

Allegato A – Servizio Civile Universale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – anno 2022

NOME PROGETTO
ONDE E MANI <i>costruire comunità inclusive</i>
CODICE PROGETTO
PTCSU0028522012620NMTX
CODICE ENTE
SU00285
NOME ENTE
CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE www.cssparma.it (sezione Servizio Civile Universale → come candidarsi)
SETTORE E AREA DI INTERVENTO
<u>Settore</u> A. ASSISTENZA
<u>Area d'intervento</u> 02. ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO
DURATA DEL PROGETTO
12 MESI
OBIETTIVO DEL PROGETTO
Consolidare competenze, metodi e prassi di lavoro di soggetti pubblici e privati per favorire una presa in carico di persone in condizione di disagio orientata all'inclusione socio-abitativa e lavorativa e quindi all'emancipazione dall'assistenza; un'ottica di sostegno e accompagnamento ad ampio raggio che, partendo dalla soddisfazione di bisogni primari (salute, alimentazione, casa) favorisca l'autonomia su altri ambiti dei progetti di vita: la gestione familiare, la gestione del denaro, l'orientamento al lavoro, il supporto alla genitorialità, il mantenimento di relazioni sane e costruttive.

Contributi dei singoli enti attuatori alla realizzazione dell'obiettivo

ASSOCIAZIONE CENTO PER UNO ODV (Emporio Solidale di Parma)

CSV EMILIA ODV (Emporio Solidale di Reggio Emilia)

AGAPE - O.D.V. (Emporio Solidale di Fiorenzuola)

- Incentivano l'uscita dalla condizione di indigenza delle persone che usufruiscono dei servizi degli empori, attraverso il miglioramento della spesa solidale e il sostegno ai progetti di vita.

ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE

- Incrementa la buona condotta dei detenuti e un buon reinserimento nella società attraverso il sostegno alle famiglie e lo sviluppo di relazioni positive.
- Diminuisce il rischio di recidiva attraverso la sperimentazione di percorsi di reinserimento socio-lavorativo.

ASSOCIAZIONE VA' PENSIERO

- Promuove l'inclusione sociale di persone adulte con problemi di salute mentale attraverso il veicolo dell'attività sportiva in tutte le sue discipline e lo sviluppo di occasioni di socialità e inserimento lavorativo.
- Incrementa l'acquisizione di autonomie delle persone con problemi di salute mentale attraverso la diffusione di maggiori consapevolezze e il sostegno alle famiglie.

ASSOCIAZIONE BETANIA

- Favorisce l'uscita dalla Comunità di recupero e il reinserimento sociale di persone con problematiche di dipendenza attraverso adeguati percorsi riabilitativi.
- Accresce la sensibilità sociale sui temi: promozione del benessere, prevenzione del disagio, devianza e tossicodipendenza, recupero sociale.

AVALON COOPERATIVA SOCIALE

- Sostiene l'uscita dai percorsi di cura e l'autonomia di persone con patologie psichiatriche rispetto ai propri progetti di vita.
- Accresce la sensibilità sociale sui temi della salute mentale e dell'inclusione a contrasto di stigmi e pregiudizi.

CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE

IL CAMPO D'ORO COOPERATIVA SOCIALE

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE

- Implementano l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- Incrementano l'uscita da condizioni di assistenza e sostegni di persone in condizioni di svantaggio, attraverso l'attivazione di percorsi riabilitativi: tirocini e laboratori socio-occupazionali nei settori: raccolta rifiuti, falegnameria, carpenteria, agricoltura, meccanica, gestione cimiteriale.

COMUNE DI BORE

- Contrasta l'isolamento dei nuclei abitati delle aree montane, attraverso il potenziamento dei servizi e l'implementazione delle opportunità di socialità.

SEDI DI SVOLGIMENTO ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

ASSOCIAZIONE CENTO PER UNO ODV (Emporio Solidale di Parma)

<https://emporioparma.org/>

ASSOCIAZIONE CENTOPERUNO ONLUS (codice sede 168827)

Via Veterani dello sport n.3/A, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

Collaborare alla gestione del market solidale per persone in condizione di povertà economica.

- Momenti d'incontro organizzativo con i volontari del market.
- Raccolta cibo/prodotti dai fornitori, selezione e sistemazione del magazzino.
- Manutenzione dell'esposizione dei prodotti.
- Gestione della cassa con modalità della spesa a punti.
- Raccolta richiesta e preparazione dei pacchi alimentari per le consegne a domicilio.

Implementare lo sportello sociale per aiutare le persone ad affrontare problemi e sviluppare progetti di vita.

- Compilazione del CV e indicazioni per i colloqui di lavoro.
- Gestione bacheca sulle opportunità di lavoro.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE

<https://perricominciare.com/>

sede **ASSOCIAZIONE PER RICOMINCIARE - IL FOCOLARE** codice sede 168836

Borgo Pipa n.5, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

Collaborare alla gestione dei servizi strutturati dell'associazione e accogliere le famiglie dei detenuti, in visita.

- Sistemazione quotidiana e manutenzione dei locali.
- Accoglienza ed accompagnamento dei famigliari dei detenuti in visita, ospiti della casa.
- Organizzazione degli accessi e verifica della fruibilità del locale.
- informazione sui servizi offerti dalla città (strutture pubbliche e servizi sociosanitari).

- Servizio di ascolto e supporto telefonico ai famigliari.

Aumentare la qualità dell'accoglienza delle famiglie e dei minori presso il Laboratorio "Il Gioco" della struttura carceraria di Parma.

- Accoglienza e coinvolgimento dei bambini all'interno del Laboratorio "Il Gioco", in spazi all'interno della struttura carceraria.
- Allestimento e creazione di oggetti e giochi, destinati ad attività ludiche con i minori, attraverso l'uso di materiale di riciclo.
- Attività di sensibilizzazione sociale e civica rivolta ai minori.
- Attività di lettura dei papà detenuti con i figli.
- Attività ricreative e di intrattenimento con i minori attraverso l'uso di strumenti informatici.

Incrementare l'impegno a sostegno del reinserimento sociale e lavorativo dei detenuti e sensibilizzare la cittadinanza sui temi dell'inclusione e dei diritti.

- Sensibilizzazione attraverso banchetti e stand in eventi pubblici avendo preparato materiale informativo e promozionale.
- Organizzazione e gestione di incontri info/formativi con gli studenti e nelle parrocchie.
- Attività di ricerca di un reinserimento sociale e lavorativo per detenuti prossimi alla fine della pena e per gli ex detenuti: consultazione annunci, colloqui con agenzie interinali, ricerca della casa per eventuali ricongiungimenti familiari.
- Con riferimento al punto sopra, partecipazione alla sperimentazione di Cassa Ammende e Regione E.R. 'Territorio Inclusivo' per favorire il reinserimento socio-lavorativo dei detenuti in uscita e diminuire il rischio di recidive.
- Servizio c/o Associazione CENTOPERUNO (Emporio Solidale) per la spesa solidale agli ex detenuti.
- Partecipazione al Tavolo bimensile di incrocio tra la domanda e le opportunità territoriali.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

ASSOCIAZIONE VA' PENSIERO

<https://www.csvemilia.it/>

ASSOCIAZIONE VA' PENSIERO (codice sede 168841)

Via Reggio n.43, Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Favorire la riabilitazione alla salute mentale attraverso percorsi personalizzati e di gruppo tra sport, cultura e socialità.

- Organizzazione, realizzazione o esclusiva partecipazione a partite e tornei (calcio, calcetto, pallavolo, sci di fondo e sport invernali, nuoto, attività in palestra, gite in bicicletta).
- Attività di tipo ricreativo-culturale (teatro, cinema, pizzeria, ...).

- Incontri informali finalizzati al monitoraggio sulle singole situazioni anche coinvolgendo i servizi territoriali dall'AUSL e le cooperative sociali che gestiscono i Budget di Salute.

Sostenere le famiglie nella conoscenza e comprensione della malattia mentale attraverso iniziative di sollievo del carico di cura.

- Incontri periodici di gruppo associativo.
- Uscite di gruppo socializzanti anche in occasione dei tornei sportivi.
- Organizzazione, preparazione e realizzazione di feste e cene tra polisportive.

Sensibilizzare la popolazione sui temi della salute mentale attraverso iniziative ludico/sportive rivolte alle giovani generazioni.

- Progettazione, preparazione e realizzazione di incontri pubblici promossi dall'associazione e percorsi di sensibilizzazione all'interno delle scuole secondarie di secondo grado.
- Progettazione, preparazione ed organizzazione di tornei ed eventi sportivi con la partecipazione di scolaresche.
- Progettazione e programmazione di incontri/eventi sportivi in collaborazione con altri soggetti del privato sociale che operano nel medesimo ambito, con invito alla cittadinanza.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ BETANIA

<https://www.comunitabetania.com/>

COMUNITÀ BETANIA – ASSISTENZA TOSSICODIPENDENTI (codice sede 168848)

Strada del Lazzeretto n.26, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

COMUNITÀ BETANIA – CASCINAGHIARA (codice sede 173263)

Via Cantone n.42, Fontanellato (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

Implementare le azioni di sensibilizzazioni sui temi: promozione del benessere, prevenzione del disagio, devianza e tossicodipendenza, recupero sociale.

- Progettazione e realizzazione di attività di prevenzione rivolte ai cittadini e ai giovani in particolare: temi, calendario, sedi, relatori.
- Definizione di materiale promozionale adatto al target di riferimento
- Collaborazione con partner esterni per la realizzazione di almeno due eventi rivolti alla cittadinanza che sensibilizzino ai temi della prevenzione alle dipendenze, alle forme di devianza correlate e all'importanza dell'inclusione come forma preventiva e curativa.
- Calendario di incontri presso scuole, centri giovani, tavoli di quartiere.

Implementare le opportunità sociali, culturali e di orientamento formativo rivolte agli ospiti delle Comunità.

- Equipe periodiche: di programmazione, progettazione individualizzata, monitoraggi, verifiche (talvolta le equipe prevedono la presenza di operatori dell'AUSL, Ser-DP o Dipartimento di Salute Mentale).
- Programmazione delle iniziative attraverso il coinvolgimento dei partner richiesti e necessari: uscite, eventi, formazione su base d'interesse.
- Coordinamento delle iniziative favorendo l'accesso di esterni alla Comunità per agevolare opportunità protette di relazione e inclusione.
- Affiancamento degli ospiti e loro coinvolgimento nell'organizzazione di tornei sportivi, rassegna cinematografica, concorso fotografico e laboratorio di falegnameria ed elettrico.
- Programmazione e gestione delle attività di routine quotidiane della comunità: pulizie, manutenzione, cucina.

Contribuire a qualificare i percorsi di uscita dalle Comunità delle persone ultratrentenni.

- Incontri d'equipe di progettazione della gradualità e dei passaggi per l'uscita dalla Comunità.
- Incontri 'esterni' per la preparazione dell'uscita. Es. Acer per la casa, enti di formazione professionale per il lavoro, associazioni sportive per il tempo libero.
- Attività propedeutiche al lavoro: compilazione CV, selezione proposte di lavoro, messa a punto di una presentazione per affrontare un colloquio, accompagnamento ai primi colloqui.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CSV EMILIA ODV (Emporio di Reggio Emilia)

<https://www.emporiadora.it/>

CSV EMILIA – EMPORIO DORA (codice sede 175855)

Viale Trento Trieste n.11, Reggio Emilia (RE)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui giovani con minori opportunità

Migliorare l'offerta e la disposizione dei prodotti del market al fine di rendere dignitosa la fruizione; alimentare la relazione con gli utenti per cogliere bisogni e necessità.

- Gestione del punto vendita: allestimento scaffali, cassa, supporto ai beneficiari nella scelta dei prodotti, ecc.
- Gestione del magazzino: sistemazione della merce che perviene all'Emporio, verifica delle disponibilità dei prodotti, controllo dei prodotti in relazione a scadenza e deperibilità, ecc.
- Organizzazione e realizzazione delle raccolte alimentari, sia presso i supermercati, che all'interno delle aziende partner di progetto.
- A seguito della realizzazione della raccolta, consegna della merce donata presso la sede dell'Emporio e sua sistemazione in magazzino e/o punto vendita.
- Attività con i bambini delle famiglie beneficiarie, presso lo spazio "Stradora"; attività di gioco e intrattenimento, per consentire ai genitori di fare la spesa e/o di rapportarsi con i volontari di

Emporio. Attività di doposcuola, per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di cura, in particolare delle madri.

- Comunicazione e promozione delle attività di Emporio DORA, attraverso vari canali (sito web, social, giornali, materiale cartaceo) per diffondere le finalità di Emporio e le attività, sia quelle destinate ai beneficiari che alla cittadinanza.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AVALON COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.coopavalon.it/>

AVALON BAR VIGHEFFIO 180 (codice sede 176457)

Strada Vigheffio n.17, Collecchio (PR)

N. posti disponibili: 1 (con vitto e senza alloggio)

Sostenere le persone con problematiche di salute mentale per favorire l'acquisizione di competenze attraverso l'attività di bar, cucina, gestione sale e iniziative collaterali.

- Equipe interne ed esterne (con referenti del Dipartimento Salute Mentale – AUSL di Parma) per le progettazioni individualizzate e le verifiche periodiche sui casi.
- Gestione dei Budget di Salute domiciliari.
- Attività sui pre-requisiti lavorativi presso il Bar, la cucina trattoria e sala nei locali della Fattoria.
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del grande parco della Fattoria di Vigheffio.
- Attività laboratoriali specifiche sulle preferenze degli utenti.
- "Autoscuola" laboratorio di narrazione di sé.
- Supervisione sui casi nell'ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.

Sensibilizzare sui temi della salute mentale attraverso iniziative culturali.

- Studio, programmazione e gestione delle iniziative estive presso il parco della Fattoria di Vigheffio: letture, concerti, pic-nic a tema, etc.
- Gestione organizzativa delle iniziative con particolare attenzione al coinvolgimento degli utenti attraverso mansioni commisurate alle possibilità e alle preferenze di ognuno.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.cignoverdecoop.it/>

CIGNO VERDE SEDE DI PARMA (codice sede 176487)

Via Giuseppe Gioacchino Belli n.10/A, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

Sostenere i percorsi di autonomia e inserimento lavorativo di persone in disagio attraverso tirocini formativi e tutoraggi.

- Presa in carico dei progetti di vita di persone con disturbi psichiatrici (Budget di Salute); azioni di supporto alla quotidianità, interventi domiciliari, supporto aspetti sanitari (igiene personale, terapie e assunzione farmaci).
- Supporto degli utenti nelle varie attività ricreative, di laboratorio, ludico-sportive (uscite, visite guidate, escursioni, gite, eventi).
- Monitoraggio e verifiche dei percorsi di inserimento lavorativo (Tirocini), in collaborazione con gli enti inviati e gli enti di formazione del territorio.
- Supporto alle attività di segreteria e servizio comunicazione.
- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (progettazione, realizzazione ed osservazione).
- Gestione delle attività relative ai “Laboratori di Mezzo” di Smontaggio e separazione materiali, Riuso e LabOfficina: separazione RAEE, riuso di materiali, recupero di biciclette; sia presso le sedi della cooperativa che all’interno di strutture dell’Azienda USL (REMS di Casale di Mezzani).
- Supporto alla ricerca di nuovi ambiti di attività e nuove progettazioni, anche cercando nuove collaborazioni con realtà del territorio (associazioni culturali, associazioni sportive compresa la Va’ Pensiero, etc.).
- Partecipazione alle riunioni di Equipe periodiche con gli operatori della cooperativa.
- Supervisione sui casi nell’ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Partecipazione alla sperimentazione Territori Inclusivi – Cassa Ammende e Regione ER – per favorire l’inclusione sociale di persone in uscita dal carcere di Parma.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.cignoverdecoop.it/>

CIGNO VERDE SEDE CRISTINA DI FIDENZA (codice sede 176519)

Frazione Cabriolo n.75, Fidenza (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere persone fragili per favorire l’inserimento lavorativo attraverso tirocini formativi nel settore falegnameria.

- Sostegno ai progetti di autonomia lavorativa e reinserimento sociale (definizione e osservazione), in particolare in attività di manutenzione della segnaletica verticale e dei giochi e arredi nei parchi cittadini.
- Gestione delle attività relative ai laboratori di socio-formativi e socio-occupazionali (carpenteria e falegnameria).

- Attività di gestione e manutenzione degli spazi della sede di Fidenza.
- Attività di segreteria comunicativa.
- Equipe periodiche interne alla sede, con l'equipe educativa allargata della cooperativa e con i referenti dei servizi sociali e AUSL del territorio.

Sviluppare reti collaborative territoriali per potenziare le attività della cooperativa.

- Ricerca di nuovi mercati e nuove progettazioni, anche cercando nuove collaborazioni con istituzioni, Servizi e con gli enti di formazione del territorio (Forma Futuro, Enaip).
- Riprogettazione annuale del progetto di rete consortile "Laboratori di Mezzo".
- Organizzazione di eventi per promuovere le attività della cooperativa sul territorio di Fidenza.
- Ricerca di nuovi fornitori prediligendo prodotti eco compatibili e reti collaborative.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AVALON COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.coopavalon.it/>

AVALON GRUPPO APPARTAMENTO (codice sede 176524)

Via Verona n.14, Parma

N. posti disponibili: 1 (con vitto e senza alloggio)

Accompagnare persone con patologie psichiatriche ad acquisire autonomie in ambito abitativo per favorire l'indipendenza.

- Equipe per la progettazione individualizzata, di gruppo e per le verifiche.
- Cura della casa e dei rituali giornalieri. La gestione della casa è lo sfondo integratore della relazione riabilitativa con chi quella casa la abita; per le persone con patologie psichiatriche i rituali sono appoggio rassicurante e il campo che consente di introdurre impercettibili, ma significativi cambiamenti.
- Equipe mensili miste con operatori del Dipartimento di Salute Mentale (occasione conoscitiva e d'orientamento).
- Supporto alla partecipazione degli utenti ai laboratori riabilitativi. In particolare "Progetto Autoscuola": attività formativa gestita da uno psichiatra che ha fatto la storia della psichiatria a Parma.

Favorire il benessere delle persone ospitate in appartamento attraverso la socializzazione e le frequentazioni di luoghi di comunità.

- Incontri periodici (formalizzati o informali) tra operatori e utenti del Gruppo Appartamento per concordare la programmazione del tempo libero.
- Attività sportive individuali o in gruppo (in collaborazione con le associazioni sportive del territorio e con l'associazione Va' Pensiero).
- Approfondimento e coinvolgimento nel gruppo di lavoro relativo al progetto di rete "Laboratori di mezzo": progetto descritto nella sezione di contesto.

- Gite e vacanze.
- Partecipazione al “gruppo di miglioramento residenze” promosso dal DAISM – AUSL per introdurre elementi migliorativi alle fasi di progettazione individualizzata, osservazione, valutazione in un’ottica di recovery (dimissioni dell’utente).

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

IL CAMPO D’ORO COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.ilcampodoro.com/>

IL CAMPO D’ORO (codice sede 176530)

Via Ugo La Malfa n.37/A, Langhirano (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Sostenere il lavoro quale opportunità di dignità e riabilitazione per persone in condizioni di disagio con problemi di salute mentale.

- Equipe periodiche con i settori produttivi della cooperativa per organizzare i percorsi di inserimento lavorativo e per valutare i percorsi.
- Raccordo con i servizi territoriali per conoscere e progettare gli interventi individualizzati; in particolare con: CSS Lavoro, Enti di formazione, Centro Igiene Mentale del distretto Sud Est (Langhirano).
- Sostegno ai progetti riabilitativi in Budget di Salute nell’area della domiciliarità (sostegno all’abitare), della salute (igiene, farmaci, movimento, alimentazione), del tempo libero e del lavoro.
- Supervisione sui casi nell’ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Gestione del laboratorio di falegnameria e del laboratorio di ortoterapia.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

IL CIOTTOLO COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.ilciottolo.it/>

IL CIOTTOLO (codice sede 176531)

Via Raoul Follerau n.7/A, Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità

Favorire l’inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio e sostenere percorsi di inclusione sociale.

- Equipe educativa per la gestione di tutti i percorsi in capo a questa area: Budget di Salute, Tirocini formativi, “Laboratori di Mezzo”.
- Formazione iniziale alle persone in inserimento lavorativo.
- Tutoraggio al lavoro per i lavoratori svantaggiati inseriti nei settori produttivi della cooperativa Il Ciottolo.
- Progetti riabilitativi in ambito domiciliarietà (sostegno all’abitare e socialità).
- Raccordo strutturato o su emergenza con i Servizi territoriali segnalanti: DAISM-AUSL, servizi sociali, Enti di Formazione, CSS Lavoro.
- Supervisione sui casi nell’ambito di un percorso condiviso con tutte le cooperative sociali del Consorzio Solidarietà Sociale che gestiscono Budget di Salute.
- Scouting di contesti naturali del territorio (bar, circoli, palestre e piscine, associazioni culturali e sportive come associazione VA’ PENSIERO) per favorire l’inclusione in situazioni non protette.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

CIGNO VERDE COOPERATIVA SOCIALE

<https://www.cignoverdecoop.it/>

CIGNO VERDE SEDE NATIVA DI SORBOLO (codice sede 176549)

Strada del Canale n.76, Sorbolo Mezzani (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Favorire l’integrazione socio-occupazionale di persone in condizione di disagio nel settore ortofrutticolo biologico.

- Equipe quindicinale di programmazione degli interventi con le persone e di gestione del personale: produzione, mercati, fornitori.
- Produzione agricola con inserimento lavorativo di persone svantaggiate e in condizione di fragilità.
- Vendita dei prodotti alimentari (in sede, a domicilio e presso mercati).
- Raccordo periodico con i servizi segnalanti: servizi sociali dei Comuni, AUSL per la salute mentale, Enti di formazione per l’avvio dei tirocini formativi.
- Gestione di “Laboratori di Mezzo” – percorsi formativi di durata media di 40 ore per persone che necessitano di acquisire i pre-requisiti all’inserimento lavorativo; sia presso la sede di Casaltone di Sorbolo che all’interno di strutture dell’Azienda USL (REMS di Casale di Mezzani).

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

COMUNE DI BORE

www.comune.bore.pr.it

SEDE COMUNALE (codice sede 205990)

Via Roma n.19, Bore (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Supportare la quotidianità delle persone e delle famiglie in condizione di disagio, offrendo servizi che contrastino solitudine e isolamento (il territorio montano in cui si colloca il Comune di Bore è caratterizzato da situazioni abitative anche molto distanti dal centro abitato).

- Taxi sociale.
- Consegna a domicilio di farmaci e generi alimentari.
- Trasporto locale a mercati, cinema/teatro, palestre e piscine, luoghi di lavoro e tirocinio formativi.
- Consegna di generi di prima necessità a pazienti presso ospedali e Case di cura.
- Presidio dello sportello servizi alla persona anche per il monitoraggio delle richieste e dei servizi erogati.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

AGAPE - O.D.V.

<http://www.parrocchiasanfiorenzo.it/sito/nuova-news/>

EMPORIO SOLIDALE – FIORENZUOLA (codice sede 210685)

Viale San Fiorenza n.48, Fiorenzuola d'Arda (PC)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

Migliorare l'offerta e la disposizione dei prodotti del market al fine di rendere dignitosa la fruizione; alimentare la relazione con gli utenti per cogliere bisogni e necessità.

- Momenti di incontro con i volontari dell'emporio.
- Manutenzione dell'esposizione dei prodotti.
- Accoglienza delle famiglie che chiedono il servizio e comunicazione delle informazioni necessarie per l'accesso.
- Gestione del punto vendita, allestimento degli scaffali e supporto ai beneficiari nella scelta dei prodotti.
- Gestione del magazzino e sistemazione della merce che perviene all'emporio, verifica delle disponibilità dei prodotti e controllo degli stessi in relazione a scadenza e deperibilità.
- Organizzazione e gestione delle raccolte alimentari presso i supermercati.
- Gestione della cassa con modalità della spesa a punti.
- Raccolta richieste e preparazione dei pacchi alimentari e consegna a domicilio.
- Inserimento dati relativi agli accessi all'emporio in OSPOWEB.
- Gestione della bacheca sulle offerte/richieste di attrezzature per la casa.

attività trasversale

- Partecipazione alla realizzazione della **Mappa interattiva**: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo e divulgativo;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;
- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi;
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale;
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente;
- previo accordo con l'operatore volontario, disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso ordinari concomitanti con la chiusura delle sedi di attuazione del progetto durante il periodo estivo;
- disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

CERTIFICAZIONE COMPETENZE

È prevista la certificazione delle competenze, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente CSS LAVORO. L'ente preposto, validato il percorso e i risultati ottenuti da ciascuno operatore, rilascerà una certificazione delle competenze utile al fine di arricchire il curriculum vitae e predisporre all'inserimento lavorativo e formativo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione viene effettuata in due fasi: valutazione del curriculum vitae e valutazione del colloquio intervista. **Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100** (valutazione del curriculum vitae max. 40 punti; valutazione colloquio intervista max. 60 punti).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

5 punti laurea

4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 punti diploma di scuola media superiore

2 punti diploma di scuola media inferiore

1 punto licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti).

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti).

Esperienze di volontariato (max. 15 punti).

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti).

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; è importante compilare accuratamente le voci della domanda online e specificare, dove possibile, la tipologia e la durata delle esperienze, pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO INTERVISTA

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

SOGLIA DI IDONEITÀ

Per superare la selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di **36 punti**, i candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale verrà realizzata presso:

- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE; Strada Cavagnari n.3 Parma
- CSV EMILIA ODV; Via Primo Bandini n.6 Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO; Viale Solferino n.25 Parma
- LA CASA DELLA PACE; Viale Rustici n.36 Parma

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica verrà realizzata presso le sedi di svolgimento di sopra elencate.

Tecniche

Lezioni frontali e tecniche interattive quali: brainstorming, simulazioni ed esercitazioni, role playing, discussioni e analisi di casi concreti a partire dall'osservazione diretta, occasioni di confronto con testimoni privilegiati. Uscite guidate sul territorio.

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona.

Contenuti

- Contesto generale: territoriale e di ambito
- Contesto specifico: la sede d'attuazione e la sua rete di riferimento
- Recovery: un concetto, una metodologia, una postura d'intervento
- La relazione non sempre s'improvvisa
- Formazione di base sui temi: povertà, immigrazione, psichiatria, detenzione
- Politiche attive del lavoro
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di scu
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

Durata

72 ore totali

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

RECOVERY: INCLUDERE E LIBERARE.

Direzione REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 2 Agenda 2030

Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

Obiettivo 3 Agenda 2030

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5 Agenda 2030

Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11 Agenda 2030

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ Numero posti per giovani con minori opportunità: 6

(previsti nelle singole sedi sopra riportate)

→ Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità: come da dettaglio specificato per le singole sedi di progetto

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o iniziative e/o misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Il CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Non previsto

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio, della durata complessiva di **24 ore**, verrà realizzato negli ultimi **tre mesi** di servizio, attraverso incontri di gruppo e colloqui in presenza: quattro incontri di gruppo (20 ore totali), due incontri individuali (4 ore totali).

Il percorso di tutoraggio si pone le seguenti finalità:

- approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del servizio civile per far emergere aspettative e bisogni;
- rendere consapevoli e pro-attivi i ragazzi nello svolgimento delle attività;
- stimolare gli operatori volontari alla ricerca attiva del lavoro, attraverso la conoscenza del mercato e delle opportunità nazionali ed europee;
- stimolare l'autovalutazione delle competenze (trasversali e tecniche) apprese nel corso della realizzazione del progetto in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale;
- accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a cogliere le opportunità professionali presenti sul territorio.

Inoltre sono previste attività opzionali, integrate al percorso di tutoraggio, per sostenere i giovani nella ricerca attiva del lavoro, delle opportunità di formazione professionale, dell'autoimprenditorialità, dell'accesso agli strumenti di sostegno al reddito. Iniziative, incontri e seminari verranno organizzati in collaborazione con le Agenzie preposte presenti sul territorio.