO DETERMINATO
PART-TIME
12 DIPENDENTI

PER FASCE D'ETÀ

MENO DI 31 ANNI
21 DIPENDENTI

31-40 ANNI
27 DIPENDENTI

41-50 ANNI
28 DIPENDENTI

51-60 ANNI
42 DIPENDENTI

OLTRE I 60 ANNI
5 DIPENDENTI

PER ANZIANITÀ LAVORATIVA

INFERIORE AI 5 ANNI
69 DIPENDENTI

DA 6 A 15 ANNI
33 DIPENDENTI

OLTRE I 15 ANNI
21 DIPENDENTI

■ GLI AMBITI DI SERVIZIO DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Sono **56** i lavoratori svantaggiati (legge 381/1991), di cui **3** femmine e **53** maschi, che nel 2021 hanno lavorato per Cigno Verde nei seguenti ambiti di servizio:

Raccolte differenziate

18

OPERATORI



Gestione Centri di Raccolta

4

OPERATORI



Gestione Area Camper

2

OPERATORI



3

Raccolta Rifiuti Speciali

OPERATORI



2

Manutenzione del verde

OPERATORI



5

Arredo urbano

OPERATORI





Amministrazione/Segreteria

5
OPERATORI



Distribuzione pasti

5
OPERATORI



Agricoltura sociale

12
OPERATORI

PER TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO

DISABILITÀ FISICA

8

DISABILITÀ FISICA E SENSORIALE

24

EX DETENUTI, DETENUTI O
AMMESSI A PENE ALTERNATIVE

3

DIPENDENZE PATOLOGICHE

21

PER FASCE D'ETÀ

MENO DI 31 ANNI

7

31-40 ANNI

13

41-50 ANNI

8

51-60 ANNI

24

OLTRE I 60 ANNI

4

PER ANZIANITÀ LAVORATIVA

INFERIORE AI 5 ANNI

32

DA 6 A 15 ANNI

13

OLTRE I 15 ANNI

11

CORSI DI FORMAZIONE



CORSI DI FORMAZIONE

27

PARTECIPANTI **74**
 ORE DI FORMAZIONE **477**
 BUDGET INVESTITO **12.243 €**

INDICATORI SULLA SICUREZZA



INFORTUNI OCCORSI

13

INFORTUNI OCCORSI - 2020 **7**
 INFORTUNI OCCORSI - 2019 **5**
 INFORTUNI OCCORSI - 2018 **13**

CONVENZIONI E TIROCINI

Nel 2021 sono state sottoscritte **20** convenzioni per lo svolgimento di tirocini presso Cigno Verde. **6** assunzioni post-tirocinio in cooperativa.



INSERIMENTI LAVORATIVI ART. 22

Aziende coinvolte in convenzioni art. 22

6

Lavoratori inseriti con convenzioni art. 22

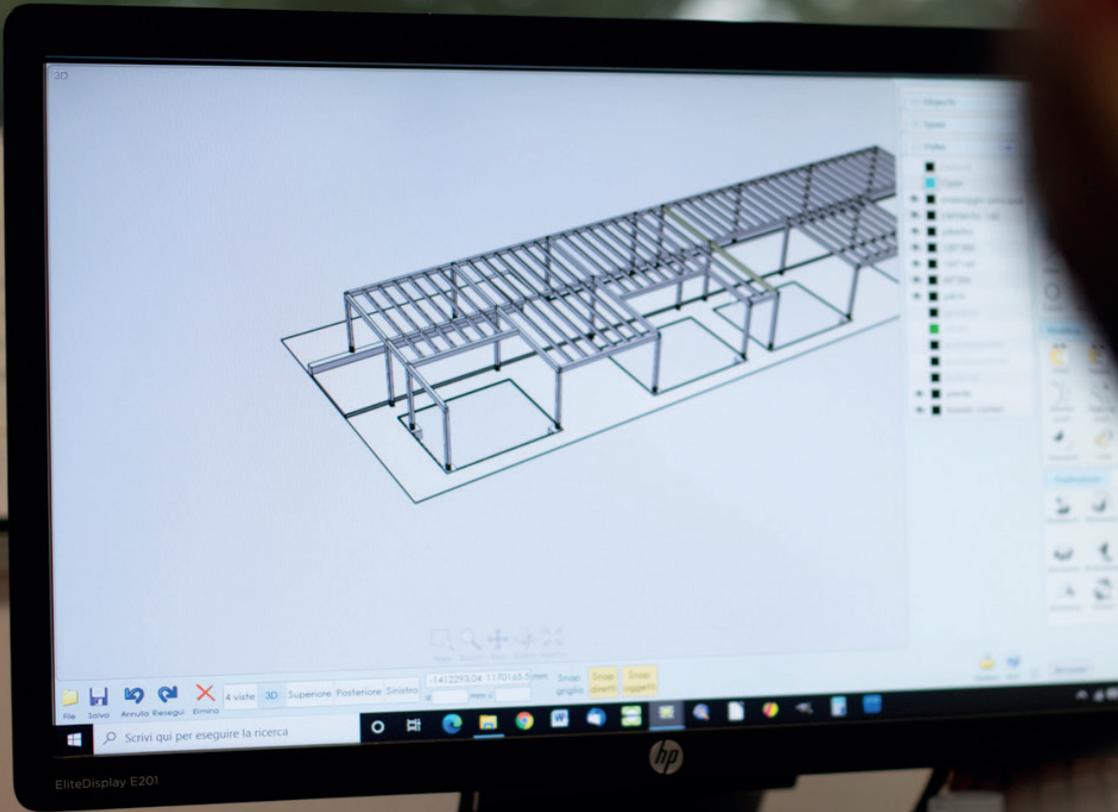
18



■ TREND ECONOMICO



	 2019	 2020	 2021
Valore totale della produzione	4.205.405 €	4.170.938 €	4.660.902 €
Netto d'esercizio	41.190 €	11.603 €	- 49.644 €
Patrimonio netto	598.600 €	610.629 €	578.622 €
Capitale sociale sottoscritto	48.362,86 €	50.025 €	68.011 €
Capitale sociale versato	48.362,86 €	50.025 €	67.675 €





CAPITOLO II

I nostri servizi

■ I NOSTRI SERVIZI E ATTIVITÀ



RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE DEI RIFIUTI

Servizi di raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti. Gestione dei CDR e del Centro Agroalimentare di Parma.



MANUTENZIONE AREE VERDI

Servizi di manutenzione di aree verdi pubbliche e private, potature e sfalci di erba, realizzazione parchi e giardini, posa di impianti di irrigazione, e manutenzione arredo urbano.



CICLOSTAZIONE

Servizi di manutenzione riparazione e manutenzione di biciclette, vendita di accessori e pezzi di ricambio, vendita di bici usate.



RIFIUTI SPECIALI RAEE E TONER

Smaltimento rifiuti speciali, RAEE e toner e conferimento presso impianti di trattamento e stoccaggio con mezzi autorizzati, servizi di assistenza e di gestione diretta per conto del cliente.



COMPOSHARING

Il servizio prevede la condivisione di attrezzature e lo scambio di conoscenze tra esperti della cooperativa, cittadini già pratici del compostaggio e nuovi utenti.



MANUTENZIONE ARREDO URBANO E SEGNALETICA

Nella sede di Fidenza realizziamo lavori di carpenteria leggera, falegnameria, segnaletica stradale, manutenzione giochi.



PROGETTI EDUCATIVI

Grazie ai progetti educativi accogliamo sia ragazzi con disabilità sia ragazzi a rischio dispersione scolastica. Pianifichiamo, insieme ai DSM, progetti riabilitativi individualizzati.



AREA SOSTA CAMPER

Gestiamo l'Area di Sosta Camper del Comune di Parma (in Largo XXIV Agosto 1942 numero 3 presso il parcheggio scambiatore via Emilia Ovest) con annesso bar.



NODI-STORIE DI ARREDO

Il nostro ramo d'impresa con sede a Fidenza dedicato alla progettazione e alla realizzazione di arredi in legno.



LOGISTICA PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA

Servizio di trasporto e consegna di beni alimentari, presso le strutture residenziali per anziani, le strutture sanitarie e i servizi di assistenza domiciliare.



PROGETTO NATIVA

Progetto di agricoltura sociale svolto nella nostra sede di Casaltone di Sorbolo, con l'obiettivo di incrementare le opportunità di inserimento lavorativo per persone svantaggiate.



■ RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE RIFIUTI

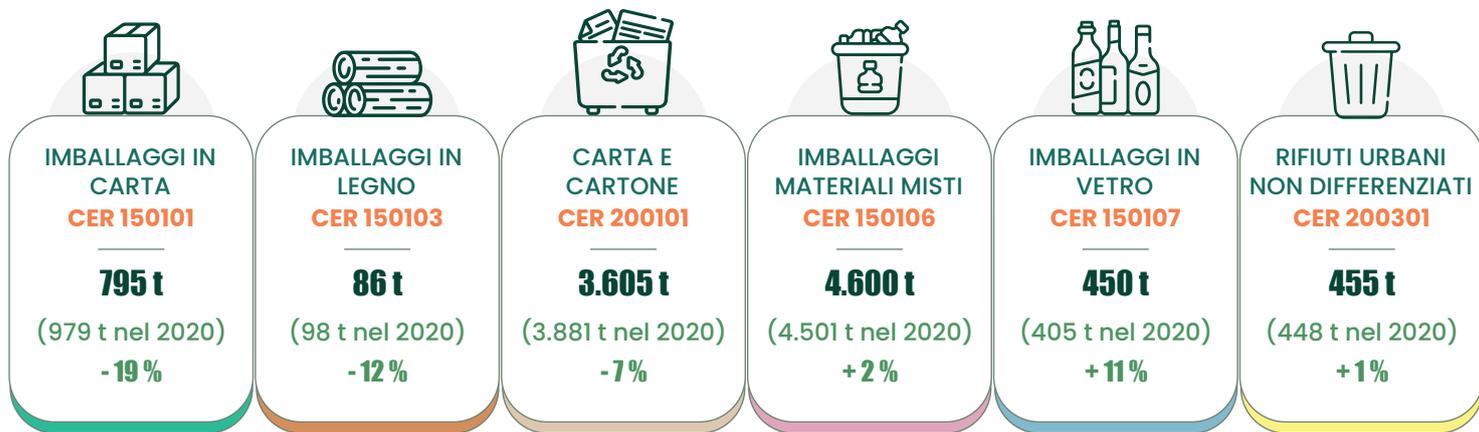
Per conto di **IREN** la nostra cooperativa effettua la **raccolta differenziata porta a porta nel comune di Parma e in alcuni comuni della Provincia, la raccolta dei rifiuti ingombranti e la gestione del Centro di Raccolta di via Lazio a Parma**. Ci occupiamo, inoltre, del servizio di custodia del centro di differenziazione imballaggi presso il **Centro Agroalimentare di Parma**; in Strada dei Mercati, all'interno del mercato ortofrutticolo di Parma gli scarti vegetali e gli imballaggi vengono divisi, compattati e avviati alla differenziata. Per conto di IREN, la Cooperativa Cigno Verde effettua anche il servizio di raccolta delle cassette di frutta e verdura in legno, presso i negozi della città e della periferia. Sempre attraverso la Multiutility svolgiamo – a Parma e in tutta la provincia – servizi di raccolta, **trasporto e smaltimento di rifiuti ingombranti** rivolti ai privati cittadini.



10.128 t
**Tonnellate
raccolte**

+2%
Rispetto al 2020
(9.898 t)

I numeri del nostro impatto



INTERVENTI DI RECUPERO DEI RIFIUTI INGOMBRANTI

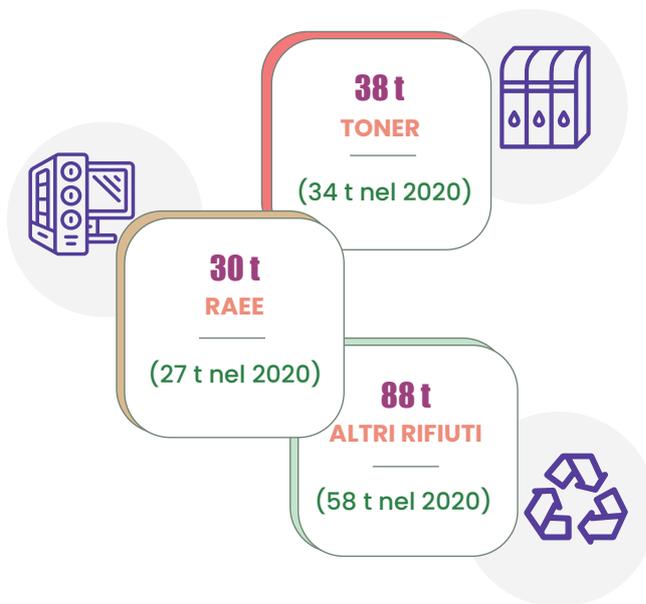




■ RIFIUTI SPECIALI RAEE E TONER

Ritiriamo rifiuti speciali e li conferiamo presso il nostro impianto o presso altre strutture autorizzate per il recupero o lo smaltimento. La nostra cooperativa è iscritta **all'Albo nazionale gestori ambientali** e possiede le autorizzazioni di legge per il trasporto e l'intermediazione di rifiuti, sia pericolosi che non pericolosi, operando in collaborazione con associazioni di volontariato e imprese private. **Ci occupiamo in particolare di RAEE e toner**, per i quali disponiamo di un impianto di stoccaggio autorizzato presso la nostra sede.

I numeri del nostro impatto



AUTORIZZAZIONI ALBO GESTORI AMBIENTALI

- ❏ **CAT 1C ordinaria** – Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati (popolazione servita tra 50 e 100 mila abitanti)
 - e relativamente a Raccolta Differenziata/Ingombranti/Multimateriale: classe B (popolazione servita tra 100 e 500 mila abitanti)
 - e relativamente a Centri di raccolta: classe B (popolazione servita tra 100 e 500 mila abitanti)
- ❏ **CAT 4F** – Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi, prodotti da terzi (fino a 3.000 t / anno)
- ❏ **CAT 5F** – Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi (fino a 3.000 t / anno)
- ❏ **CAT 8 F** – intermediazione e commercio di rifiuti (fino a 3.000 t / anno)
- ❏ Quantità massima complessiva annua di rifiuto messo in riserva (R13) 486 t/anno (di cui 80t /anno toner e 250 t/anno (di cui 80t/anno toner e 250 t/

anno (di cui 80t /anno toner e 250 t/anno rae)

- ❏ Quantità massima complessiva annua di rifiuto recuperato (R4) 200 t/anno

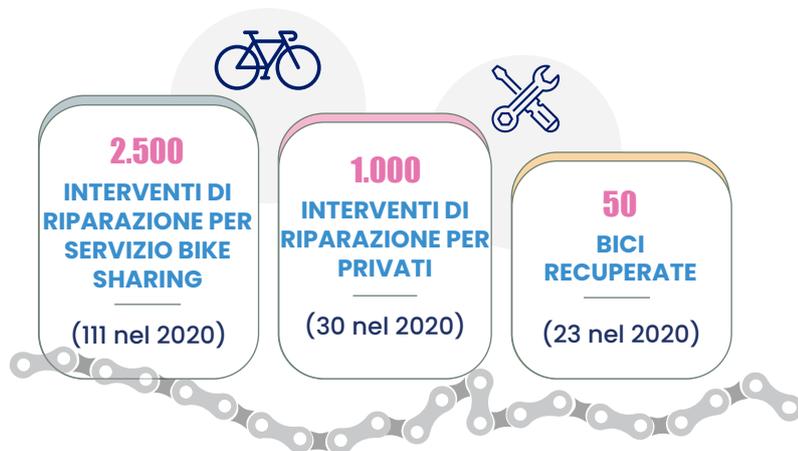
L'impianto di recupero RAEE è gestito da Cigno Verde, situato in via Belli 10/A, Parma.



■ CICLOSTAZIONE

Sul finire del 2020 abbiamo traferito la nostra attività di manutenzione e recupero bici in Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, di fianco alla stazione ferroviaria di Parma. In Ciclostazione ci occupiamo della **riparazione e della manutenzione di biciclette**, della vendita di accessori e pezzi di ricambio e della vendita di bici usate. L'attività raccoglie l'eredità del **Progetto Riciclo-LabOfficina**, nato nel 2014, attraverso il quale le biciclette dismesse vengono recuperate e ri-assemblate evitando che diventino rifiuti. **I cittadini possono contribuire al progetto** donando biciclette vecchie o che non utilizzano più, portandole in Ciclostazione, o richiedendone il ritiro gratuito a domicilio. Nell'officina svolgiamo anche **attività educative e didattiche**, destinate agli studenti delle scuole del territorio. Attiviamo tirocini e realizziamo laboratori pratici rivolti a persone con fragilità. Dal 2016, inoltre, gestiamo l'officina del Punto Noleggio di Infomobility, presso la Cicletteria del Comune di Parma.

I numeri del nostro impatto





■ PROGETTI EDUCATIVI E Percorsi Riabilitativi

Grazie ai percorsi di Orientamento Formativo e di Alternanza Scuola-Lavoro, **accogliamo sia ragazzi con disabilità sia ragazzi a rischio dispersione scolastica** delle scuole del Comune e della Provincia di Parma. Mostriamo loro come funziona il mondo del lavoro, accompagnandoli nel percorso personale al di fuori della scuola. **I nostri educatori** e tutor sono in costante rapporto con le scuole e con gli operatori scolastici e di sostegno, aggiornandoli sul progredire del progetto e programmando con loro le varie fasi dell'attività didattica ed educativa. Sono previsti anche momenti di socializzazione e di relazioni con il personale e l'ambiente della cooperativa. Insieme ai **Dipartimenti di Salute Mentale** promuoviamo "Progetti riabilitativi individualizzati" per persone seguite dagli stessi. I laboratori sono attivi presso la sede di Parma, di Fidenza e Sorbolo.

I numeri del nostro impatto

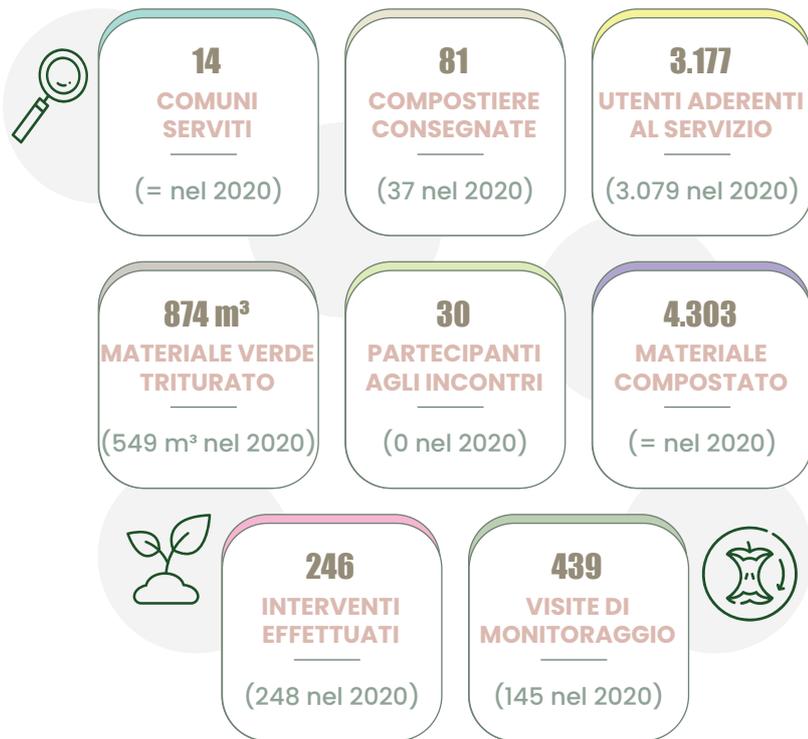




■ COMPOSHARING

Composharing nasce nel 2016, all'interno di Rete Parma Riusa, per dare attuazione alla Legge Regionale n. 16/2015 sull'economia circolare. Il servizio prevede la **condivisione di attrezzature** (spesso troppo onerose per una singola utenza) e lo scambio di conoscenze tra esperti della cooperativa, cittadini già pratici del compostaggio e nuovi utenti. Nel 2017 la Cigno Verde ha promosso il progetto Composharing ed ha partecipato ai lavori dei Tavoli di Negoziazione dei Processi Partecipati "Composharing" e "Giardini Rifiuti Zero" (Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense). Nel 2018 è iniziata la fase operativa nei Comuni di Sissa Tre-casali, Sorbolo e Mezzani dove tutti i servizi sono stati erogati gratuitamente grazie ai finanziamenti regionali di ATERSIR. Cigno Verde con Composharing permette a numerosi cittadini della Provincia di Parma di **conferire meno rifiuti ai cassonetti di umido e verde**, consentendo così l'accesso a uno sconto sulla Tari come previsto dalla norma regionale.

I numeri del nostro impatto





■ MANUTENZIONE ARREDO URBANO E SEGNALETICA

In seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale Cristina, Cigno Verde ha acquisito le attività di **carpenteria leggera, falegnameria, manutenzione segnaletica stradale e arredo urbano nei parchi cittadini**, storici ambiti d'intervento della cooperativa fidentina che hanno permesso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Nel corso degli anni sono state **implementate anche attività di tipo sociale e formativo** nei locali della falegnameria e del laboratorio di carpenteria.



I numeri del nostro impatto

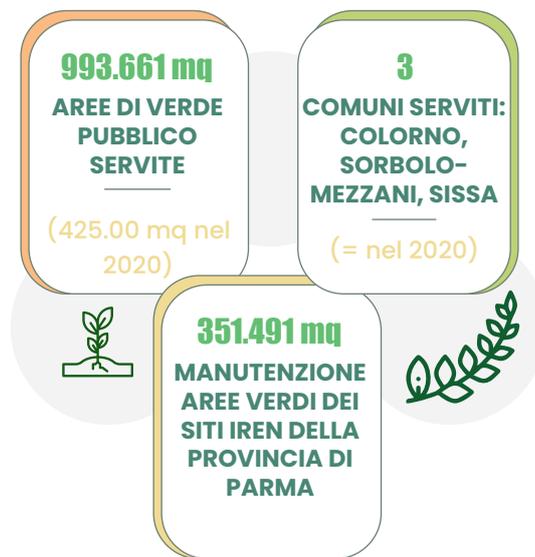




■ MANUTENZIONE GIARDINI E AREE VERDI

La manutenzione delle aree verdi rappresenta **l'ambito storico di intervento della nostra Cooperativa**. Dagli esordi legati alla pulizia delle bassure della Cittadella ad oggi, **l'attività è cresciuta in modo significativo**, anche in termini di personale dedicato. Insieme ad altre cooperative sociali del territorio, partecipiamo alla gestione del **verde urbano** in diversi comuni della provincia. Accanto alle tradizionali attività di sfalcio e potatura, ci occupiamo della posa di impianti di irrigazione, della piantumazione di nuove aree e della progettazione dei giardini, con particolare riferimento all'**utenza privata**.

I numeri del nostro impatto





■ AREA SOSTA CAMPER

Dal **settembre 2015** gestiamo l'Area Sosta Camper del Comune di Parma, per conto del **Consorzio Solidarietà Sociale**. L'area dispone anche di un punto ristoro, dove cortesia e ospitalità sono assicurate dai nostri operatori. **Il personale** è presente mediamente dalle 10 alle 12 ore al giorno (dalle 8,00 alle 20,00) e, oltre a gestire il bar e garantire la pulizia e la funzionalità dell'area, fornisce ai turisti indicazioni su come raggiungere la città con mezzi pubblici o biciclette, e **informazioni utili sulle iniziative o sugli eventi del territorio**.



I numeri del nostro impatto



4.407
ACCESSI
ALL'AREA SOSTA
CAMPER

(2.165 nel 2020)





■ LOGISTICA PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA

Dal 2018 ci occupiamo, per conto della cooperativa Gemos, del **trasporto e della consegna pasti**, presso alcune residenze per anziani, strutture sanitarie, scuole e centri estivi. I nostri operatori, alla guida di mezzi attrezzati, partono dalle cucine di Tabiano e servono diverse strutture collocate in tutta la provincia, consegnando **circa 500 pasti al giorno**.



I numeri del nostro impatto





■ PROGETTO NATIVA

Nel 2019 abbiamo acquisito il ramo di impresa della Cooperativa Sociale Nativa, con l'obiettivo di **consolidare il progetto di agricoltura sociale** che, accanto alla vendita di frutta, verdura e prodotti biologici, propone iniziative di tipo culturale rivolte a scuole e cittadini sui temi dell'agro-ecologia e dell'alimentazione consapevole ed accoglie persone in difficoltà attraverso proposte legate all'ortoterapia, alla socializzazione e alla formazione al lavoro. L'ampia filiera delle attività consente di offrire **numerose opportunità di inserimento**, che vanno dal lavoro agricolo, alla gestione degli ordini, alla commercializzazione dei prodotti presso il negozio di Casaltone, ai mercati, o mediante consegna porta a porta. La filosofia del progetto è quella di un coinvolgimento diretto dei cittadini e dei produttori nel circuito di produzione e vendita di ortofrutta bio e di una relazione attiva con la comunità ed il territorio nel promuovere esperienze di inserimento lavorativo e di inclusione sociale.

I numeri del nostro impatto





■ NODI - STORIE DI ARREDO

Sul finire del 2020 abbiamo dato vita a “Nodi - Storie di Arredo”, il nostro ramo di impresa dedicata alla **progettazione e alla realizzazione di arredi presso la sede di Fidenza**. Il progetto unisce design e abilità artigianali, con i valori dell’inclusione sociale e della sostenibilità ambientale. Oltre alla nostra linea di prodotti, realizziamo arredi e allestimenti per spazi pubblici e privati all’aperto e al chiuso. Li progettiamo anche in collaborazione con **studi di architettura**. Utilizziamo legni di qualità, metalli e materiali accuratamente scelti e rifiniti. Scegliamo le materie prime più adatte per esaltare il design e le prestazioni di ogni oggetto. Valorizziamo le caratteristiche di legni e metalli con trattamenti rispettosi dell’ambiente e dei materiali (oli naturali, vernici ad acqua) e li lavoriamo in maniera artigianale, garantendo unicità ad ogni arredo.

I numeri del nostro impatto









CAPITOLO III

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Cigno Verde attraverso il suo impegno quotidiano lavora per favorire il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, obiettivi approvati nel settembre 2015 dalle Nazioni Unite all'interno dell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta di un'agenda declinata in cinque temi portanti: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace, Partnership; e 17 traguardi, a loro volta suddivisi in 179 sotto-obiettivi da raggiungere entro il 2030.

Nelle prossime pagine sono indicati gli Obiettivi ai quali Cigno Verde sta contribuendo attraverso le sue attività ordinarie ed extra ordinarie.





 **BIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE**

01

PORRE FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ NEL MONDO

1.3 Applicare a livello nazionale sistemi adeguati e misure di protezione sociale per tutti.

1.5 Costruire la resilienza dei poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Partecipazione a progetti in collaborazione con Gruppo Scuola, Comune di Parma e CSS per ragazzi a rischio dispersione scolastica e isolamento sociale

11
persone coinvolte
(23 PERSONE NEL 2020)



SCONFIGGERE LA FAME E PROMUOVERE UN'AGRICOLTURA SOSTENIBILE

2.1 Eliminare la fame e assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili, tra cui i bambini, l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.

2.3 Raddoppiare la produttività agricola e il reddito dei produttori di alimenti su piccola scala, in particolare le donne, anche attraverso l'accesso sicuro e giusto alla terra, ad altre risorse e stimoli produttivi, alla conoscenza, ai mercati e alle opportunità che creino valore aggiunto e occupazione non agricola.

2.4 Garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e applicare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a conservare gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, alle condizioni meteorologiche estreme e che migliorino progressivamente il terreno e la qualità del suolo.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Progetti didattici informativi ed educativi per i ragazzi delle scuole di primo e secondo grado per favorire un'alimentazione sana e corretta:

3 **PERCORSI EDUCATIVI NELL'AMBITO DEL "PROGETTO TESEO"**
6 ragazzi coinvolti nel laboratorio di orticoltura;

PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "PLAY FOR FUTURE"
attività svolte con 18 classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Parma;

PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "SULLE STRADE DEL BIO"
attività svolte con 28 classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Sorbolo;

PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "KUMINDA"
attività svolte con 4 classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Sorbolo.



Attività di compostaggio per il riciclo degli scarti vegetali:**PROGETTO COMPOSHARING**

attività di compostaggio per i cittadini di 14 Comuni della provincia di Parma e utenti degli orti sociali.

14 COMUNI SERVITI

(Busseto, Campegine, Collecchio, Colorno, Felino, Fiorenzuola d'Arda, Fontevivo, Lesignano de' Bagni, Montechiarugolo, Parma, Sala Baganza, San Secondo Parmense, Sissa Trecasali e Sorbolo)

4 NUOVE PIAZZOLE O CASSETTE DI COMPOSTAGGIO

2 cassette di compostaggio per la frazione di Vedole di Colorno, una casetta per gli orti sociali di Sala Baganza, una piazzola di compostaggio per i campi sportivi di Busseto e una per i campi sportivi di San Secondo.

GESTIONE DI 4 PIAZZOLE PER COMPOSTAGGIO E 2 CASSETTE PER COMPOSTAGGIO

(Crocetta, Cinghio, Via Venezia, Garda, Strada Quarta, Girasoli)

53 INTERVENTI EFFETTUATI PRESSO GLI ORTI SOCIALI.

Progetti di agricoltura sociale per garantire prodotti sani, rispettosi dell'ambiente e delle persone:

PROGETTO BARILLA DI AGRICOLTURA SOCIALE

Recupero e mantenimento della biodiversità locale cerealicola e orticola, attraverso la coltivazione del campo catalogo dell'Azienda Agricola Sperimentale Stuard, in collaborazione con Barilla

PROGETTO NATIVA

Coltivazione di un grande orto biologico a Casaltone di Sorbolo

CERTIFICAZIONE BIOLOGICA ICEA E CERTIFICAZIONE PARTECIPATA DEL DES (DISTRETTO DI ECONOMIA SOCIALE)

ALLESTIMENTO DI UN POLLAIO E DI 2 COMPOSTIERE NELL'ORTO per il riciclo degli scarti vegetali

310 CASSETTE SOSPESSE

Cassette di frutta e verdura donate e consegnate alla Caritas di Sorbolo Mezzani per gestire l'emergenza alimentare sul territorio.

COLLABORAZIONE CON I GAS

Servizi di consegne per i GAS (Gruppi di Acquisto Solidale). Distribuzione dei prodotti di 13 aziende agricole a circa 20 GAS del territorio parmense

ACQUISTO DI PRODOTTI A KM 0

Rete di collaborazione con 20 piccoli produttori agricoli del territorio di prodotti freschi e trasformati



ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE L'ETÀ

3.3 Porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate; combattere l'epatite, le malattie di origine idrica e le altre malattie trasmissibili.

3.6 Dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali.

3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Supporto individualizzato ai piani terapeutici per i lavoratori con problematiche sanitarie

**50% DEL TOTALE DEI DIPENDENTI
(45% NEL 2020)**

PROGETTO BIKE TO WORK

Promozione dell'uso della bicicletta negli spostamenti casa-lavoro attraverso il progetto Bike to Work

Mutua integrativa sanitaria Campa per tutti i lavoratori assunti a tempo indeterminato

**7.920 € DI PREVIDENZA INTEGRATIVA
(7.200 € NEL 2020)**

Assistenza legale gratuita per tutti i soci e lavoratori

**6.000 €
(5.900 € NEL 2020)**



FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI

4.1 Assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento.

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

8

partecipanti ai Percorsi di Orientamento Formativo Teseo, rivolti ai minori a rischio dispersione scolastica e ragazzi con disabilità
(22 PARTECIPANTI NEL 2020)

17

tirocini attivati
(12 TIROCINI NEL 2020)

5

volontari impegnati nei progetti di assistenza al disagio adulto all'interno del Progetto Servizio Civile Volontario
(4 VOLONTARI NEL 2020)



05

RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE

5.c Adottare e rafforzare politiche concrete e leggi applicabili per la promozione dell'uguaglianza di genere e l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Incremento delle opportunità lavorative per le
donne

14 DIPENDENTI DONNE SU **123**
(**19** SU **123** NEL 2020)

INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE

8.1 Sostenere la crescita economica pro capite.

8.4 Migliorare progressivamente l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione, scindendo la crescita economica dal degrado ambientale.

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Progetti di inserimento lavorativo per l'assunzione di personale svantaggiato

56

PERSONE SVANTAGGIATE IN COOPERATIVA
(51 NEL 2020)

1

DIPENDENTE RICOLLOCATO E STABILIZZATO
(7 NEL 2020)

Corsi di formazione e aggiornamento sulla sicurezza

477

ORE DI FORMAZIONE
(81 NEL 2020)



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO E FRA LE NAZIONI

10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, origine, religione, status economico o altro.

10.3 Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze.

10.4 Adottare politiche fiscali, salariali e di protezione sociale e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Attività di supporto ai soci e ai lavoratori: prestiti

23.000 € DI PRESTITI INFRUTTIFERI A **27 SOCI E LAVORATORI**

(30.000 € DI PRESTITI INFRUTTIFERI A **18 SOCI E LAVORATORI NEL 2020)**

Supporto alla squadra antirazzista La Paz.



RENDERE LE CITTÀ E GLI INSERIMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI

11.1 Garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e garantire l'ammendamento dei quartieri poveri.

11.2 Fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani.

11.6 Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti.

11.7 Fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità.

11.a Sostenere rapporti economici, sociali e ambientali positivi tra le zone urbane, periurbane e rurali, rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Attività di supporto ai dipendenti attraverso un sostegno all'acquisto abbonamenti per il trasporto pubblico locale

**8 ABBONAMENTI ANNUALI
(7 NEL 2020)**

Buoni mobilità del Trasporto Pubblico Locale (autobus urbano/extraurbano)

25 ADESIONI AL PROGETTO BIKE TO WORK DEL COMUNE DI PARMA

Per 4.250 € di rimborsi ai dipendenti

**CIRCA 4.303 T NON CONFERITE AI CASSONETTI DAGLI UTENTI
(= NEL 2020)**



GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO

12.4 Entro il 2030, raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente.

12.8 Entro il 2030, accertarsi che tutte le persone, in ogni parte del mondo, abbiano le informazioni rilevanti e la giusta consapevolezza dello sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con la natura.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

L'attività della Ciclostazione ha permesso il recupero di biciclette dismesse, evitando che diventassero rifiuti

2.500 BICICLETTE RICICLATE/RIPARATE

Supporto alle aziende per la raccolta di rifiuti speciali e alle famiglie per rifiuti verde/umido con azioni di Com-postharing in 14 comuni. Incluso il perfezionamento delle performance di raccolta differenziata nella città di Parma e provincia

CIRCA 4.303 T NON CONFERITE AI CASSONETTI DAGLI UTENTI

Materiale informativo pubblicato sul sito web della cooperativa e sulle pagine social, per diffondere informazioni a favore di uno sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con l'ambiente

400 POST PUBBLICATI SU FACEBOOK E 50 ARTICOLI SUL SITO WEB

Incontri pubblici organizzati e promossi dalla cooperativa a favore dello sviluppo sostenibile

7 INCONTRI PUBBLICI A PARMA E PROVINCIA IN OCCASIONE DEL FESTIVAL DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE

ADOTTARE MISURE URGENTI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LE SUE CONSEGUENZE

13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e allerta precoce.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Sensibilizzazione alla mobilità sostenibile nel territorio di Parma e provincia

25 ADESIONI AL PROGETTO BIKE TO WORK DEL COMUNE DI PARMA

lavoratori coinvolti nel progetto Bike to Work, promosso dal comune di Parma, per un totale di 4.250 € di rimborsi kilometrici ai dipendenti

8

abbonamenti annuali al Trasporto Pubblico Locale (autobus urbano/extraurbano)

(7 NEL 2020)

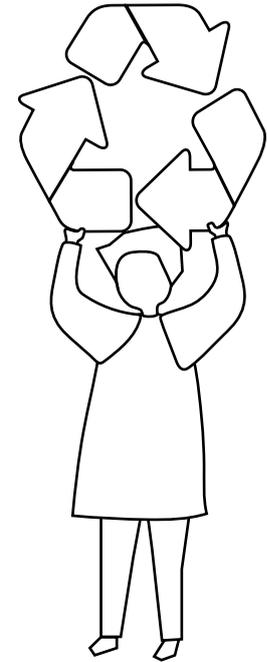
Promozione con CEA, Confconsumatori e il supporto del Comitato territoriale IREN, del progetto Green in Parma per promuovere esperienze concrete di adattamento ai mutamenti climatici.





**CREDO CHE AVERE LA TERRA
E NON ROVINARLA SIA LA PIÙ
BELLA FORMA D'ARTE CHE SI
POSSA DESIDERARE.**

Andy Warhol





CIGNO Verde
COOPERATIVA SOCIALE

CIGNO Verde
COOPERATIVA SOCIALE



CAPITOLO IV

*La voce dei
cooperatori*

LA COOPERATIVA RACCONTATA DAI DIPENDENTI

Garantire un **ambiente lavorativo sano**, tener conto dei sentimenti e delle emozioni dei lavoratori, dare risalto alle **tante nazionalità** che convivono in cooperativa, sono tra gli obiettivi principali della Cooperativa Sociale Cigno Verde. **Attraverso le interviste fatte ai soci e ai dipendenti**, emergono elementi di grande intimità, aspetti relazionali, esperienze lavorative e professionali che **danno un quadro indicativo dell'impatto sociale della cooperativa** e della complessità del suo sistema organizzativo.





Pierpaolo
@Segreteria

L'inserimento lavorativo in Cigno Verde mi ha dato molta sicurezza, sono diventato più autonomo e riesco a rapportarmi con le persone. Nonostante i miei problemi psichici ho ottenuto dei risultati che non pensavo di riuscire a raggiungere. Qui ho avuto un riconoscimento del mio ruolo, cosa che in altri ambienti non avevo mai avuto.



Alessandro
@SettoreRaccolteDifferenziate

Sono arrivato in Cigno Verde un po' disastroso a causa di una malattia chiamata "dipendenza". Qui ho avuto la possibilità di sentirmi ancora utile per la società. Avere uno stipendio garantito mi ha dato dignità e fiducia in me stesso. Oggi sono una persona felice, pur con tutte le difficoltà di questo mondo e mi sento responsabile di quello che faccio ogni giorno.



Maria
@SettoreEducativo

Sono stata assunta in cooperativa come educatrice, dopo aver svolto un anno di Servizio Civile. Sono una psicologa e trovo importante che certi saperi possano essere messi in gioco per ampliare la gamma di competenze. Mi piace essere in un ambiente lavorativo molto democratico, che permette a tutti i dipendenti di esprimere il proprio contributo.



Fabio
@SettoreArredoUrbanoSegnaletica

La cooperativa è un ambiente dinamico e in continua evoluzione. Ad esempio nell'ultimo anno, nella sede di Fidenza, abbiamo avviato "Nodi - Storie di Arredo", un progetto innovativo dedicato alla progettazione e realizzazione di arredi. Qui gli inserimenti lavorativi possono sviluppare un'alta professionalità abbinata al valore delle relazioni.



Salvatore

@SettoreGestioneRifiuti

Sono arrivato in Cigno Verde nel 2007, reduce da una storia di carcere e tossicodipendenza. La cooperativa è sempre stata disponibile con me e mi ha dato la forza di affrontare tante difficoltà. Da tredici anni non uso più alcol, metadone e altre sostanze. Il lavoro è stato un trampolino e ora sento di appartenere a un luogo.



Anna

@Segreteria

Sono ventun anni che lavoro in Cigno Verde e vengo ogni mattina in ufficio con entusiasmo. Ho visto crescere me insieme alla cooperativa. Qui mi è sempre stata data molta fiducia, mi sento utile e attiva. Credo che la cooperativa abbia svolto un compito difficile, ma molto positivo, facendo crescere l'orgoglio e il senso di appartenenza delle persone.



Chiara

@ProgettoNativa

Il progetto di agricoltura sociale è entrato a far parte della Cigno Verde nel 2019 con l'acquisizione della Cooperativa Nativa. Nel nostro orto biologico a Casaltone svolgiamo attività green e rispettose dell'ambiente. Attiviamo tirocini e inserimenti lavorativi attraverso la coltivazione e la vendita dei prodotti sia nel nostro punto vendita, sia ai mercati di Parma.



Adam

@SettoreManutenzioneVerde

Vengo dal Burkina-Faso dove lavoravo come camionista. Quando sono giunto in Italia ero senza lavoro. Dopo un periodo di disoccupazione durato un anno e mezzo, l'assistenza mi ha accompagnato in Cigno Verde e qui lavoro tuttora. In cooperativa ho legato con tutti i colleghi, c'è un bel clima di collaborazione, e sono contento del lavoro.



Matteo
@Composharing

Sono arrivato alla cooperativa sociale Cigno Verde grazie a un tirocinio nell'ambito del progetto Composharing che si occupa di servizi per incentivare il compostaggio di prossimità. La cooperativa mi è piaciuta fin da subito e mi sta dando l'opportunità di cimentarmi in nuove attività utili a migliorare l'ambiente che ci circonda.



Nait
@SettoreGestioneRifiuti

Sono nato a Parma da una famiglia originaria del Marocco. Sono arrivato in cooperativa con una borsa lavoro, dopo una lunga detenzione per traffico di stupefacenti. In Cigno Verde mi sento a casa anche se non mancano i problemi. Una cooperativa non può essere la famiglia del Mulino Bianco. Si discute molto e bisogna conoscere tutti.



Hichem
@SettoreGestioneRifiuti

Sono tunisino e sono arrivato in Italia in modo irregolare. Sono scappato dalla povertà. All'inizio è stato molto difficile integrarsi, ma nel 2009 ho iniziato a lavorare in Cigno Verde. Ho svolto varie mansioni, dalla manutenzione del verde urbano, alla raccolta dei rifiuti ingombranti. In cooperativa mi trovo bene, è la mia seconda famiglia.



Francesco
@Ciclostazione

Sono arrivato in cooperativa cinque anni fa, attraverso il Servizio Civile. Lavoro in Ciclostazione, l'officina dedicata alla manutenzione e alla vendita di bici usate. Qui svolgiamo anche progetti educativi, attiviamo tirocini, e promuoviamo la mobilità sostenibile. È una continua ricerca di idee, di attività per favorire l'inclusione sociale.

■ SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il “Servizio Civile Universale” è un’opportunità rivolta a tutti i **giovani tra 18 e 28 anni**, disposti a dedicare un anno della propria vita **al servizio degli altri**. Prevede una durata fino a 12 mesi per un impegno settimanale di 25 ore. Il compenso previsto per i volontari è di 439,50 euro al mese. Attraverso il Consorzio Solidarietà Sociale di Parma a cui aderisce, **la cooperativa sociale Cigno Verde è da tempo sede accreditata** per il Servizio Civile. **Nel 2021 ha ospitato 5 volontari** impegnati nel supporto a percorsi di inserimento e alle attività riabilitative rivolte a persone seguite dal Dipartimento Salute Mentale dell’Azienda USL, nell’ambito dei progetti “Adulti e terza età in condizione di disagio” e “Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale”. Diventare operatore volontario di servizio civile, inoltre, dà la possibilità di **acquisire conoscenze e competenze** pratiche, ma più in generale rappresenta un’importante **occasione di formazione**, e di confronto con altre culture. Può essere definito uno strumento di **pace e integrazione**, una forma di aiuto a chi vive in una condizione di disagio o ha minori opportunità.



L'esperienza di Alina come volontaria del Servizio Civile

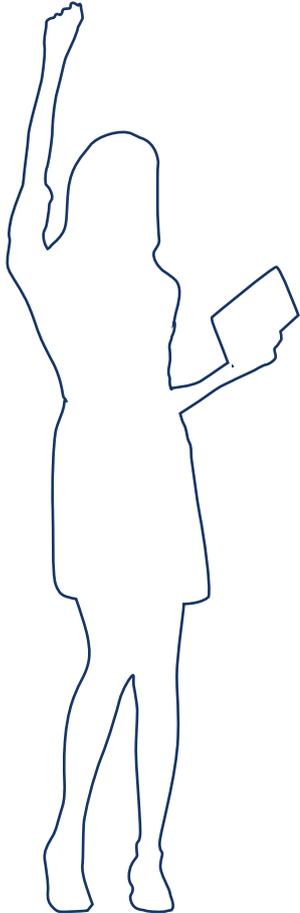


*Sono una studentessa iscritta al terzo anno del percorso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche. Ho scelto di svolgere il Servizio Civile durante il lungo lockdown del 2020. In quel periodo **volevo cimentarmi in un'esperienza nuova**, che mi permettesse di **mettere in pratica i miei studi e di essere utile all'altro**. Il Servizio Civile mi è sembrata l'opportunità giusta, per cui ho inviato la mia candidatura. Come volontaria in Cigno Verde **ho affiancato gli educatori del settore socio-educativo** nella sede di Parma, dando sostegno alle persone più fragili. Ho seguito i **progetti Teseo**, rivolti ai ragazzi a rischio dispersione scolastica, ho svolto **attività con gli adulti in condizione di disagio**, volte ad aumentare la loro autonomia, la percezione delle proprie risorse e delle proprie capacità. È stata **un'esperienza particolarmente stimolante** perché ho avuto modo di mettere in pratica i miei studi, di comprendere a fondo il modo di operare del settore socio-educativo. **Mi ha permesso di crescere** e di conoscere diverse realtà e persone. Il Servizio Civile è **un'esperienza che consiglieri vivamente**, perché mette alla prova le nostre capacità e competenze, consente di conoscere meglio il mondo del lavoro e in particolare il mondo del sociale.*

L'esperienza di Meryame come volontaria del Servizio Civile

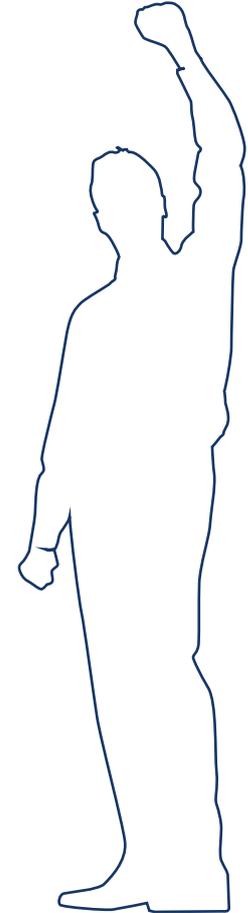
Ho scelto di svolgere il Servizio Civile perché mi è stato consigliato da una mia cara amica. Come volontaria in Cigno Verde **ho svolto varie mansioni**. All'inizio del mio percorso sono stata impegnata con lo **Sportello "OltreilLavoro"**, lo sportello che dà **supporto e consulenza ai lavoratori della cooperativa**. Nel concreto aiutavo i dipendenti a compilare la richiesta per attivare lo Spid, il Fascicolo Sanitario Elettronico, e a scaricare il Greenpass. In seguito **ho affiancato gli educatori del settore A** in diverse attività svolte con gli utenti. Con l'avanzare della mia gravidanza, ho lavorato in **segreteria**, dove sono rimasta fino alla fine del mio percorso. **La mia esperienza è stata positiva**, soprattutto grazie ai dipendenti della Cigno Verde che si sono rivelati molto disponibili. **Il Servizio Civile mi ha insegnato ad affrontare la vita lavorativa** ed è un'esperienza che consiglierai a tutti i giovani.





**LA SOLIDARIETÀ È L'UNICO
INVESTIMENTO CHE NON
FALLISCE MAI.**

Henry David Thoreau



FIRMA PER IL 5×1000 A CIGNO VERDE E SOSTIENI UNA REALTÀ
SOLIDALE CHE, ATTRAVERSO LO SPORTELLO “OLTRE IL LAVORO” E UN
FONDO PRESTITI DEDICATO, OFFRE CONSULENZE LEGALI E
AMMINISTRATIVE, CONVENZIONI SANITARIE, MOMENTI DI SOCIALITÀ
AI PROPRI SOCI, AI DIPENDENTI E AI LORO FAMILIARI.

OLTRE IL LAVORO



Firma per il **5xmille** al CIGNO VERDE

01690500341