



CIGNO *Verde*

COOPERATIVA SOCIALE

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

Via G. Belli 10/A, 43126, Parma

Telefono: 0521 995328

Email: info@cignoverdecoop.it

Pec: cignoverdecoop@pec.it

CF: 016905000341

SEDE DI FIDENZA:

Via Cabriolo, 75, 43036, Fidenza (PR)

SEDE DI SORBOLO:

Strada del Canale, 76, 43058, Casaltone
di Sorbolo (PR)

Nr. iscrizione albo delle
cooperative sociali A160788

Certificazione ISO 9001

Certificazione ISO 14001



Indice

La cooperativa

Metodologia	4
Missione e valori	6
Lettera del presidente	7
La storia	8
Rapporti con il territorio	11
Certificazioni ISO	14
Inserimenti Lavorativi	15
Sportello OltreilLavoro	17
Assetto istituzionale	18
Base sociale	20
Personale dipendente	22
Lavoratori svantaggiati	24
Formazione e sicurezza	26
Contabilità sociale	27

I nostri servizi

Cosa facciamo	29
Raccolta differenziata e gestione rifiuti	31
Rifiuti speciali RAEE toner	33
Progetti educativi	35
Ciclostazione	38
Composharing	41
Manutenzione arredo urbano e segnaletica	43
Manutenzione aree verdi	44
Area Sosta Camper	46
Logistica per la ristorazione collettiva	47
Progetto Nativa	48
Nodi - Storie di Arredo	50

Obiettivi di sviluppo sostenibile

Introduzione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	53
Gli obiettivi perseguiti da Cigno Verde	54

Il bilancio sociale può essere definito come uno “**strumento di rendicontazione** delle responsabilità, dei comportamenti e dei **risultati sociali, ambientali ed economici** delle attività svolte da un’organizzazione. Questo al fine di offrire un’informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”. Ma cosa si intende per “rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici”? Il termine che oggi va per la maggiore è “**Accountability**”, che comprende e presuppone oltre al concetto di responsabilità quelli di:

- **trasparenza**, intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione, fra cui gli

indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati,

- **compliance**, intesa sia come rispetto delle norme, sia come garanzia della legittimità dell’azione sia come adeguamento dell’azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Da tale definizione di bilancio sociale derivano alcune implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall’organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell’ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all’organizzazione;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l’ente si impegna a perseguire;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell’esercizio e la sua ripartizione.

La cooperativa

Capitolo I



MISSIONE E VALORI

“ Siamo una cooperativa sociale di tipo B sub A, trasformiamo storie difficili in storie di valore, offrendo lavoro a chi si trova in una condizione di svantaggio o fragilità. Eroghiamo servizi per la cura del territorio e delle persone, promuovendo uno sviluppo sostenibile. ”



LETTERA DEL PRESIDENTE



La stesura del bilancio sociale può rappresentare, per la cooperativa, un'occasione importante di crescita e di partecipazione della base sociale. È un processo graduale che non si attiva in pochi minuti ma ha bisogno di essere compreso e sollecitato, di vedere coinvolte le energie attive dell'impresa; ha bisogno di consapevolezza. C'è un forte parallelo con il tema delle certificazioni (ambientale, gestione della qualità, DL.231) e con l'approccio che, almeno inizialmente, si tende ad avere nel rapporto con nuove procedure, adempimenti e modalità di gestione diverse. Il passaggio da una visione che potremmo definire "strumentale" (le certificazioni servono per

i bandi di gara, danno punteggio, sono apprezzate dall'ente pubblico) alla consapevolezza delle opportunità offerte dal sistema di certificazione, non è affatto scontato. Sono convinto che oggi, all'interno della cooperativa, prevalga una visione positiva del modello gestionale costruito negli anni, e di come esso si riveli utile nel rafforzare un impianto organizzativo che ha posto il tema delle responsabilità, dei ruoli e delle competenze come elemento centrale del percorso. Analogamente, credo che la predisposizione del bilancio sociale apra un ventaglio di riflessioni sullo stato della cooperativa, sui cambiamenti in atto, sulla sua capacità di cogliere nuove opportunità anche in un periodo così difficile e delicato. La lettura dei dati, il confronto con le scelte del passato, la verifica sulle

previsioni e gli obiettivi del piano strategico, hanno prodotto, nel tempo, un allargamento della platea di chi si occupa, all'interno della cooperativa, di elaborare il bilancio sociale. È necessario fare un passo in avanti e cogliere questa come una nuova opportunità di confronto e di approfondimento con la nostra base sociale sulle prospettive e sul futuro della cooperativa. La scelta ormai consolidata di stampare il documento in centinaia di copie per diffonderlo ai soci, ai nostri stakeholder, alle reti associative di cui Cigno Verde è parte attiva, è un primo passo in questa direzione.

Fabio Faccini

Presidente della Cooperativa

LA STORIA



1989

Per iniziativa di Legambiente nasce a Parma la **Cooperativa Cigno Verde**, con sede in Vicolo Santa Maria. I primi anni sono l'occasione per partecipare a progetti di turismo sostenibile.



1997

L'assemblea dei soci decide la **conversione in "cooperativa sociale per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati"**. Un salto di qualità che implica un nuovo impegno sul fronte dell'inclusione sociale e comporta il trasferimento nella sede più funzionale di Via Pasubio e l'adesione al Consorzio Solidarietà Sociale.



2004

La cooperativa cresce ulteriormente, grazie allo **sviluppo del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti** nel comune di Parma, che nel 2012 passerà al sistema porta a porta. **Ci trasferiamo in Via Belli 6/A**, una sede più grande che ci consente di realizzare un impianto di **stoccaggio dei toner esausti e di recupero di rifiuti elettronici**.



2014

Nel 2014 avviamo il **Progetto "Ri-Ciclo LabOfficina"**, grazie all'aggiudicazione di un bando della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche per la Famiglia. Il progetto consiste nell'allestimento di un'officina in cui recuperare le bici dismesse ed evitare che diventino rifiuti.



2016

É l'anno che segna un importante incremento delle attività e dei servizi svolti dalla cooperativa, in particolare del settore socio educativo, che porta alla definitiva **trasformazione della Cigno Verde in Cooperativa a oggetto misto (B sub A)**. Contestualmente avviene il trasferimento nella attuale sede di Via Belli 10/A, a pochi metri da quella precedente.



2017

Assieme alla Rete Parma Riusa la cooperativa promuove il progetto **"Composharing"**, il servizio di **compostaggio domestico** che coinvolgerà molti comuni della provincia. Il **percorso di fusione con la Cooperativa Sociale Cristina di Fidenza** si conclude positivamente con la sua incorporazione all'interno della Cigno Verde.



2019

La cooperativa **compie 30 anni** e per festeggiarli organizza vari eventi durante l'anno. A dicembre **vince il Premio Qualità Sociale d'Impresa**, per la sezione "Aziende No-Profit", rivolto alle imprese che assumono persone in condizioni di svantaggio sociale e con disabilità, oltre gli obblighi di legge. Nello stesso periodo prende forma il "**Progetto Nativa**" di **agricoltura sociale**, dopo aver acquisito il ramo d'impresa della Cooperativa Sociale Nativa.



2020-21

In piena emergenza coronavirus proseguono la maggior parte dei servizi. La cooperativa inizia a collaborare a diversi progetti a sostegno della comunità come "**La Spesa a Casa**" dei Gas di Fidenza e Salsomaggiore, o la "**Cassetta Sospesa**" della Caritas di Sorbolo. Il **2021** è il primo anno di attività del progetto "**Nodi - Storie di Arredo**", ramo d'impresa dedicato alla progettazione e alla realizzazione di arredi originali e su misura presso la sede di **Fidenza**.



2022

Cigno Verde intraprende una nuova avventura: **la gestione del campo sportivo Mauro Valeri**, in collaborazione con l'Asd La Paz e l'Uisp Parma. L'impianto sportivo consente di sviluppare **nuovi progetti educativi, inserimenti lavorativi, attività sportive per disabili** e fasce vulnerabili.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

La cooperativa Cigno Verde ha costruito negli anni una **solida rete di relazioni con la comunità e il territorio**; rapporti in costante evoluzione che coinvolgono realtà del terzo settore e della cooperazione, i servizi territoriali d'inclusione sociale e lavorativa, le Amministrazioni Pubbliche, imprese sociali e aziende profit. Sono relazioni che attengono sia alla dimensione sociale dell'impresa, sia alla sua natura imprenditoriale, che spesso si intrecciano, favorendo **nuove opportunità di lavoro** e progetti in grado d'integrare **l'attività d'impresa con l'inclusione sociale**.





I servizi territoriali

L'efficacia dei progetti d'inserimento lavorativo e d'inclusione sociale è legata alla relazione che si attiva con i servizi pubblici e le loro articolazioni territoriali. Cigno Verde collabora con l'**Agenzia Regionale per il Lavoro** (Ufficio collocamento mirato), con gli **Istituti Penitenziari** e l'**UEPE** (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), con il **CSM** e il **Dipartimento Salute Mentale** dell'AUSL, con il **SERT** che oggi si occupa di ogni tipo di dipendenza patologica. Tali relazioni coinvolgono anche le **Amministrazioni Pubbliche** interessate, gli **Uffici di Piano, ASP Ad Personam** e l'**Unione Bassa est**.



I sistemi cooperativi

Cigno Verde fa parte del **Consorzio Solidarietà Sociale** di Parma, che aggrega 30 cooperative sociali, aderisce a **Confcooperative** e a **Legacoop**. È tra i fondatori della **Rete 14 Luglio** e partecipa alla base sociale del **Consorzio EcoBi**. A Parma collabora con le cooperative di area ambientale (**Sirio, Il Ciotto, il Campo d'Oro, EMC2 e Cabiria**) con cui condivide la gestione di servizi nel campo dei rifiuti e del verde. È inoltre socia della cooperativa sociale **Artioc**, produttrice di birra artigianale, e di **CSS Lavoro**, gestore privato dei servizi per il collocamento mirato.



I rapporti con il terzo settore

Rappresentano l'ossatura delle nostre relazioni e coinvolgono enti di secondo livello come **CSV Emilia** e il **Forum Terzo Settore** oltre una vasta rete di realtà impegnate nel campo della solidarietà, nella tutela dei diritti e della dignità delle persone, nella difesa dell'ambiente, nella costruzione di una comunità aperta e inclusiva. Sono partner della cooperativa la **rete Kuminda - Cibo per tutti, Libera Parma, Fiab e Bicinsieme**, la rete **Parma Riusa** che, assieme a Legambiente e WWF, promuove esperienze di economia circolare. Cigno Verde sostiene l'associazione sportiva **La Paz**, collabora con **UISP** e **Sostegno Ovale** per favorire la partecipazione di soggetti deboli alle attività sportive. Sul fronte della solidarietà e dell'inserimento al lavoro i nostri interlocutori sono **CIAC, Comunità Betania, Associazione Amici, San Cristoforo e Caritas**.



Imprese ed Enti pubblici

Cigno Verde svolge servizi legati al ciclo dei rifiuti per conto di **IREN Ambiente** e collabora con altre imprese private (**Ecorecuperi, Inerti Cavoza**) nella raccolta e recupero di rifiuti speciali. La cooperativa ha attivato convenzioni "ex art. 22", finalizzate all'inserimento lavorativo, con diverse imprese del territorio: **Scatolificio Sandra spa** (ora FEPA), **Credit Agricole, Gruppo Mercurio spa, Sopra Steria Italia, Barilla spa** e **Maps SPA**. Con le **Amministrazioni Pubbliche** esistono diversi livelli di relazione, che vanno dallo svolgimento di servizi (manutenzione verde e segnaletica stradale, comosharing) alla collaborazione in ambito sociale o ambientale. Con il **Comune di Parma** Cigno Verde è impegnata sui temi della mobilità sostenibile.

CERTIFICAZIONI ISO

La cooperativa Cigno Verde è certificata secondo le norme **ISO 9001** e **ISO 14001**, strumenti che ci permettono di tenere sotto controllo lo svolgersi delle nostre attività e raggiungere **standard più alti di qualità dei servizi** che offriamo.



ISO 9001 (QUALITÀ)

Erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati e non, speciali pericolosi e non, ingombranti e abbandonati, attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti, gestione impianto di trattamento e recupero RAEE, manutenzione di aree verdi, arredo urbano e segnaletica, gestione dei Centri di Raccolta, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate, attività educative e socio assistenziali (IAF 24, 39, 38, 28).



ISO 14001 (AMBIENTE)

Erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani differenziati e non, speciali pericolosi e non, ingombranti e abbandonati, attività di intermediazione senza detenzione di rifiuti, gestione impianto di trattamento e recupero RAEE, manutenzione di aree verdi, arredo urbano e segnaletica, gestione dei Centri di Raccolta, gestione area camper, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate. Lavorazioni agricole e vendita prodotti agricoli (IAF 24, 39, 28, 38, 29, 01).

INSERIMENTI LAVORATIVI

La cooperativa si occupa dell'inserimento lavorativo di **persone svantaggiate**, ai sensi della L. 381/91 e della L.68/99. Parliamo di pazienti psichiatrici, detenuti ammessi al lavoro esterno, persone con disabilità, disoccupati di lunga durata o soggetti con problemi di dipendenza da alcool, droga e gioco, che le imprese tradizionali difficilmente riescono a includere nel proprio ciclo produttivo. Una **concreta opportunità di lavoro** può rappresentare un punto di svolta nella vita delle persone più fragili e una garanzia di **reinserimento nella comunità**. Disponiamo di procedure e di competenze specifiche occupandoci, in stretta relazione con i servizi e le istituzioni del territorio e la rete del terzo settore, della selezione, dell'affiancamento e della progetta-

zione dei percorsi individuali nonché del loro monitoraggio attraverso schede di valutazione e il diario dell'utente. La cooperativa Cigno Verde è attiva anche nell'ambito delle **convenzioni quadro ex art. 22** della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005, che prevedono la stipula di accordi tra un'azienda profit soggetta all'obbligo di assunzione e una cooperativa di tipo B che, in cambio di commesse equivalenti, si impegna ad assumere persone "svantaggiate" in sostituzione dell'impresa. Le convenzioni sono computate dall'azienda ai fini dell'adempiimento degli obblighi di assunzione previsti dalla Legge 68/99 e rappresentano, per la cooperativa, uno strumento di stabilizzazione dei progetti di tirocinio avviati. Tra le esperienze più significative di

convenzioni ex art. 22 attivate dalla Cooperativa, il progetto di **Agricoltura Sociale** avviato in collaborazione **l'Azienda sperimentale Stuard, l'Agenzia per il Lavoro** - collocamento mirato e la **Barilla**, per l'inserimento lavorativo di dieci persone in attività legate alla manutenzione del campo catalogo e della biodiversità del pomodoro.

■ GLI STEP PER GLI INSERIMENTI LAVORATIVI IN COOPERATIVA



OLTRE IL LAVORO...

Lo sportello "Oltreilavoro" nasce diversi anni fa con un duplice obiettivo: **sostenere le persone in difficoltà** all'interno della cooperativa e promuovere **occasioni di aggregazione** per i soci e i lavoratori, dando corpo a un sistema di **Welfare aziendale**. Accanto alle tradizionali fragilità degli inserimenti lavorativi, le difficoltà di far fronte ai problemi della vita quotidiana richiedono spesso **un supporto**, sia di tipo amministrativo sia legale. **La cooperativa mette a disposizione diverse consulenze** (il proprio legale e gli esperti dell'associazione Ricrediti) per la gestione di contenziosi con banche e finanziarie, la rateizzazione di mutui e situazioni debitorie o la gestione del bilancio familiare. Sono previsti periodicamente **momenti informativi** su come leg-

gere una bolletta o la busta paga, sull'utilizzo della mutua integrativa, su come diventare socio, e partecipare alla vita attiva della cooperativa. **Sul piano strettamente aggregativo**, lo sportello "Oltreilavoro" organizza escursioni, gite in barca, biciclettate e momenti di socializzazione a disposizione di tutti, compresi pranzi e cene per gli operatori di ogni settore di attività. Accanto alla mutua cassa, il Welfare interno prevede la distribuzione di cassette di ortofrutta biologica del progetto Nativa, la stenna natalizia e una serie di agevolazioni per favorire il benessere delle persone (abbonamenti palestra e piscina, trasporti, vendita a prezzo politico di bici recuperate, ecc). La cooperativa concede anticipi e prestiti a soci e lavoratori

che ne facciano preventiva richiesta, sulla base di esigenze reali e misurabili.

ORGANIGRAMMA



ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

F. Faccini, M. Camattini, L. Lori, R. Azzolini, GL. Borgarelli, E. Ottolini

Presidente

F. Faccini

Vicepresidente

GL. Borgarelli

Direttore operativo

F. Rastelli

Responsabile Risorse Umane
L. Ferretti

Responsabile Qualità e RT
M. Camattini

Responsabile Amministrativo
F. Rastelli

Responsabile Sede Parma
F. Faccini

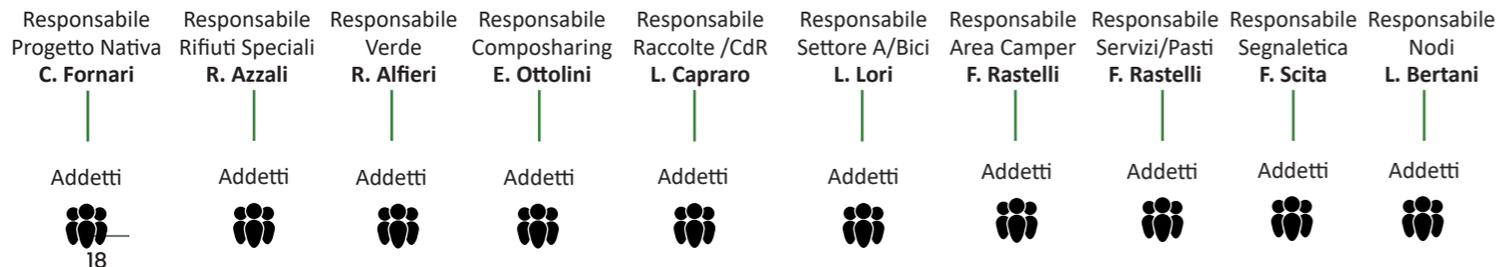
Responsabile Sede Sorbolo
C. Fornari

Responsabile Sede Fidenza
F. Scita

Segreteria Front Office
A. Nuzzaci

Responsabile Mezzi
G. Baga

Responsabile Comunicazione
L. Di Capua



PRESIDENTE

Fabio Faccini

in carica da tre mandati

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

in carica dal 16.12.2021

Gianluca Borgarelli (vicepresidente)

Remo Azzolini

Lara Lori

Matteo Camattini

Enrico Ottolini (fino al 28/09/2022)

Età media

51 anni

Titoli di studio

1 diploma 5 lauree

I consiglieri non percepiscono gettoni di presenza.

ASSEMBLEA DEI SOCI

2

ASSEMBLEE GENERALI

96

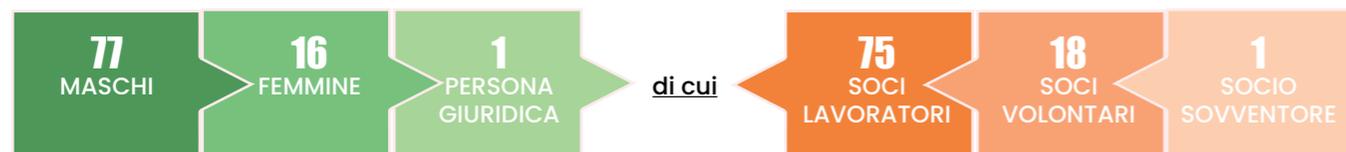
COMPONENTI

40

SOCI PRESENTI IN MEDIA

I SOCI DELLA COOPERATIVA

I soci sono la spina dorsale della Cooperativa Cigno Verde, rappresentandone la storia e il futuro. Nel 2022 la Cooperativa ha potuto contare su **94 soci**, tra essi **77 maschi**, **16 femmine** e **1 persona giuridica**.



Tra essi:



I SOCI PER FASCE D'ETÀ



I SOCI PER ANZIANITÀ LAVORATIVA



I SOCI STRANIERI



I DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA

Nel 2022 i dipendenti della Cooperativa sono stati **118**.



68 Dipendenti non svantaggiati



50 Dipendenti svantaggiati

43%

Percentuale dei lavoratori svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991 e Legge 68/1999



63%

dei 118 lavoratori della Cigno Verde sono soci della cooperativa



RAPPORTO DI LAVORO



PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

TEMPO INDETERMINATO
FULL TIME

79 DIPENDENTI

TEMPO INDETERMINATO
PART-TIME

26 DIPENDENTI

TEMPO DETERMINATO
FULL TIME

5 DIPENDENTI

TEMPO DETERMINATO
PART-TIME

8 DIPENDENTI

PER FASCE D'ETÀ

MENO DI 31 ANNI

22 DIPENDENTI



31-40 ANNI

26 DIPENDENTI



41-50 ANNI

27 DIPENDENTI



51-60 ANNI

36 DIPENDENTI



OLTRE I 60 ANNI

7 DIPENDENTI

PER ANZIANITÀ LAVORATIVA

INFERIORE AI 5 ANNI

67 DIPENDENTI



DA 6 A 15 ANNI

33 DIPENDENTI

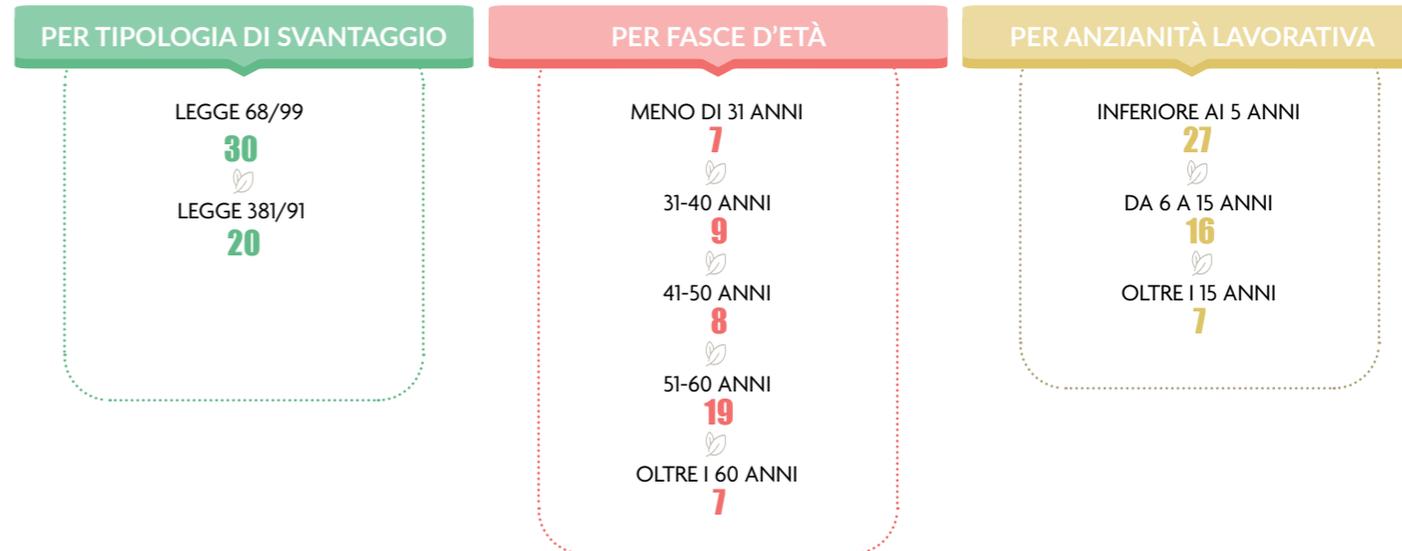


OLTRE I 15 ANNI

18 DIPENDENTI

■ GLI AMBITI DI SERVIZIO DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Sono **50** i lavoratori svantaggiati (legge 381/1991), di cui **3** femmine e **47** maschi, che nel 2022 hanno lavorato per Cigno Verde nei seguenti ambiti di servizio:



■ CORSI DI FORMAZIONE

CORSI ATTIVATI **31**
PARTECIPANTI **139**
ORE DI FORMAZIONE **1612**
BUDGET INVESTITO **11703 €**



■ CONVENZIONI E TIROCINI

Nel 2022 sono state sottoscritte **7** convenzioni per lo svolgimento di tirocini presso Cigno Verde. **1** assunzione post-tirocinio in cooperativa.

■ INDICATORI SULLA SICUREZZA

INFORTUNI ACCORSI - 2022 **13**
INFORTUNI ACCORSI - 2021 **13**
INFORTUNI ACCORSI -2020 **07**

■ INSERIMENTI LAVORATIVI ART. 22

Aziende coinvolte in convenzioni art. 22 **6**
Lavoratori inseriti con convenzioni art. 22 **18**



TREND ECONOMICO



Valore totale della produzione

Netto d'esercizio

Patrimonio netto

Capitale sociale sottoscritto

Capitale sociale versato

2020

4.170.938 €

11.603 €

610.629 €

50.025 €

50.025 €

2021

4.660.902 €

- 49.644 €

578.622 €

68.011 €

67.675 €

2022

4.643.130 €

- 82.026 €

480.717 €

67.125 €

66.388 €

I nostri servizi

Capitolo II



I NOSTRI SERVIZI E ATTIVITÀ



RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE DEI RIFIUTI

Servizi di raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani e raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti. Gestione dei CDR e del Centro Agroalimentare di Parma.



MANUTENZIONE AREE VERDI

Servizi di manutenzione di aree verdi pubbliche e private, potature e sfalci di erba, realizzazione parchi e giardini, posa di impianti di irrigazione, e manutenzione arredo urbano.



CICLOSTAZIONE

Servizi di manutenzione riparazione e manutenzione di biciclette, vendita di accessori e pezzi di ricambio, vendita di bici usate.



RIFIUTI SPECIALI RAEE E TONER

Smaltimento rifiuti speciali, RAEE e toner e conferimento presso impianti di trattamento con mezzi autorizzati, servizi di assistenza e di gestione diretta per conto del cliente.



COMPOSHARING

Il servizio prevede la condivisione di attrezzature e lo scambio di conoscenze tra esperti della cooperativa, cittadini già pratici del compostaggio e nuovi utenti.



MANUTENZIONE ARREDO URBANO E SEGNALETICA

Nella sede di Fidenza realizziamo lavori di carpenteria leggera, falegnameria, segnaletica stradale, manutenzione giochi.



PROGETTI EDUCATIVI

Grazie ai progetti educativi accogliamo sia ragazzi con disabilità sia ragazzi a rischio dispersione scolastica. Pianifichiamo, insieme ai DSM, progetti riabilitativi individualizzati.



AREA SOSTA CAMPER

Dal 2016 gestiamo l'Area di Sosta Camper del Comune di Parma (in Largo XXIV Agosto 1942 numero 3 presso il parcheggio scambiatore via Emilia Ovest).



NODI-STORIE DI ARREDO

Il nostro ramo d'impresa con sede a Fidenza dedicato alla progettazione e alla realizzazione di arredi in legno.



LOGISTICA PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA

Servizio di trasporto e consegna di beni alimentari, presso le strutture residenziali per anziani, le strutture sanitarie e i servizi di assistenza domiciliare.



PROGETTO NATIVA

Progetto di agricoltura sociale svolto nella nostra sede di Casaltone di Sorbolo, con l'obiettivo di incrementare le opportunità di inserimento lavorativo per persone svantaggiate.

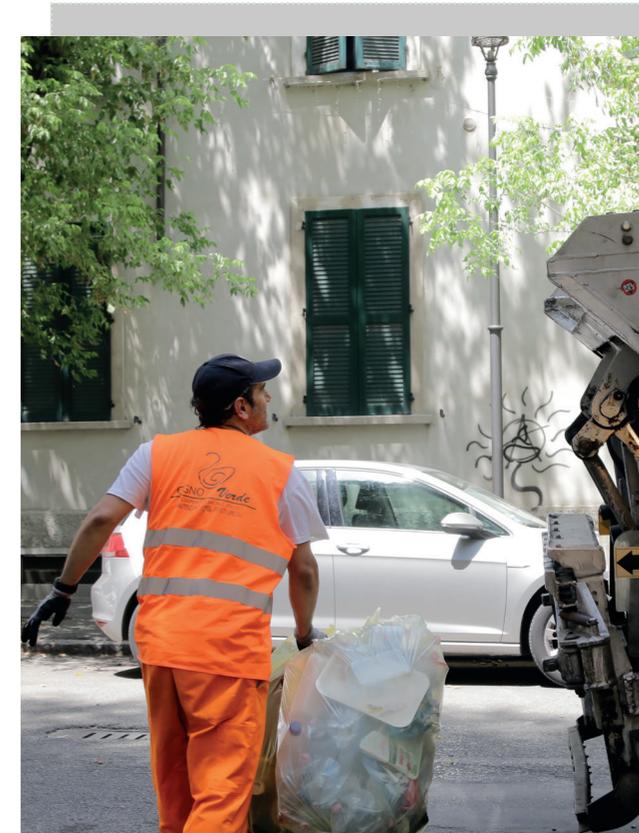
RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE RIFIUTI

Per conto di **IREN** la nostra cooperativa effettua la **raccolta differenziata porta a porta nel comune di Parma e in alcuni comuni della Provincia, la raccolta dei rifiuti ingombranti e la gestione del Centro di Raccolta di via Lazio a Parma**. Ci occupiamo, inoltre, del servizio di custodia del centro di differenziazione imballaggi presso il **Centro Agroalimentare di Parma**; in Strada dei Mercati, all'interno del mercato ortofrutti di Parma gli scarti vegetali e gli imballaggi vengono divisi, compattati e avviati alla differenziata. Per conto di IREN, la Cooperativa Cigno Verde effettua anche il servizio di raccolta delle cassette di frutta e verdura in legno, presso i negozi della città e della periferia. Sempre attraverso la Multiutility svolgiamo – a Parma e in tutta la provincia – servizi di raccolta, **trasporto e smaltimento di rifiuti ingombranti** rivolti ai privati cittadini.

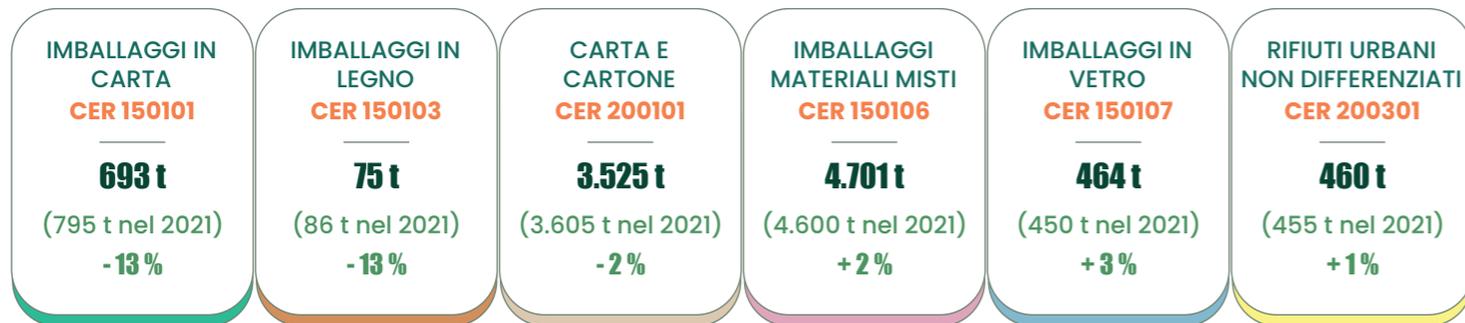
10.129 t

TONNELLATE RACCOLTE

+ 1% Rispetto al 2021 (9.898 t)



I numeri del nostro impatto



INTERVENTI DI RECUPERO DEI RIFIUTI INGOMBRANTI



RIFIUTI SPECIALI RAEE E TONER

Ritiriamo rifiuti speciali e li conferiamo presso il nostro impianto o presso altre strutture autorizzate per il recupero o lo smaltimento. La nostra cooperativa è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali e possiede le autorizzazioni di legge per il trasporto e l'intermediazione di rifiuti, sia pericolosi che non pericolosi, operando in collaborazione con associazioni di volontariato e imprese private. **Ci occupiamo in particolare di RAEE e toner**, per i quali disponiamo di un impianto di stoccaggio autorizzato presso la nostra sede.

I numeri del nostro impatto



AUTORIZZAZIONI ALBO GESTORI AMBIENTALI

- ❏ **CAT 1C ordinaria** – Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilati (popolazione servita tra 50 e 100 mila abitanti)
 - e relativamente a Raccolta Differenziata/Ingombranti/Multimateriale: classe B (popolazione servita tra 100 e 500 mila abitanti)
 - e relativamente a Centri di raccolta: classe B (popolazione servita tra 100 e 500 mila abitanti)
- ❏ **CAT 4F** – Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi, prodotti da terzi (fino a 3.000 t / anno)
- ❏ **CAT 5F** – Raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi (fino a 3.000 t / anno)
- ❏ **CAT 8 F** – intermediazione e commercio di rifiuti (fino a 3.000 t / anno)
- ❏ Quantità massima complessiva annua di rifiuto messo in riserva (R13) 486 t/anno (di cui 80t /anno toner e 250 t/anno (di cui 80t/anno toner e 250 t/

anno (di cui 80t /anno toner e 250 t/anno rae)

- ❏ Quantità massima complessiva annua di rifiuto recuperato (R4) 200 t/anno

L'impianto di recupero RAEE è gestito da Cigno Verde, situato in via Belli 10/A, Parma.



PROGETTI EDUCATIVI E PERCORSI RIABILITATIVI

Grazie ai percorsi di Orientamento Formativo e di Alternanza Scuola-Lavoro, **accogliamo sia ragazzi con disabilità sia ragazzi a rischio dispersione scolastica** delle scuole del Comune e della Provincia di Parma. Mostriamo loro come funziona il mondo del lavoro, accompagnandoli nel percorso personale al di fuori della scuola. **I nostri educatori** e tutor sono in costante rapporto con le scuole e con gli operatori scolastici e di sostegno, aggiornandoli sul progredire del progetto e programmando con loro le varie fasi dell'attività didattica ed educativa. Sono previsti anche momenti di socializzazione e di relazioni con il personale e l'ambiente della cooperativa. Insieme ai **Dipartimenti di Salute Mentale** promuoviamo "Progetti riabilitativi individualizzati" per persone seguite dagli stessi. I laboratori sono attivi presso le sedi di Parma, di Fidenza e Sorbolo.

I numeri del nostro impatto



Rapporto di Lara Lori, Responsabile del Progetto



“Dal 2012 ci occupiamo di progettare e gestire progetti socio-educativi, in particolare percorsi abilitativi e riabilitativi individualizzati per persone seguite dal Dipartimento di Salute Mentale, con progetti dedicati al supporto domiciliare e progetti sull’asse lavoro e socialità, e attraverso laboratori e percorsi di orientamento formativo, dedicati agli studenti delle scuole secondarie di primo grado, in particolare per coloro che sono a rischio dispersione scolastica o a rischio ritiro sociale. Diverse sono le attività educative e formative proposte alle Scuole del territorio, specialmente su tematiche legate alla sostenibilità ambientale, la prevenzione e la riduzione dei rifiuti, l’economia circolare, la sana alimentazione, l’agricoltura biologica, l’inclusione e la parità sociale. Integriamo la parte socio-educativa con la parte più operativa della cooperativa, affinché le persone si sentano parte attiva e siano gratificate del contributo che possono dare. I contesti in cui realizziamo i percorsi sono dislocati nei diversi spazi: in sede a Parma con attività legate allo smontaggio dei PC, attività di segreteria e di centralino; presso la sede di Casaltone con l’orto, le serre e il negozio; presso la Ciclostazione con l’officina delle bici; in falegnameria a Fidenza e infine presso il progetto del campo sportivo “Valeri”. Proponiamo inoltre laboratori per persone adulte con fragilità (in carico ai Servizi Sociali), i “Laboratori di Mezzo”: occasioni

socializzanti per acquisire competenze nuove o per rispolverare quelle già conseguite. Alcuni laboratori vengono realizzati presso le nostre sedi altri presso sedi dell’Azienda USL (Casale di Mezzani, Centro diurno di Via Vasari, Padiglione di Diagnosi e Cura dell’Ospedale Maggiore). Siamo aperti all’innovazione e stiamo co-progettando insieme a CSS e Azienda USL, la gestione di un appartamento con 3 posti letto per dare l’opportunità a giovani adulti con disagio psichico, di sperimentarsi e di fare prove di autonomia in ambito abitativo”.

Lara Lori

*Responsabile
Settore Educativo*



CICLOSTAZIONE

Sul finire del 2020 abbiamo trasferito la nostra attività di manutenzione e recupero bici in Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa, di fianco alla stazione ferroviaria di Parma. In Ciclostazione ci occupiamo della **riparazione e della manutenzione di biciclette**, della vendita di accessori e pezzi di ricambio e della vendita di bici usate. L'attività raccoglie l'eredità del **Progetto Riciclo-LabOfficina**, nato nel 2014, attraverso il quale le biciclette dismesse vengono recuperate e ri-assemblate evitando che diventino rifiuti. **I cittadini possono contribuire al progetto** donando biciclette vecchie o che non utilizzano più, portandole in Ciclostazione, o richiedendone il ritiro gratuito a domicilio. Nell'officina svolgiamo anche **attività educative e didattiche**, destinate agli studenti delle scuole del territorio. Attiviamo tirocini e realizziamo laboratori pratici rivolti a persone con fragilità. Dal 2016, inoltre, gestiamo l'officina del Punto Noleggio di Infomobility, presso la Cicletteria del Comune di Parma.

I numeri del nostro impatto





COMPOSHARING

Composharing nasce nel 2016, all'interno di Rete Parma Riusa, per dare attuazione alla Legge Regionale n. 16/2015 sull'economia circolare. Il servizio prevede la **condivisione di attrezzature** (spesso troppo onerose per una singola utenza) e lo scambio di conoscenze tra esperti della cooperativa, cittadini già pratici del compostaggio e nuovi utenti. Nel 2017 la Cigno Verde ha promosso il progetto Composharing ed ha partecipato ai lavori dei Tavoli di Negoziazione dei Processi Partecipati "Composharing" e "Giardini Rifiuti Zero" (Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense). Nel 2018 è iniziata la fase operativa nei Comuni di Sissa Trecasali, Sorbolo e Mezzani dove tutti i servizi sono stati erogati gratuitamente grazie ai finanziamenti regionali di ATERSIR. Cigno Verde con Composharing permette a numerosi cittadini della Provincia di Parma di **conferire meno rifiuti ai cassonetti di umido e verde**, consentendo così l'accesso a uno sconto sulla Tari come previsto dalla norma regionale.

I numeri del nostro impatto



Il rapporto di Enrico Ottolini, Responsabile del Progetto



“Il 2022 è stato un anno di svolta per il settore Composting, in quanto siamo passati da un rapporto diretto con i singoli comuni e da un finanziamento basato principalmente sui fondi della legge regionale sull'economia circolare, ad un rapporto mediato da IREN, che attraverso la Cooperativa offre ai comuni i servizi di supporto al compostaggio di prossimità. Era un passaggio necessario, dal momento che il compostaggio rientra nella gestione dei rifiuti, stata affidata ad IREN mediante una gara d'appalto di ATERSIR, dal 2022 al 2037. Per il 2022 ci si è limitati al servizio Composting, rivolto alle famiglie che praticano il compostaggio

domestico, con l'idea di estenderlo successivamente ad altre forme di compostaggio di prossimità, a partire dal compostaggio di comunità e a quello presso gli orti sociali. Su dieci comuni nei quali era già attivo il servizio Composting, nove hanno richiesto ad IREN la prosecuzione del servizio: Busseto, Collecchio, Colorno, Felino, Fontevivo, Montechiarugolo, Parma, San Secondo e Sala Baganza. Si tratta di quasi due mila famiglie, alle quali se ne sono aggiunte almeno altre quaranta nel corso dell'anno e che hanno richiesto oltre duecento interventi tra triturazioni e setacciature. Sulla base di accordi specifici ed affidamenti diretti da parte dei comuni sono stati invece erogati i servizi di gestione del compostaggio presso i sette orti sociali di Parma, gli orti sociali di Sala

Baganza, il compostaggio di comunità di Vedole (Colorno) e il compostaggio del verde comunale di Busseto. Si tratta di servizi svolti con la partecipazione delle comunità interessate, coinvolte in momenti di formazione, di gestione degli impianti di compostaggio, di setacciatura e di distribuzione del compost. Nel 2022, grazie ad un finanziamento della fondazione Cariparma, abbiamo fatto un passo avanti decisivo anche nella comunicazione, realizzando il progetto che avevamo già pensato alcuni anni fa, di sette video tutorial sul compostaggio domestico”.

Enrico Ottolini

*Responsabile
Progetto Composting*

MANUTENZIONE ARREDO URBANO E SEGNALETICA

In seguito alla fusione con la Cooperativa Sociale Cristina, Cigno Verde ha acquisito le attività di **carpenteria leggera, falegnameria, manutenzione segnaletica stradale e arredo urbano nei parchi cittadini**, storici ambiti d'intervento della cooperativa fidentina che hanno permesso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Nel corso degli anni sono state **implementate anche attività di tipo sociale e formativo** nei locali della falegnameria e del laboratorio di carpenteria.

I numeri del nostro impatto

54
INTERVENTI DI
MANUTENZIONE
ALLA
SEGNALETICA

(151 nel 2021)

3.000 kg
LEGNO
UTILIZZATO PER
GLI INTERVENTI DI
MANUTENZIONE E
FALEGNAMERIA

(6.000 kg nel 2021)

75
INTERVENTI DI
MANUTENZIONE
NELLE
AREE GIOCHI

(175 nel 2021)



MANUTENZIONE GIARDINI E AREE VERDI

La manutenzione delle aree verdi rappresenta l'ambito storico di intervento della nostra Cooperativa. Dagli esordi legati alla pulizia delle bassure della Cittadella ad oggi, l'attività è cresciuta in modo significativo, anche in termini di personale dedicato. Insieme ad altre cooperative sociali del territorio, partecipiamo alla gestione del verde urbano in diversi comuni della provincia. Accanto alle tradizionali attività di sfalcio e potatura, ci occupiamo della posa di impianti di irrigazione, della piantumazione di nuove aree e della progettazione dei giardini, con particolare riferimento all'utenza privata.

I numeri del nostro impatto

996.496 mq
AREE DI VERDE
PUBBLICO
SERVITE

(425.00 mq nel
2021)

3
COMUNI SERVITI:
COLORNO,
SORBOLO,
FIDENZA

(= nel 2021)

351.491 mq
MANUTENZIONE
AREE VERDI DEI
SITI IREN DELLA
PROVINCIA DI
PARMA

8 000 mq
MANUTENZIONE
AREE VERDI DEI
SITI ACER



AREA SOSTA CAMPER

Dal **settembre 2015** gestiamo l'Area Sosta Camper del Comune di Parma, per conto del **Consorzio Solidarietà Sociale**. L'area dispone anche di un punto ristoro, dove cortesia e ospitalità sono assicurate dai nostri operatori. **Il personale** è presente mediamente dalle 10 alle 12 ore al giorno (dalle 8,00 alle 20,00) e, oltre a garantire la pulizia e la funzionalità dell'area, fornisce ai turisti indicazioni su come raggiungere la città con mezzi pubblici o biciclette, e **informazioni utili sulle iniziative o sugli eventi del territorio**.

I numeri del nostro impatto

6.378
ACCESSI
ALL'AREA SOSTA
CAMPER
(4.407 nel 2021)



LOGISTICA PER LA RISTORAZIONE COLLETTIVA

Dal 2018 ci occupiamo, per conto della cooperativa Gemos, del **trasporto e della consegna pasti**, presso alcune residenze per anziani, strutture sanitarie, scuole e centri estivi. I nostri operatori, alla guida di mezzi attrezzati, partono dalle cucine di Tabiano e servono diverse strutture collocate in tutta la provincia, consegnando **circa 500 pasti al giorno**.

I numeri del nostro impatto

250.000
PASTI
CONSEGNATI
ALL'ANNO
(= nel 2021)

9.000
CONSEGNE
ALL'ANNO
(= nel 2021)

14
COMUNI
SERVITI
(= nel 2021)



PROGETTO NATIVA

Nel 2019 abbiamo acquisito il ramo di impresa della Cooperativa Sociale Nativa, con l'obiettivo di **consolidare il progetto di agricoltura sociale** che, accanto alla vendita di frutta, verdura e prodotti biologici, propone iniziative di tipo culturale rivolte a scuole e cittadini sui temi dell'agro-ecologia e dell'alimentazione consapevole ed accoglie persone in difficoltà attraverso proposte legate all'ortoterapia, alla socializzazione e alla formazione al lavoro. L'ampia filiera delle attività consente di offrire **numerose opportunità di inserimento**, che vanno dal lavoro agricolo, alla gestione degli ordini, alla commercializzazione dei prodotti presso il negozio di Casaltone, ai mercati, o mediante consegna porta a porta. La filosofia del progetto è quella di un coinvolgimento diretto dei cittadini e dei produttori nel circuito di produzione e vendita di ortofrutta bio e di una relazione attiva con la comunità ed il territorio nel promuovere esperienze di inserimento lavorativo e di inclusione sociale.

I numeri del nostro impatto



NODI STORIE D'ARREDO

Sul finire del 2020 abbiamo dato vita a “Nodi - Storie di Arredo”, il nostro ramo di impresa dedicata alla **progettazione e alla realizzazione di arredi presso la sede di Fidenza**. Il progetto unisce design e abilità artigianali, con i valori dell’inclusione sociale e della sostenibilità ambientale. Oltre alla nostra linea di prodotti, realizziamo arredi e allestimenti per spazi pubblici e privati all’aperto e al chiuso. Li progettiamo anche in collaborazione con **studi di architettura**. Utilizziamo legni di qualità, metalli e materiali accuratamente scelti e rifiniti. Scegliamo le materie prime più adatte per esaltare il design e le prestazioni di ogni oggetto. Valorizziamo le caratteristiche di legni e metalli con trattamenti rispettosi dell’ambiente e dei materiali (oli naturali, vernici ad acqua) e li lavoriamo in maniera artigianale, garantendo unicità ad ogni arredo.

I numeri del nostro impatto



Rapporto di *Lodovico Bertani*, Responsabile del Progetto



“Prosegue il lavoro di consolidamento del rapporto con clienti già acquisiti, privati, studi di progettazione e aziende, con i quali continua una proficua collaborazione. Al contempo si sono aperte nuove possibilità nell’ambito dell’arredo per le scuole, le quali trovano nel PNRR i mezzi per poter rinnovare gli arredi di aule e spazi multifunzionali. Notiamo in generale la tendenza ad affrontare richieste di progetti più complessi e con un orizzonte temporale di più ampio respiro. Internamente alla cooperativa si sta portando avanti il progetto pop-up van, furgone elettrico per la didattica itinerante, trasversale ai diversi settori, per il quale Nodi ha progettato l’allestimento di un’aula didattica pop-up, che arriverà a pieno compimento nel 2023. Sul fronte degli investimenti stiamo gradualmente rinnovando le attrezzature per il lavoro in cantiere e si prevede di rinnovare nel prossimo futuro il reparto di carpenteria per il quale sono in aumento le richieste di lavoro”.

Lodovico Bertani

Responsabile Progetto “Nodi”



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Capitolo III



IL NOSTRO IMPEGNO

Cigno Verde attraverso il suo impegno quotidiano lavora per favorire il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, obiettivi approvati nel settembre 2015 dalle Nazioni Unite all'interno dell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile. Si tratta di un'agenda declinata in cinque temi importanti: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace, Partnership; e 17 traguardi, a loro volta suddivisi in 179 sotto-obiettivi da raggiungere entro il 2030.

Nelle prossime pagine sono indicati gli Obiettivi ai quali Cigno Verde sta contribuendo attraverso le sue attività ordinarie ed extra ordinarie.



01 PORRE FINE AD OGNI FORMA DI POVERTÀ NEL MONDO

1.3 Applicare a livello nazionale sistemi adeguati e misure di protezione sociale per tutti.

1.5 Costruire la resilienza dei poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Partecipazione a progetti in collaborazione con Gruppo Scuola, Comune di Parma e CSS per ragazzi a rischio dispersione scolastica e isolamento sociale

14
persone coinvolte
(11 PERSONE NEL 2021)



02 SCONFIGGERE LA FAME E PROMUOVERE UN'AGRICOLTURA SOSTENIBILE

2.1 Eliminare la fame e assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili, tra cui i bambini, l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.

2.3 Raddoppiare la produttività agricola e il reddito dei produttori di alimenti su piccola scala, in particolare le donne, anche attraverso l'accesso sicuro e giusto alla terra, ad altre risorse e stimoli produttivi, alla conoscenza, ai mercati e alle opportunità che creino valore aggiunto e occupazione non agricola.

2.4 Garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e applicare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a conservare gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, alle condizioni meteorologiche estreme e che migliorino progressivamente il terreno e la qualità del suolo.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Progetti didattici informativi ed educativi per i ragazzi delle scuole di primo e secondo grado per favorire un'alimentazione sana e corretta:

6 PERCORSI EDUCATIVI NELL'AMBITO DEL "PROGETTO TESEO"
6 ragazzi coinvolti nel laboratorio di orticoltura;

PROGETTO "DILEMMA"

14 incontri in scuole superiori di Parma finanziato da Comitato Territoriale IREN.

PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "SULLE STRADE DEL BIO"

attività svolte con 12 classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Sorbolo.

PARTECIPAZIONE AL PROGETTO "KUMINDA"

attività svolte con 8 classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Sorbolo.



Attività di compostaggio per il riciclo degli scarti vegetali:

PROGETTO COMPOSHARING

attività di compostaggio per i cittadini di 9 Comuni della provincia di Parma e utenti degli orti sociali.

4 NUOVE PIAZZOLE O CASSETTE DI COMPOSTAGGIO

2 cassette di compostaggio per la frazione di Vedole di Colorno, una casetta per gli orti sociali di Sala Baganza, una piazzola di compostaggio per i campi sportivi di Busseto e una per i campi sportivi di San Secondo.

GESTIONE DI 4 PIAZZOLE PER COMPOSTAGGIO E 2 CASSETTE PER COMPOSTAGGIO

(Crocetta, Cinghio, Via Venezia, Garda, Strada Quarta, Girasoli)

205 INTERVENTI EFFETTUATI PRESSO GLI ORTI SOCIALI.

Progetti di agricoltura sociale per garantire prodotti sani, rispettosi dell'ambiente e delle persone:

PROGETTO BARILLA DI AGRICOLTURA SOCIALE

Recupero e mantenimento della biodiversità locale cerealicola e orticola, attraverso la coltivazione del campo catalogo dell'Azienda Agricola Sperimentale Stuard, in collaborazione con Barilla

PROGETTO NATIVA

Coltivazione di un grande orto biologico a Casaltone di Sorbolo

CERTIFICAZIONE BIOLOGICA ICEA E CERTIFICAZIONE PARTECIPATA DEL DES (DISTRETTO DI ECONOMIA SOCIALE)

ALLESTIMENTO DI UN POLLAIO E DI 2 COMPOSTIERE NELL'ORTO
per il riciclo degli scarti vegetali

283 CASSETTE SOSPESSE

Cassette di frutta e verdura donate e consegnate alla Caritas di Sorbolo Mezzani per gestire l'emergenza alimentare sul territorio.

COLLABORAZIONE CON I GAS

Servizi di consegne per i GAS (Gruppi di Acquisto Solidale). Distribuzione dei prodotti di 13 aziende agricole a circa 20 GAS del territorio parmense

ACQUISTO DI PRODOTTI A KM 0

Rete di collaborazione con 20 piccoli produttori agricoli del territorio di prodotti freschi e trasformati



03 ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE L'ETÀ

3.3 Porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate; combattere l'epatite, le malattie di origine idrica e le altre malattie trasmissibili.

3.6 Dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali.

3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Supporto individualizzato ai piani terapeutici per i lavoratori con problematiche sanitarie
50% DEL TOTALE DEI DIPENDENTI
 (= NEL 2021)

PROGETTO BIKE TO WORK

Promozione dell'uso della bicicletta negli spostamenti casa-lavoro attraverso il progetto Bike to Work

Mutua integrativa sanitaria Campa per tutti i lavoratori assunti a tempo indeterminato
7.434 € DI PREVIDENZA INTEGRATIVA
 (7.920 € NEL 2021)

Assistenza legale gratuita per tutti i soci e lavoratori
4.000 €
 (6.000 € NEL 2021)



04 FORNIRE UN'EDUCAZIONE DI QUALITÀ E OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI

4.1 Assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento.

4.4 Aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

14
 partecipanti ai Percorsi di Orientamento Formativo Teseo, rivolti ai minori a rischio dispersione scolastica e ragazzi con disabilità
(8 PARTECIPANTI NEL 2021)

7
 tirocini attivati
(17 TIROCINI NEL 2021)

2
 volontari impegnati nei progetti di assistenza al disagio adulto all'interno del Progetto Servizio Civile Volontario
(5 VOLONTARI NEL 2021)



05 RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE

5.c Adottare e rafforzare politiche concrete e leggi applicabili per la promozione dell'uguaglianza di genere e l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza di tutte le donne e le ragazze a tutti i livelli.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Incremento delle opportunità lavorative per le donne

16 DIPENDENTI DONNE SU **118**
(14 SU 123 NEL 2021)

08 INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE

8.1 Sostenere la crescita economica pro capite.

8.4 Migliorare progressivamente l'efficienza delle risorse globali nel consumo e nella produzione, scindendo la crescita economica dal degrado ambientale.

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e quelli in lavoro precario.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Progetti di inserimento lavorativo per l'assunzione di personale svantaggiato

50
PERSONE SVANTAGGIATE IN COOPERATIVA
(56 NEL 2021)

1
DIPENDENTE RICOLLOCATO E STABILIZZATO
(=2021)

Corsi di formazione e aggiornamento sulla sicurezza

1612
ORE DI FORMAZIONE
(477 NEL 2021)



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO E FRA LE NAZIONI

10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, origine, religione, status economico o altro.

10.3 Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze.

10.4 Adottare politiche fiscali, salariali e di protezione sociale e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Attività di supporto ai soci e ai lavoratori: prestiti

2.437 € DI PRESTITI INFRUTTIFERI A 5 SOCI E LAVORATORI

Supporto alla squadra antirazzista La Paz.

11 RENDERE LE CITTÀ E GLI INSERIMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, DURATURI E SOSTENIBILI

11.1 Garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e garantire l'ammmodernamento dei quartieri poveri.

11.2 Fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani.

11.6 Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti.

11.7 Fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità.

11.a Sostenere rapporti economici, sociali e ambientali positivi tra le zone urbane, periurbane e rurali, rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale.



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Attività di supporto ai dipendenti attraverso un sostegno all'acquisto abbonamenti per il trasporto pubblico locale

7 ABBONAMENTI ANNUALI (8 NEL 2021)

Buoni mobilità del Trasporto Pubblico Locale (autobus urbano/extraurbano)

26 ADESIONI AL PROGETTO BIKE TO WORK DEL COMUNE DI PARMA

Per 2.937 € di rimborsi ai dipendenti

CIRCA 2.059 T NON CONFERITE AI CASSONETTI DAGLI UTENTI (4.303 T NEL 2021)



12 GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO

12.4 Entro il 2030, raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente.

12.8 Entro il 2030, accertarsi che tutte le persone, in ogni parte del mondo, abbiano le informazioni rilevanti e la giusta consapevolezza dello sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con la natura.

L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

L'attività della Ciclostazione ha permesso il recupero di biciclette dismesse, evitando che diventassero rifiuti
3.000 BICICLETTE RICICLATE/RIPARATE

Supporto alle aziende per la raccolta di rifiuti speciali e alle famiglie per rifiuti verde/umido con azioni di Compostaring in 14 comuni. Incluso il perfezionamento delle performance di raccolta differenziata nella città di Parma e provincia

CIRCA 2.059 T NON CONFERITE AI CASSONETTI DAGLI UTENTI

Materiale informativo pubblicato sul sito web della cooperativa e sulle pagine social, per diffondere informazioni a favore di uno sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con l'ambiente

402 POST PUBBLICATI SU FACEBOOK E 51 ARTICOLI SUL SITO WEB



L'IMPEGNO DI CIGNO VERDE

Sensibilizzazione alla mobilità sostenibile nel territorio di Parma e provincia

26 ADESIONI AL PROGETTO BIKE TO WORK DEL COMUNE DI PARMA

lavoratori coinvolti nel progetto Bike to Work, promosso dal comune di Parma, per un totale di 2.937 € di rimborsi kilometrici ai dipendenti

7

abbonamenti annuali al Trasporto Pubblico Locale (autobus urbano/extraurbano)

(8 NEL 2021)

Promozione con CEA, Confconsumatori e il supporto del Comitato territoriale IREN, del progetto Green in Parma per promuovere esperienze concrete di adattamento ai mutamenti climatici.

FIRMA PER IL **5x1000** A CIGNO VERDE E SOSTIENI UNA REALTÀ
SOLIDALE CHE, ATTRAVERSO LO SPORTELLO “OLTRE IL LAVORO” E UN
FONDO PRESTITI DEDICATO, OFFRE **CONSULENZE LEGALI E**
AMMINISTRATIVE, CONVENZIONI SANITARIE, MOMENTI DI SOCIALITÀ
AI PROPRI SOCI, AI DIPENDENTI E AI LORO FAMILIARI.

**OLTRE IL
LAVORO**



Firma per il **5xmille** al CIGNO VERDE
01690500341